

التغذية الراجعة لنتائج استبيان قياس رضا الموظفين والمتطوعين

جمعية سواعد شبابية 2023م

التغذية الراجعة لنتائج استبيان قياس رضا المستفيدين

مقدمة:

تم تحليل نتائج استبيان رضا الموظفين والمتطوعين في جمعية سواعد شبابية بعناية، ويسرنا تقديم هذا التقرير الذي يسلط الضوء على النقاط الإيجابية والمجالات التي تحتاج إلى تحسين. يهدف هذا التقرير إلى تقديم توصيات عملية تساهم في رفع مستوى الرضا الوظيفي وتعزيز بيئة العمل الإيجابية.

النتائج الرئيسية:

- **رضا عام مرتفع:** أظهرت النتائج مستوى عالٍ من الرضا العام لدى الموظفين والمتطوعين بشأن بيئة العمل، أداء القادة، وتلقي التدريب اللازم.
- **تقدير عالٍ للمشاركة في صنع القرار:** يشعر غالبية الموظفين والمتطوعين بأن آرائهم تؤخذ بعين الاعتبار في اتخاذ القرارات.
- **وضوح المهام:** تم شرح مهام العمل والخطوات المرتبطة بها بشكل واضح لغالبية الموظفين والمتطوعين.

التوصيات:

١. **بناء على النتائج الإيجابية، يُنصح بالبناء على هذه القاعدة المتينة من خلال:**

- **تكرار الاستبيانات:** إجراء استبيانات دورية لقياس التقدم وتحقيق رضا الموظفين والمتطوعين على المدى الطويل.
- **التعزيز المستمر:** الاستمرار في تعزيز الممارسات الإيجابية التي ساهمت في تحقيق هذا المستوى من الرضا.
- **التعرف على الموظفين المتميزين:** تكريم وتقدير الموظفين والمتطوعين المتميزين لتعزيز روح الفريق والانتماء.

٢. **بالنظر إلى النقاط التي تحتاج إلى تحسين، يُقترح التركيز على الآتي:**

- **تعزيز التواصل:** تعزيز قنوات التواصل بين الإدارة والموظفين والمتطوعين لضمان وصول الآراء والمقترحات إلى الجميع.
- **توفير فرص للتطوير المهني:** تقديم فرص للتطوير المهني للموظفين والمتطوعين لمساعدتهم على تحقيق أهدافهم المهنية.

خطوات التنفيذ:

١. تشكيل فريق عمل متخصص :لتقييم التوصيات وتحديد الأولويات ووضع خطة عمل تفصيلية.
٢. تخصيص الموارد اللازمة :تخصيص الموارد المالية والبشرية اللازمة لتنفيذ الخطة.
٣. متابعة وتقييم الأداء :متابعة تنفيذ الخطة وتقييم الأثر بشكل دوري.

الخاتمة:

إن نتائج استبيان رضا الموظفين والمتطوعين تؤكد على التزام جمعية سواعد شبابية بتوفير بيئة عمل إيجابية محفزة. من خلال تنفيذ التوصيات الواردة في هذا التقرير، يمكن للجمعية تعزيز مكانتها كجهة عمل جاذبة وتحقيق أهدافها بشكل أكثر فعالية.

- اطلع مجلس الإدارة في اجتماعه الأول المنعقد يوم الاربعاء بتاريخ ٢٠٢٤/١/١٧ م على نتائج وتحليل نتائج استبيان قياس رضا الموظفين والمتطوعين وأعتمد هذه التغذية الراجعة

رئيس مجلس الإدارة

د. متعب بن صقر آل درعان

سواعد
شبابية
المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
سواعد شبابية- 1553 -
2023 م . . 1445 هـ