

تقرير تحليل نتائج استبيان قياس رضا الموظفين والمتطوعين

تحليل نتائج قياس الرضا للموظفين
والمتطوعين

جمعية سواعد شبابية

2023م

مقدمة

يهدف هذا التقرير إلى تحليل نتائج استبيان رضا الموظفين والمتطوعين في جمعية سواعد شبابية، والذي تم إجراؤه في عام ٢٠٢٣. تم جمع البيانات من [٧٤] مشارك، ويشمل التحليل تقييمًا شاملاً لبيئة العمل، التدريب والتطوير، أداء القادة، ومشاركة الموظفين في صنع القرار.

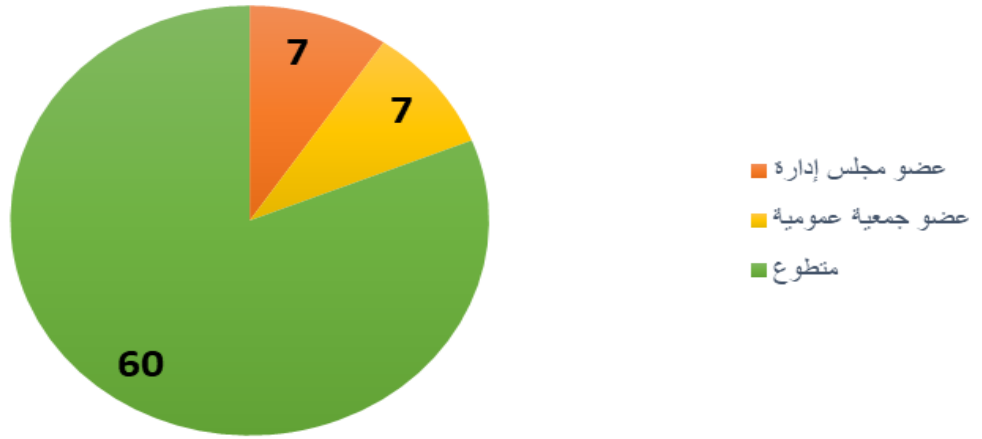
النتائج الرئيسية

- **رضا عام مرتفع:** أظهرت النتائج مستوى رضا مرتفع بشكل عام لدى الموظفين والمتطوعين تجاه بيئة العمل في الجمعية، وأداء القادة والمديرين.
- **تقدير عالٍ للتدريب والتطوير:** أشارت النتائج إلى أن غالبية الموظفين والمتطوعين يرون أنهم يتلقون التدريب والتطوير اللازمين لأداء عملهم بشكل أفضل.
- **مشاركة عالية في صنع القرار:** أظهرت النتائج أن الموظفين والمتطوعين يشعرون بأن آرائهم واقتراحاتهم تؤخذ بعين الاعتبار في اتخاذ القرارات.
- **وضوح المهام والمسؤوليات:** أشارت النتائج إلى أن غالبية الموظفين والمتطوعين يرون أن مهامهم والمسؤوليات المرتبطة بها واضحة ومفهومة.

تحليل مفصل لكل سؤال

• ما علاقتك بالجمعية: (٧٤ رد)

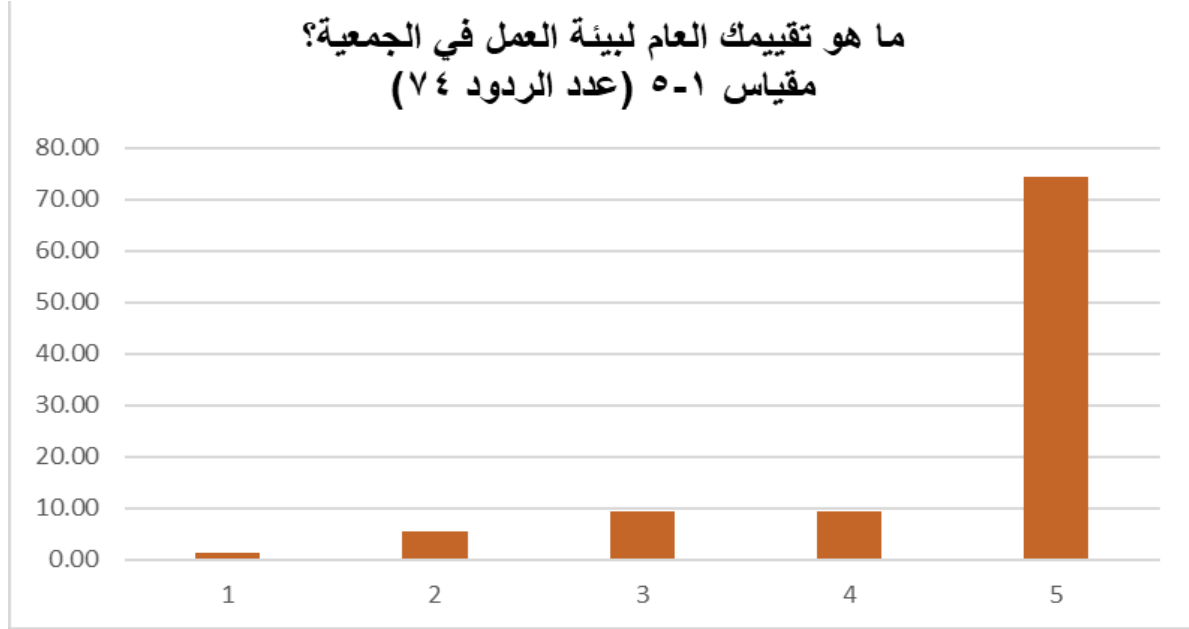
ما علاقتك بالجمعية؟ عدد الردود ٧٤



الوظيفة	العدد	النسبة %
عضو مجلس إدارة	7	9.5%
عضو جمعية عمومية	7	9.5%
متطوع	60	81.1%

• التحليل: أن جميع أعضاء مجلس الإدارة والجمعية العمومية شاركوا في الاستبيان اضافة إلى غالبية المتطوعين.

● ما هو تقييمك العام لبيئة العمل في الجمعية؟
(عدد الردود ٧٤)

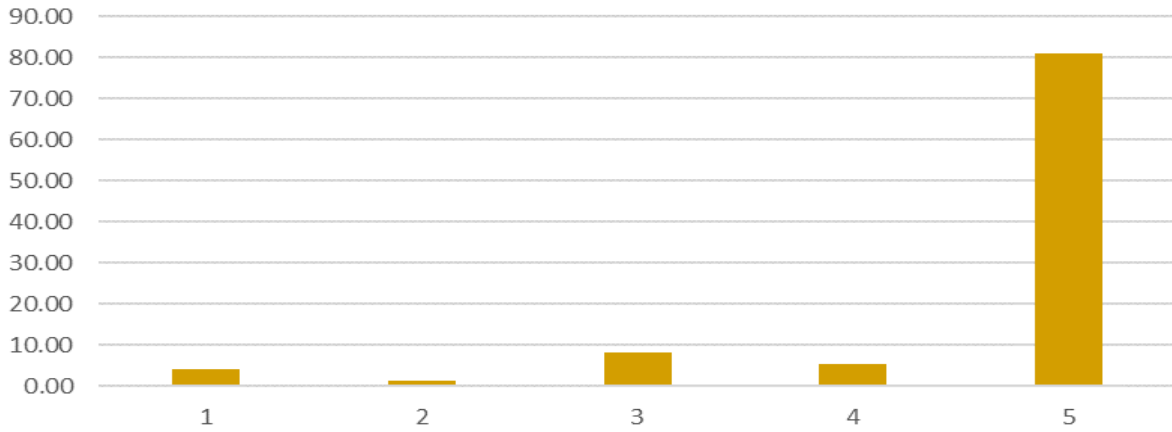


التقييم	عدد الاصوات	النسبة %
1	1	1.4%
2	4	5.4%
3	7	9.5%
4	7	9.5%
5	55	74.3%

● التحليل: مستوى مرتفع يدل على بيئة عمل إيجابية.

● هل تتلقى التدريب والتطوير اللازمين لأداء عملك بشكل أفضل؟ (عدد الردود ٧٤)

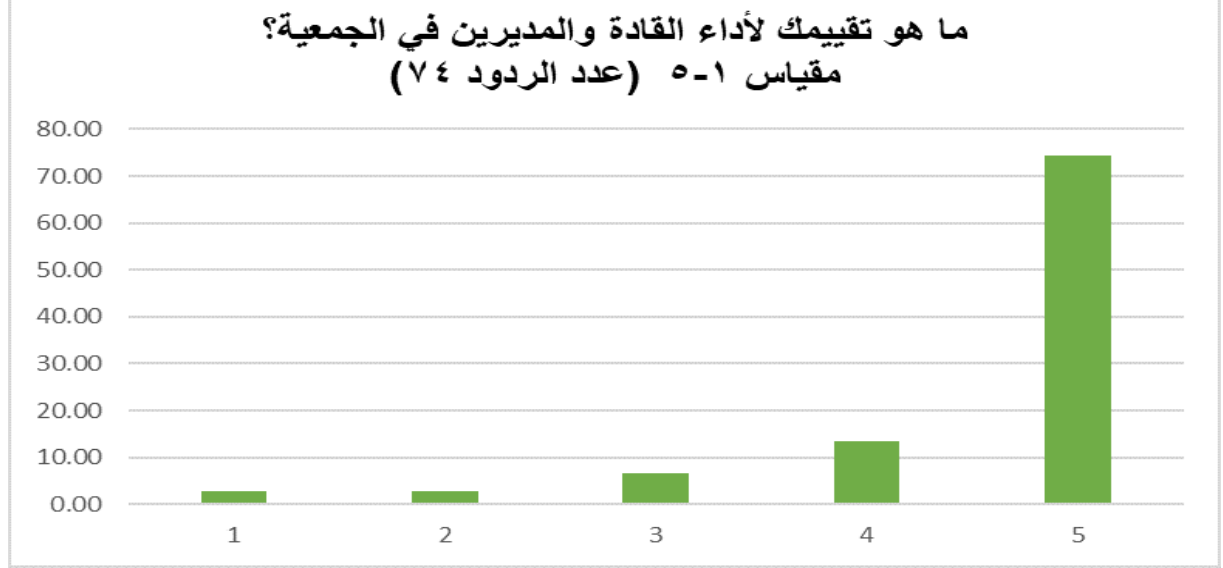
هل تتلقى التدريب والتطوير اللازمين لأداء عملك بشكل أفضل؟
مقياس ١-٥ (عدد الردود ٧٤)



التقييم	عدد الاصوات	النسبة %
1	3	4.1%
2	1	1.4%
3	6	8.1%
4	4	5.4%
5	60	81.1%

● التحليل: يشير إلى اهتمام الجمعية بتطوير قدرات موظفيها ومتطوعيها.

● ما هو تقييمك لأداء القادة والمديرين في الجمعية؟
(عدد الردود ٧٤)

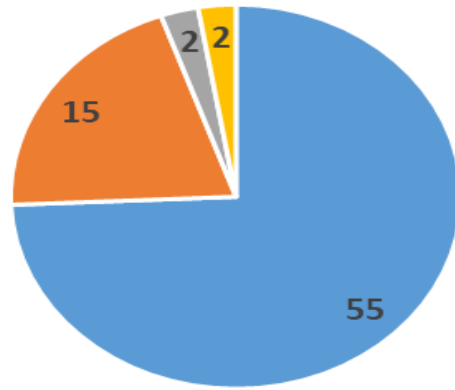


التقييم	عدد الاصوات	النسبة %
1	2	2.7%
2	2	2.7%
3	5	6.8%
4	10	13.5%
5	55	74.3%

● التحليل: يدل على ثقة الموظفين والمتطوعين في قياداتهم.

• إلى أي مدى تشعر بأن آرائك و اقتراحاتك تؤخذ بعين الاعتبار في اتخاذ القرارات؟ (عدد الردود ٧٤)

إلى أي مدى تشعر بأن آرائك واقتراحاتك تؤخذ بعين الاعتبار في اتخاذ القرارات؟ (عدد الردود ٧٤)



- نعم، وأشعر بأن آرائي تؤثر بشكل مباشر على القرارات النهائية.
- نعم، ولكن فقط في بعض الحالات المحددة.
- لا، أشعر أن آرائي يتم تجاهلها.
- لا أعرف، ليس لدي معلومات كافية للحكم.

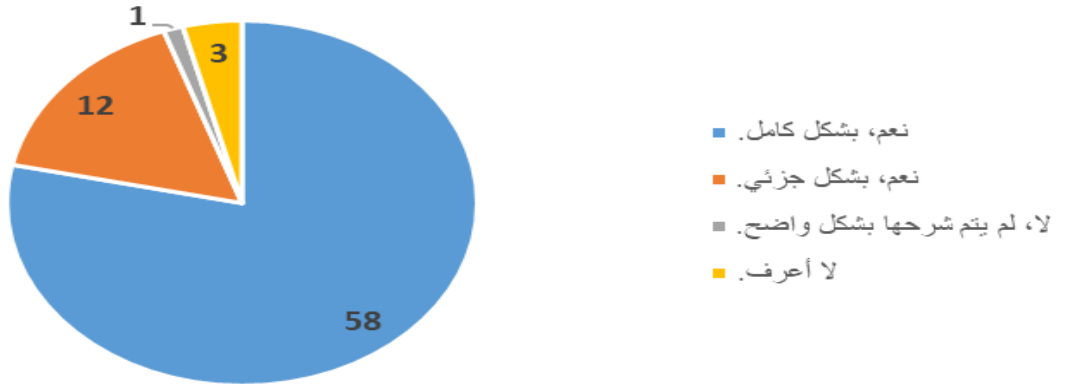
الإجابة	عدد الأصوات	نسبة الأصوات %
نعم، وأشعر بأن آرائي تؤثر بشكل مباشر على القرارات النهائية.	55	74%
نعم، ولكن فقط في بعض الحالات المحددة.	15	20%
لا، أشعر أن آرائي يتم تجاهلها.	2	3%
لا أعرف، ليس لدي معلومات كافية للحكم.	2	3%

• التحليل: يشير إلى بيئة عمل تشجع على المشاركة والتعاون.

● هل تم شرح مهام عملي والاختار المرتبطة بشكل واضح؟

عدد الردود ٧٤

هل تم شرح مهام عملي والاختار المرتبطة بشكل واضح؟
عدد الردود ٧٤



الإجابة	عدد الأصوات	نسبة الأصوات %
نعم، بشكل كامل.	58	78%
نعم، بشكل جزئي.	12	16%
لا، لم يتم شرحها بشكل واضح.	1	1%
لا أعرف.	3	4%

● التحليل: يدل على تنظيم جيد للعمل ومسؤوليات واضحة.

التوصيات

١. **البناء على النجاحات:** الاستمرار في تعزيز الممارسات الإيجابية التي ساهمت في تحقيق هذا المستوى من الرضا، مثل:
 - تكرار الاستبيانات بشكل دوري لقياس التقدم.
 - التعرف على الموظفين المتميزين وتكريمهم.
 - تعزيز قنوات التواصل بين الإدارة والموظفين.
٢. **مناطق التحسين:**
 - تعزيز المشاركة في صنع القرار: إشراك الموظفين والمتطوعين بشكل أكبر في عملية صنع القرار من خلال تشكيل لجان أو مجالس استشارية.
 - توفير فرص للتطوير المهني: تقديم فرص للتطوير المهني للموظفين والمتطوعين لمساعدتهم على تحقيق أهدافهم المهنية.

الخاتمة

تعتبر نتائج هذا الاستبيان بمثابة خارطة طريق لتطوير بيئة عمل أكثر إيجابية وتحفيزية في جمعية سواعد شبابية. من خلال تنفيذ التوصيات المقترحة، يمكن للجمعية تعزيز ولاء موظفيها ومتطوعيها وتحقيق أهدافها بشكل أكثر فعالية.

رئيس مجلس الإدارة

د. متعب بن صقر آل درعان

المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
سواعد شبابية - 1553

2023 م - 1445 هـ

سواعد
سواعد شبابية