

تقرير تحليل نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين

جمعية سواعد شبابية 2023م

عدد المستفيدين	210 مستفيد/ة
عدد المستجيبين	108 مستجيب/ة
نسبة الاستجابة	51.4 %

مقدمة

يهدف هذا التحليل إلى فهم أعمق لآراء المستفيدين من برامج جمعية سواعد شبابية، وتقييم مدى رضاهم عن الخدمات المقدمة. تم جمع البيانات من خلال استبيان موجه للمستفيدين، وشمل التحليل تحليلاً كمياً ونوعياً للبيانات.

ملخص عام للنتائج

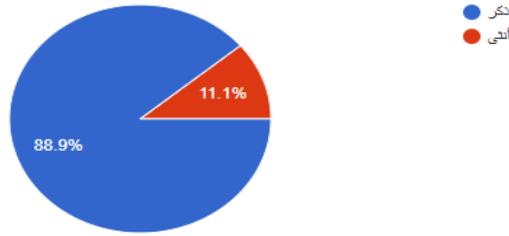
- رضا مرتفع: أظهرت النتائج مستوى عالٍ من الرضا العام عن البرامج والخدمات المقدمة، حيث حصل التقييم العام على متوسط مرتفع.
- شعبية برامج التفاعل: برنامج أمسيات سواعد حظي بشعبية كبيرة، مما يشير إلى تفضيل المستفيدين للأنشطة الاجتماعية والتفاعلية.
- جودة الخدمات: أكد المستفيدون على جودة الخدمات المقدمة وكفاءة القائمين عليها.
- نقاط قوة: تتميز الجمعية بتنوع برامجها وقدرتها على جذب شريحة واسعة من الشباب.
- نقاط ضعف: أشار بعض المستفيدين إلى حاجة لزيادة عدد البرامج المتخصصة وتكرار بعض البرامج الناجحة.

تحليل مفصل لكل سؤال

١. الجنس: (108 رد)

نسخ الرسم البياني

الجنس
108 ردود



الجنس	العدد	النسبة %
ذكر	١٢	%٨٨,٩
أنثى	٩٦	%١١,١

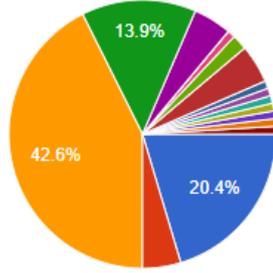
- غالبية المشاركين من الشباب، مما قد يشير إلى اهتمام أكبر منهم بالبرامج المقدمة.

٢. ما هو البرنامج الذي استفدت منه؟ (108 رد)

نسخ الرسم البياني

البرنامج الذي استفدت منه

108 ردود



▲ 1/2 ▼

البرنامج	عدد الأصوات	نسبة التصويت %
الدورات التدريبية	22	20.45
المسابقات	5	4.60
برنامج امسيات سواعد	46	42.60
الخيمة الشبابية	15	13.90
دوري سواعد الرمضاني	5	4.60
شيب ماضيينا وشباب مستقبلنا	-	-
الرحلات	1	0.90
برنامج القدرات	2	1.90
برنامج انيس	5	4.60
غير ذلك	7	6.45

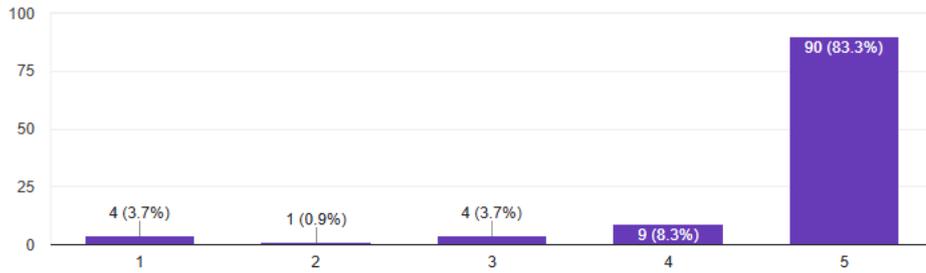
- أمسيات سواعد: برنامج اجتماعي تفاعلي حقق أعلى نسبة مشاركة، مما يشير إلى رغبة الشباب في التفاعل الاجتماعي وتكوين علاقات جديدة.
- الدورات التدريبية: جاءت الدورات التدريبية في المرتبة الثانية، مما يعكس اهتمام الشباب بتطوير مهاراتهم وقدراتهم.
- البرامج الأخرى: حظيت البرامج الأخرى بإقبال جيد أيضاً، مما يدل على تنوع اهتمامات الشباب.

٣. ما تقييمك للبرنامج؟ (108 رد)

نسخ الرسم البياني

تقييمك للبرنامج

108 ردود



النسبة %	عدد الاصوات	التقييم
٣,٧%	٤	١
٠,٩%	١	٢
٣,٧%	٤	٣
٨,٣%	٩	٤
٨٣,٣%	٩٠	٥
	٤,٦٧	متوسط التقييم

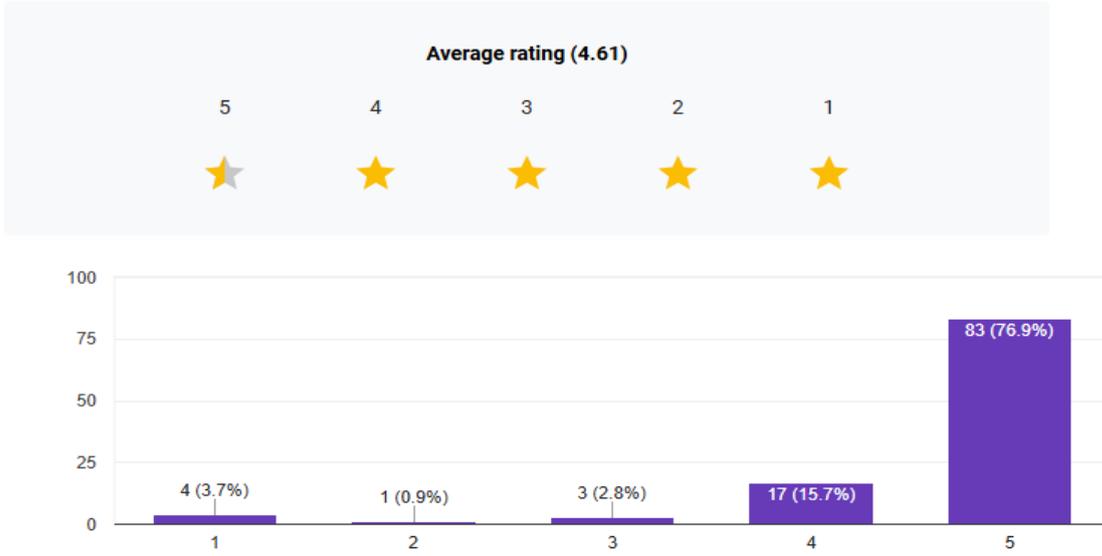
- حصلت جميع البرامج على تقييم مرتفع جدًا، مما يؤكد نجاح الجمعية في تقديم برامج ذات جودة عالية تلي احتياجات الشباب.

٤. ما رأيك في جودة الخدمات المقدمة في البرنامج؟ (108 رد)

نسخ الرسم البياني

جودة الخدمات المقدمة في البرنامج

108 ردود



النسبة %	عدد الاصوات	التقييم
3,7%	4	1
0,9%	1	2
2,8%	3	3
15,7%	17	4
76,9%	83	5
	4,61	متوسط التقييم

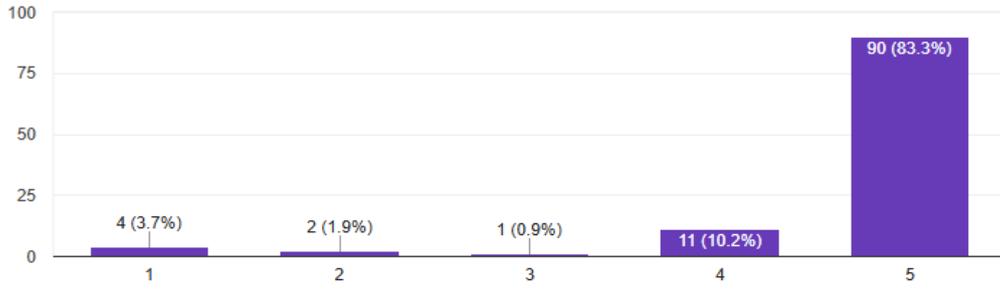
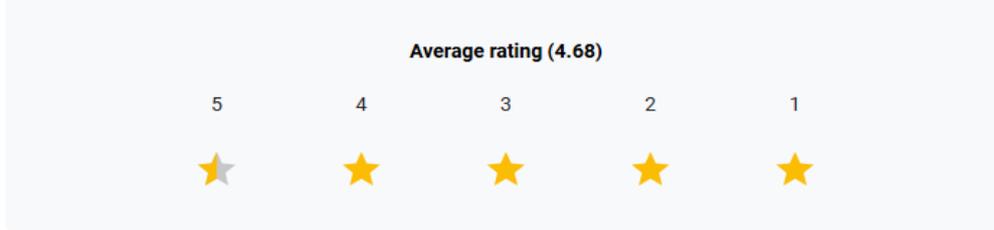
- أبدى المستفيدون رضاً كبيراً عن جودة الخدمات المقدمة، مما يعكس اهتمام الجمعية بتوفير بيئة مناسبة وتقديم الدعم اللازم للمشاركين.

٥. ما مدى رضاك عن القائمين على البرنامج؟ (108 رد)

نسخ الرسم البياني

ما مدى رضاك عن القائمين على البرنامج

108 ردود



النسبة %	عدد الاصوات	التقييم
٣,٧%	٤	١
١,٩%	٢	٢
٠,٩%	١	٣
١٠,٢%	١١	٤
٨٣,٣%	٩٠	٥
	٤,٦٨	متوسط التقييم

- حصل القائمون على البرنامج على أعلى تقييم، مما يدل على تقدير المستفيدين لجهودهم واهتمامهم.

٦. إيجابيات البرنامج؟ (82 رد)

- أبرز الإيجابيات التي ذكرها المستفيدون:

- تنوع البرامج
- جودة المدربين
- الأجواء الإيجابية
- الفائدة التي عادوا بها
- فرص التطوع والتطوير الذاتي

٧. سلبيات البرنامج؟ (41 رد)

• أشار بعض المستفيدين إلى بعض النقاط التي يمكن تحسينها، مثل:

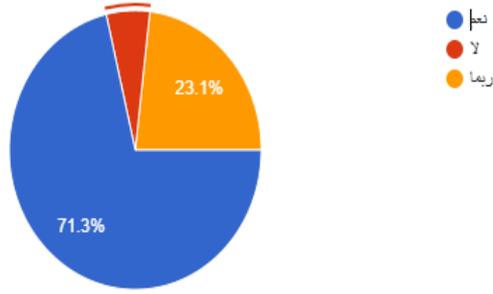
- زيادة عدد البرامج المتخصصة
- تحسين الترويج لبعض البرامج
- زيادة التفاعل بين المشاركين

٨. هل تتمنى تكرار التجربة؟ (108 رد)

نسخ الرسم البياني

هل تتمنى تكرار التجربة

108 ردود



الإجابة	عدد الأصوات	نسبة الأصوات %
نعم	77	71.3%
لا	6	5.6%
ربما	25	23.1%

- أظهرت النتائج رغبة كبيرة من المستفيدين في تكرار التجربة، مما يشير إلى نجاح البرامج في تحقيق أهدافها.

توصيات

بناءً على نتائج الاستبيان، يمكن تقديم التوصيات التالية:

- المحافظة على نقاط القوة: الاستمرار في تقديم برامج ذات جودة عالية، والاهتمام بتدريب الكوادر.
- تنوع البرامج: زيادة عدد البرامج المتخصصة في مجالات مختلفة، وتلبية احتياجات شرائح أكبر من الشباب.
- تحسين الترويج: تكثيف جهود الترويج للبرامج، وخاصة البرامج التي حققت نسبة مشاركة أقل.
- زيادة التفاعل: العمل على زيادة التفاعل بين المشاركين، وتوفير فرص أكبر للتبادل المعرفي.
- استثمار الآراء الإيجابية: تسليط الضوء على الآراء الإيجابية للمستفيدين في وسائل التواصل الاجتماعي وغيرها من المنصات.
- الاستفادة من الآراء السلبية: العمل على معالجة النقاط التي أشار إليها المستفيدون كنقاط ضعف.

الخاتمة

يعد هذا الاستبيان أداة قيمة لقياس مدى رضا المستفيدين عن برامج جمعية سواعد شبابية. إن النتائج التي تم الحصول عليها توفر رؤى قيمة تساعد الجمعية على تطوير برامجها وخدماتها بشكل مستمر، وتحقيق أهدافها في خدمة المجتمع.

رئيس مجلس الإدارة

د. متعب بن صقر آل درعان



المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
سواعد شبابية - 1553 -
سواعد شبابية
2023 م - 1445 هـ