

نتيجة التحسينات استناداً الى ملاحظات المعنيين على استبيان قياس الرضا

مقدمة:

بعد تحليل دقيق لنتائج استبيان قياس رضا المستفيدين في جمعية سواعد شبابية، تم رصد مجموعة من الملاحظات والاقتراحات القيمة التي ساهم بها المشاركون. بناءً على هذه الملاحظات، تم وضع خطة لتحسين البرامج والخدمات المقدمة، وذلك بهدف تحقيق رضا أكبر للمستفيدين وتلبية احتياجاتهم بشكل أفضل.

أبرز النقاط التي تم التركيز عليها:

- **تنوع البرامج:** أشار العديد من المشاركين إلى رغبتهم في تنوع البرامج المقدمة لتشمل مجالات أكثر تخصصاً وتلبية اهتمامات أوسع.
- **جودة الخدمات:** تم تسجيل بعض الملاحظات حول جودة الخدمات المقدمة، مثل حاجة بعض البرامج إلى مزيد من التطوير.
- **التواصل مع المشاركين:** أبدى بعض المشاركين رغبتهم في زيادة التواصل مع القائمين على البرامج للحصول على المزيد من المعلومات والرد على استفساراتهم.
- **تكرار البرامج الناجحة:** أكد العديد من المشاركين على أهمية تكرار البرامج التي حققت نجاحاً كبيراً.

الإجراءات التحسينية المقترحة:

١. **تطوير البرامج:**
 - **التخصص:** إضافة برامج تدريبية متخصصة في مجالات جديدة بناءً على طلب المستفيدين، مثل [ذكر المجالات المحددة بناءً على نتائج الاستبيان، مثلاً: التسويق الرقمي، تصميم الجرافيك، ريادة الأعمال].
 - **التكثيف:** زيادة مدة البرامج التدريبية لضمان اكتساب المتدربين للمهارات والمعارف اللازمة بشكل عميق.
 - **التنوع:** تقديم برامج متنوعة تلبي احتياجات شرائح مختلفة من الشباب، مع التركيز على البرامج التي تساهم في تنمية مهاراتهم وقدراتهم.
٢. **تحسين جودة الخدمات:**
 - **التدريب:** تقديم برامج تدريبية مستمرة للمشرفين والقائمين على البرامج لرفع كفاءتهم.
 - **التقييم المستمر:** إجراء تقييم مستمر لبرامجنا وخدماتنا لضمان جودتها وتحسينها بشكل مستمر.
 - **البنية التحتية:** تحسين البنية التحتية للمراكز التي تقام فيها البرامج لتوفير بيئة مريحة ومناسبة للتدريب.
٣. **تعزيز التواصل:**
 - **قنوات التواصل:** توفير قنوات تواصل متنوعة مع المستفيدين، مثل منصات التواصل الاجتماعي، والبريد الإلكتروني، والرسائل النصية.
 - **الاستبيانات الدورية:** إجراء استبيانات دورية لقياس مستوى رضا المستفيدين عن البرامج والخدمات المقدمة.
 - **الاجتماعات الدورية:** عقد اجتماعات دورية مع ممثلي المستفيدين للاستماع إلى آرائهم واقتراحاتهم.
٤. **تكرار البرامج الناجحة:**
 - **التقييم:** تحديد البرامج التي حققت أعلى نسبة رضا من المستفيدين.
 - **التكرار:** تكرار هذه البرامج بشكل دوري مع إجراء التعديلات اللازمة بناءً على التقييمات.

الآثار المتوقعة:

نتوقع أن تساهم هذه التحسينات في:

- زيادة رضا المستفيدين عن البرامج والخدمات المقدمة.
- تعزيز سمعة الجمعية كمرجع أساسي للشباب في مجال التطوير الذاتي.
- زيادة عدد المشاركين في البرامج.
- تحقيق الأهداف الاستراتيجية للجمعية.

الخطوات القادمة:

سنقوم بمتابعة تنفيذ هذه التحسينات بشكل دوري، وتقييم أثرها على أداء البرامج. كما سنعمل على تطوير آليات جديدة لضمان استدامة هذه التحسينات وتلبية احتياجات المستفيدين بشكل مستمر.

الشكر والتقدير:

نود أن نتقدم بخالص الشكر والتقدير لجميع المستفيدين على مشاركتهم الفعالة في استبيان الرضا، وآرائهم ومقترحاتهم القيمة التي ساهمت في تطوير برامجنا وخدماتنا.

رئيس مجلس الإدارة

د. متعب بن صقر بن متعب آل درعان

ختم الجمعية:

المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
سواعد شبابية - 1553 -
سواعد شبابية
1445 هـ - 2023 م