

تقرير التواصل مع المعنيين لإبلاغهم بالتحسينات استناداً لملاحظاتهم على

استبيان قياس الرضا

و ايضاً ابلاغهم بنتائج استبيان قياس الرضا

تم التواصل مع المعنيين لإبلاغهم عن نشر التحسينات استناداً الى ملاحظاتهم على استبيان قياس الرضا وقد قامت الإدارة التنفيذية بالالتزام بسياسة الجمعية المعتمدة لإبلاغ المعنيين بنتيجة التحسينات وتم إتباع الخطوات التالية:

١. التواصل معهم مباشرة بالارسال لهم في حساباتهم بمواقع التواصل الاجتماعي (واتساب).
٢. أرسلت رسائل عبر البريد الإلكتروني Gmail للمعنيين.
٣. أُجريت مكالمات هاتفية مع عدد من المعنيين وإخبارهم بالتحسينات.
٤. تم ايضاً نشر إشعار على واجهة الموقع الإلكتروني.

- مرفق لكم صور مراسلات وإبلاغ المعنيين.

**المدير التنفيذي**  
**إبراهيم بن فهد بن مبارك العطوان**



اليوم

السلام عليكم 6:32 م

مساء الخير عليك 6:32 م



وعليكم السلام ورحمة الله 6:34 م

وصلنا منك تسجيل ملاحظة بشأن "المشاركين" برنامج أمسيات سواعد في استبيان قياس ونحن في جمعية سواعد شبابية نسعى دوماً لتطوير خدماتنا والارتقاء بها والعمل على كل الملاحظات و الانتقادات ومعالجتها 6:36 م

نرجو منك ايضاح ما المقصود بالمشاركين هل تقصد انتقاء واختيار المشاركين؟ 6:37 م

أنت نرجو منك ايضاح ما المقصود بالمشاركين هل تقصد انتقاء واختيار المشاركين؟

6:37 م

نعم صحيح

هل تقصد ان "المشاركين" طريقة اختيارهم لم تكن صحيحة؟ 6:38 م

لا ولكن بطريقة افضل 6:38 م

سرنا بتوجيهك ومساعدتك لنا سنعمل جاهدين في البرامج القادمة على تحسين عملية اختيار المشاركين 6:40 م

و سنعلمك قريباً بمخرجات الاستبيان و التحسينات وسننشرها على الموقع 6:40 م

تنشيط Windows

انتقل إلى الإعدادات لتنشيط

اكتب رسالة



سجياً من لتقديم خدمات افضل ونيل رضا مستفيدينا  
فباننا نأخذ بملاحظاتهم و توجيهاتهم محمل الجهد  
ونعمل على علاج كل أوجه القصور

وصلتنا منك ملاحظات على استبيان قياس الرضا  
نود اولاً الاعتذار لك و اعلامك بأنه تمت معالجة الملاحظات  
وانه تمت معالجة مشكلة الانترنت بالموقع  
وان الدورات التدريبية القادمة ستكون بخدمات انترنت افضل

كما يمكنك الاطلاع على التحسينات و نتائج استبيان قياس الرضا عبر الموقع الالكتروني للجمعية

[/https://jsawaeid.org.sa](https://jsawaeid.org.sa)

77:1

🔍 📧 🗑️ 🕒 📄

📧 📄

🔍 📧 🗑️ 🕒 📄 (7:51 م، 0 دقيقة)

التحسينات و نتائج استبيان قياس الرضا

جمعية سواعد شبابية <jsawaeid1442@gmail.com>

سعيًا من لتقديم خدمات افضل وتبل رضا مستفيدينا  
فبتنا تأخذ بملاحظاتهم و توجيهاتهم محمل الجد  
ونعمل على علاج كل أوجه القصور

وصلتكم ملاحظات على استبيان قياس الرضا.  
نود اولاً الاعتذار لك و اعلامك بأنه تمت معالجة الملاحظات  
وانه تم تحسين عملية انتقاء واختيار المشاركين  
و سيتم التواصل معك قريباً للمشاركة في البرامج القادمة

كما يمكنك الاطلاع على التحسينات و نتائج استبيان قياس الرضا عبر الموقع الالكتروني للجمعية

<https://jsawaeid.org.sa>

🔍 📧 🗑️ 🕒 📄

🔍 📧 🗑️ 🕒 📄

🔍 📧 🗑️ 🕒 📄



7:55 م (قبل 0 ساعة)

التحسينات و نتائج استبيان قياس الرضا

جمعية سواعد شهابية <jsawaeid1442@gmail.com>

سعيًا منا لتقديم خدمات أفضل ونيل رضا مستفيدينا  
فإننا نأخذ بملاحظاتهم و توجيهاتهم محمل الجد  
ونعمل على علاج كل أوجه القصور

وصلتنا منك ملاحظات على استبيان قياس الرضا  
نود اولاً الاعتذار لك و اعلامك بأنه تمت معالجة الملاحظات  
وانه تم وضع خطة للعام الجديد لعمل دورات تدريبية مكثفة  
و سيتم التواصل معك قريباً للمشاركة في الدورات التدريبية القادمة

كما يمكنك الاطلاع على التحسينات و نتائج استبيان قياس الرضا عبر الموقع الالكتروني للجمعية

<https://jsawaeid.org.sa>

إعادة توجيه

رد

السلم علىكم 7:45 م ✓

مساء الخير 7:45 م ✓

وعلىكم السلام ورحمة الله وبركاته 7:45 م 😊

مساء النور 7:45 م

### تحسين الخدمات

سعيًا من لتقديم خدمات افضل ونيل رضا مستفديننا  
فإننا نأخذ بملاحظاتهم و توجيهاتهم محمل الجد  
ونعمل على علاج كل أوجه القصور

وصلتنا منك ملاحظات على استبيان قياس الرضا  
نود اولاً الاعتذار لك و اعلامك بأنه تمت معالجة  
الملاحظات

وأنه سيتم تحسين الخدمات بالبرامج للدورات القادمة  
و اخبارك بأنه سيتم التواصل معك قريباً للمشاركة في  
البرامج

7:47 م ✓

[jsawaeid.org.sa](https://jsawaeid.org.sa)

[/https://jsawaeid.org.sa](https://jsawaeid.org.sa)

[jsawaeid.org.sa](https://jsawaeid.org.sa)

كما يمكنك الاطلاع على التحسينات و نتائج استبيان قياس الرضا عبر الموقع الالكتروني للجمعية  
<https://jsawaeid.org.sa/>

7:47 م ✓

تنشيط Windows

انتقل إلى الإعدادات لتنشيط

اكتب رسالة



السيد

السلام عليكم 7:36 م

مساء الخير 7:36 م

سعيًا من لتقديم خدمات افضل ونيل رضا مستفيدنا  
فإننا نأخذ بملاحظاتهم وتوجيهاتهم محمل الجد  
ونعمل على علاج كل أوجه القصور

وصلتنا منك ملاحظات على استبيان قياس الرضا  
نود اولاً الاعتذار لك و اعلامك بأنه تمت معالجة الملاحظات  
واننا اتخذنا قرار بتكثيف الدورات التدريبية بالعام الجديد

و اخبارك بأنه سيتم التواصل معك قريباً للمشاركة في الدورات التدريبية 7:37 م

jsawaeid.org.sa

/https://jsawaeid.org.sa

jsawaeid.org.sa

كما يمكنك الاطلاع على التحسينات و نتائج استبيان قياس الرضا عبر الموقع الالكتروني للجمعية  
<https://jsawaeid.org.sa/>

7:37 م

ملول مدة العودة للبرامج بعد الإجازات

7:38 م

تنشيط Windows

انتقل إلى الإعدادات لتنشيط

اكتب رسالة



السلم علىكم 7:32 م ✓

ر بعض السباب

7:33 م ✓

سعيآ من لتقديم خدمات افضل ونيل رضاء مستفديننا  
فإننا نأخذ بملاحظاتهم و توجيهاتهم محمل الجد  
ونعمل على علاج كل أوجه القصور

وصلتنا منك ملاحظات على استبيان قياس الرضا  
نود اولآ الاعتذار لك و اعلامك بأنه تمت معالجة الملاحظات  
واننا اتخذنا قرار بتحسين عملية اختيار المشاركين بالبرامج  
و انه سيتم التواصل معك قريبآ لإعلامك بالبرامج القادمة للجمعية

7:34 م ✓

jsawaeid.org.sa

/https://jsawaeid.org.sa

jsawaeid.org.sa

كما يمكنك الاطلاع على التحسينات و نتائج استبيان قياس الرضا عبر الموقع الالكتروني للجمعية  
<https://jsawaeid.org.sa/>

7:34 م ✓

تنشيط Windows

انتقل إلى الإعدادات لتنشيط

اكتب رسالة



مساء الخير 7:08 م

مساء النور 7:08 م

سعيًا من لتقديم خدمات افضل ونيل رضا مستفيدينا  
فإننا نأخذ بملاحظاتهم و توجيهاتهم محمل الجد  
ونعمل على علاج كل أوجه القصور

وصلتنا منك ملاحظات على استبيان قياس الرضا  
نود اولاً الاعتذار لك و اعلامك بأنه تمت معالجة الملاحظات  
واننا اتخذنا قرار بإطالة فترة النسخ القادمة من برنامج امسيات سواعد شبابية وان تكون اكثر من يوم في  
الاسبوع  
و اخبارك بأنه سيتم التواصل معك قريباً للمشاركة في النسخة القادمة من برنامج امسيات سواعد

7:08 م

jsawaeid.org.sa

/https://jsawaeid.org.sa

jsawaeid.org.sa

كما يمكنك الاطلاع على التحسينات و نتائج استبيان قياس الرضا عبر الموقع الالكتروني للجمعية  
<https://jsawaeid.org.sa/>

7:09 م

وجود يوم واحد فقط في الاسبوع

7:10 م

يعطيكم الف عافيه 7:11 م

اسعدك الله 7:11 م

تنشيط Windows

انتقل إلى الإعدادات لتنشيط

اكتب رسالة



السلم علىكم 7:04 م ✓✓

مساء الخير 7:04 م ✓✓

## يوم واحد في الاسبوع

سعيآ من لتقديم خدمات افضل ونيل رضاء مستفيدينا  
فإننا نأخذ بملاحظاتهم و توجيهاتهم محمل الجد  
ونعمل على علاج كل أوجه القصور

وصلتنا منك ملاحظات على استبيان قياس الرضا  
نود اولآ الاعتذار لك و اعلامك بأنه تمت معالجة  
الملاحظات

واننا اتخذنا قرار بإطالة فترة النسخ القادمة من برنامج  
امسيات سواعد شبابية وان تكون أكثر من يوم في  
الاسبوع

و اخبارك بأنه سيتم التواصل معك قريبآ للمشاركة في  
النسخة القادمة من برنامج امسيات سواعد

7:05 م ✓✓

jsawaeid.org.sa

/https://jsawaeid.org.sa

jsawaeid.org.sa

كما يمكنك الاطلاع على التحسينات و نتائج استبيان قياس الرضا عبر الموقع الالكتروني للجمعية  
<https://jsawaeid.org.sa/>

7:05 م ✓✓

تنشيط Windows

انتقل إلى الإعدادات لتوسيط

اكتب رسالة



السلام عليكم 6:58 م ✓✓

مساء الخير 6:58 م ✓✓

سعيًا من لتقديم خدمات افضل ونيل رضا مستفيدينا  
فإننا نأخذ بملاحظاتهم و توجيهاتهم محمل الجد  
ونعمل على علاج كل أوجه القصور

وصلتنا منك ملاحظات على استبيان قياس الرضا  
نود اولاً الاعتذار لك و اعلامك بأنه تمت معالجة الملاحظات  
واننا اتخذنا قرار بإطالة فترة النسخ القادمة من برنامج امسيات سواعد شبابية وان تكون أكثر من يوم في  
الاسبوع  
و اخبارك بأنه سيتم التواصل معك قريباً للمشاركة في النسخة القادمة من برنامج امسيات سواعد

7:01 م ✓✓

الوقت سريع 😊



7:01 م ✓✓

jsawaeid.org.sa

/https://jsawaeid.org.sa

jsawaeid.org.sa

كما يمكنك الاطلاع على التحسينات و نتائج استبيان قياس الرضا عبر الموقع الالكتروني للجمعية  
<https://jsawaeid.org.sa/>

7:03 م ✓✓

تنشيط Windows

انتقل إلى الإعدادات لتنشيط

اكتب رساله



قدمت على البرنامج وقبلت  
و وعدوني بالمشاركة ولاكن  
لم اشارك في اي برنامج

السلام عليكم .. مساء الخير

سعيأ من لتقديم خدمات افضل ونيل رضا مستفدينا  
فإننا نأخذ بملاحظاتهم و توجيهاتهم محمل الجد  
ونعمل على علاج كل اوجه القصور

وصلتنا منك ملاحظات على استبيان قياس الرضا  
نود اولآ الاعتذار لك و اعلامك بأنه تمت معالجة الشكوى  
و اخبارك بأنه سيتم التواصل معك قريبآ للمشاركة في  
النسخة القادمة من برنامج امسيات سواعد

6:49 م ✓

jsawaeid.org.sa

/https://jsawaeid.org.sa

jsawaeid.org.sa

\*كما يمكنك الاطلاع على التحسينات و نتائج استبيان قياس الرضا عبر الموقع الالكتروني للجمعية  
<https://jsawaeid.org.sa/>

6:53 م ✓

جمعية سواعد شبابية

سواعد..لشباب واعد

6:53 م ✓

تنشيط Windows

انتقل إلى الإعدادات لتنشيط

اكتب رسالة

