

التغذية الراجعة لنتائج استبيان قياس رضا المستفيدين

جمعية سواعد شبابية 2023م

التغذية الراجعة لنتائج استبيان قياس رضا المستفيدين

- اطلع مجلس الإدارة في اجتماعه الأول المنعقد يوم الاربعاء بتاريخ ١٧/١/٢٠٢٤م على نتائج وتحليل نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين وأوصى بالتالي:

١. تطوير وتنويع البرامج :

- إجراء دراسات احتياجات مستمرة لتحديد الاحتياجات المتغيرة للشباب.
- تطوير برامج جديدة تلي هذه الاحتياجات، مع التركيز على البرامج المتخصصة في مجالات مثل ريادة الأعمال، التكنولوجيا، والمهارات الحياتية.
- الاستفادة من خبراء ومتخصصين في مختلف المجالات لتقديم برامج عالية الجودة.

٢. تعزيز الترويج والتسويق :

- استخدام وسائل التواصل الاجتماعي بشكل فعال للترويج للبرامج.
- تنظيم حملات توعية واسعة النطاق في المجتمع.
- الاستفادة من الشراكات مع المؤسسات الأخرى لزيادة انتشار البرامج.

٣. تعزيز التفاعل بين المشاركين :

- إنشاء منصات إلكترونية للتواصل والتعاون بين المشاركين.
- تنظيم فعاليات اجتماعية وترفيهية لتعزيز الترابط بينهم.
- تشجيع المشاركين على المشاركة في تصميم وتنفيذ البرامج.

٤. قياس الأثر على المدى الطويل :

- تطوير مؤشرات لقياس الأثر الطويل الأمد للبرامج على حياة المستفيدين.
- إجراء دراسات متابعة منتظمة لتقييم التقدم المحرز.

خطوات مقترحة لتنفيذ التوصيات:

١. تشكيل فريق عمل متخصص: لتقييم التوصيات وتحديد الأولويات ووضع خطة عمل تفصيلية.
٢. تخصيص الموارد اللازمة: تخصيص الموارد المالية والبشرية اللازمة لتنفيذ الخطة.
٣. متابعة وتقييم الأداء: متابعة تنفيذ الخطة وتقييم الأثر بشكل دوري.

ملاحظات هامة:

- التخصيص: يجب تكييف هذه التوصيات لتناسب ظروف وموارد الجمعية.
 - المرونة: يجب أن تكون الخطط مرنة وقابلة للتعديل بناءً على التطورات والتغيرات.
 - الشراكة: يجب بناء شراكات مع المؤسسات الأخرى والأفراد المهتمين لدعم جهود الجمعية.
- بالتعاون والعمل الجاد، يمكننا بجمعية سواعد شبابية أن تستمر في تحقيق المزيد من النجاح وتقديم خدمات ذات قيمة عالية للشباب في المجتمع.

رئيس مجلس الإدارة

د. متعب بن صقر آل درعان

سواعد
المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
سواعد شبابية - 1553
سواعد شبابية
2023 م - 1445 هـ