

تقارير تقييم قياس رضا أصحاب العلاقة لعام 2024م

المحتويات:

عدد التقارير	14 تقرير
أنواع التقارير	تقارير تحليل، تقارير تقييم (نتائج)
الفئات المستهدفة من التقارير	المستفيدين، المتطوعين، العاملين مع الشباب (الموظفين)، أعضاء مجلس الإدارة
فترات التقارير	عامة، مخصصة للبرامج

البيان الختامي لتقييم قياس الرضا للمستفيدين

مجموع عدد المستفيدين	530
مجموع عدد المستجيبين	374
نسبة الاستجابة	70.56%

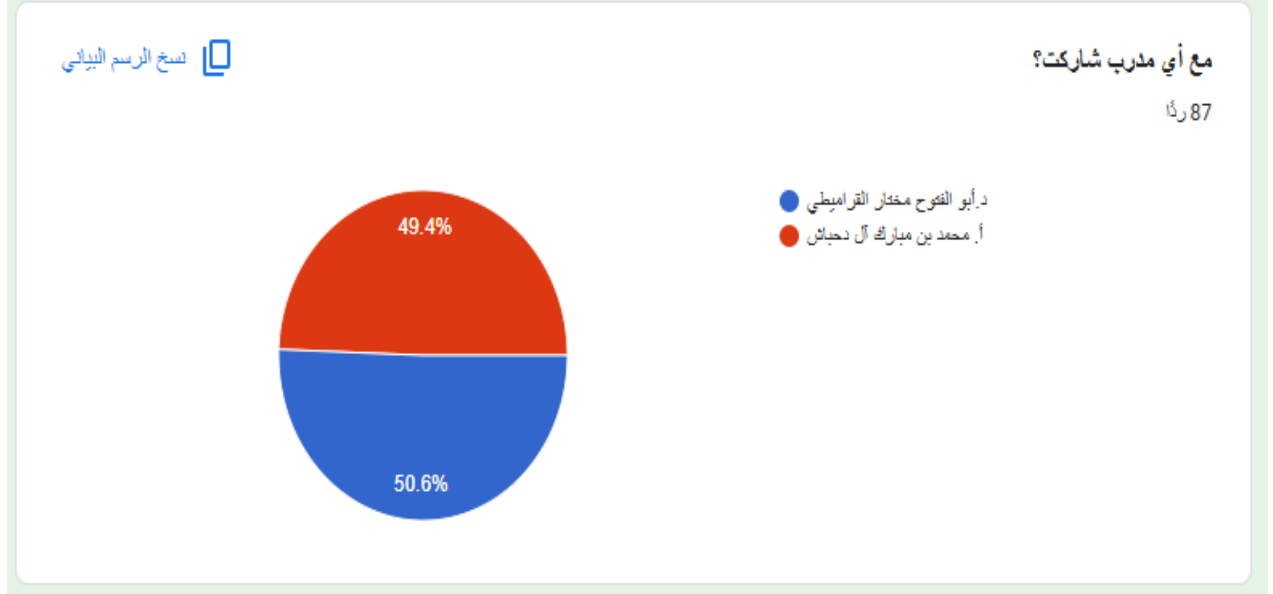
- التقارير مرفقة بالتوالي في الصفحات التالية والترتيب على حسب تاريخها:

تقرير التقييم النهائي للمستفيدين برنامج القدرات

دورة القدرات 2، دورة القدرات 3
جمعية سواعد شبابية
2025م

94	عدد المستفيدين
87	عدد المستجيبين
%92.55	نسبة الاستجابة

1. مع أي مدرب شاركت؟ (87 رد)



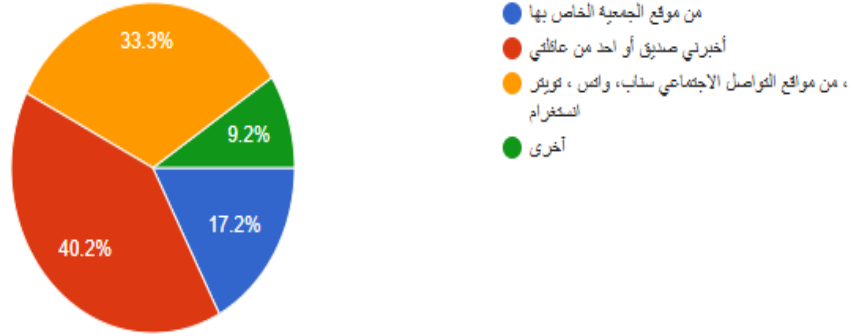
الإجابة	عدد الأصوات	النسبة %
د. أبو الفتوح مختار القراميطي	44	50.6%
أ. محمد بن مبارك آل دحباش	43	49.4%

2. كيف تعرفت على برنامج القدرات؟ (87 رد)

نسخ الرسم البياني

كيف تعرفت على برنامج القدرات

87 ردًا



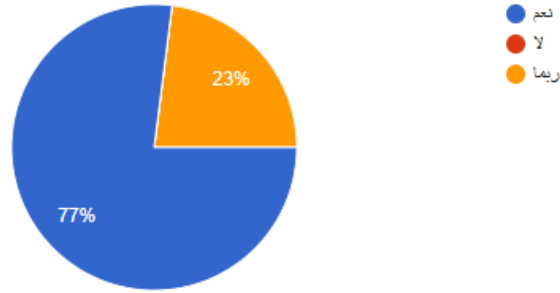
الإجابة	عدد الاصوات	النسبة %
من موقع الجمعية الخاص بها	15	17.2%
أخبرني صديق أو أحد من عائلتي	35	40.2%
من مواقع التواصل الاجتماعي سناب، واتس، تويتر، انستغرام	29	33.3%
أخرى	8	9.2%

3. هل كانت الدورة مفيدة لك في تطوير مهاراتك في القدرات؟ (87 رد)

نسخ الرسم البياني

هل كانت الدورة مفيدة لك في تطوير مهاراتك في القدرات؟

87 ردًا



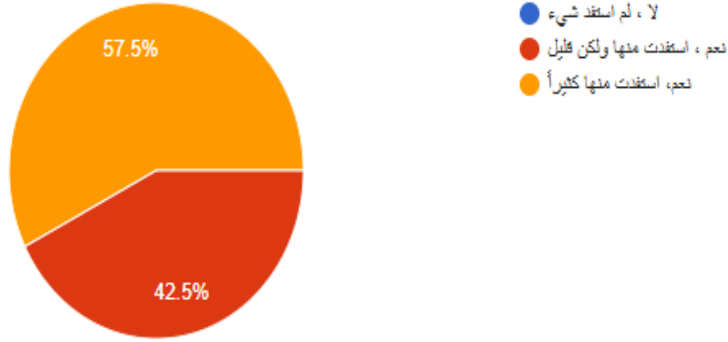
النسبة %	عدد الاصوات	الإجابة
77%	67	نعم
0	0	لا
23%	20	ربما

4. ما مدى الاستفادة من الدورة في تطوير مهاراتك في القدرات؟ (87 رد)

نسخ الرسم البياني

ما مدى الاستفادة من الدورة في تطوير مهاراتك في القدرات ؟

87 ردًا



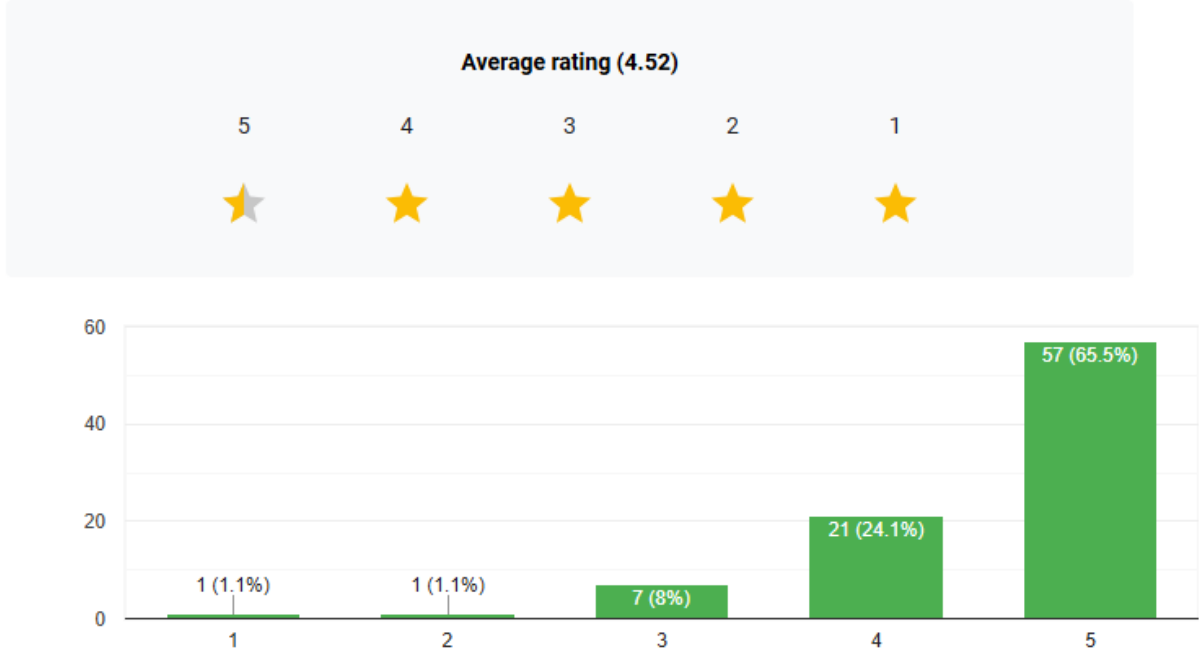
التقييم	عدد الاصوات	النسبة %
لا ، لم استفد شيء	0	0%
نعم ، استفدت ولكن قليل	37	42.5%
نعم ، استفدت منها كثيراً	50	57.5%

5. ما تقييمك لتنظيم الدورة والمكان الذي انعقدت به الدورة؟ (87 رد)

نسخ الرسم البياني

ما تقييمك لتنظيم الدورة والمكان الذي انعقدت به الدورة ؟

87 ردًا



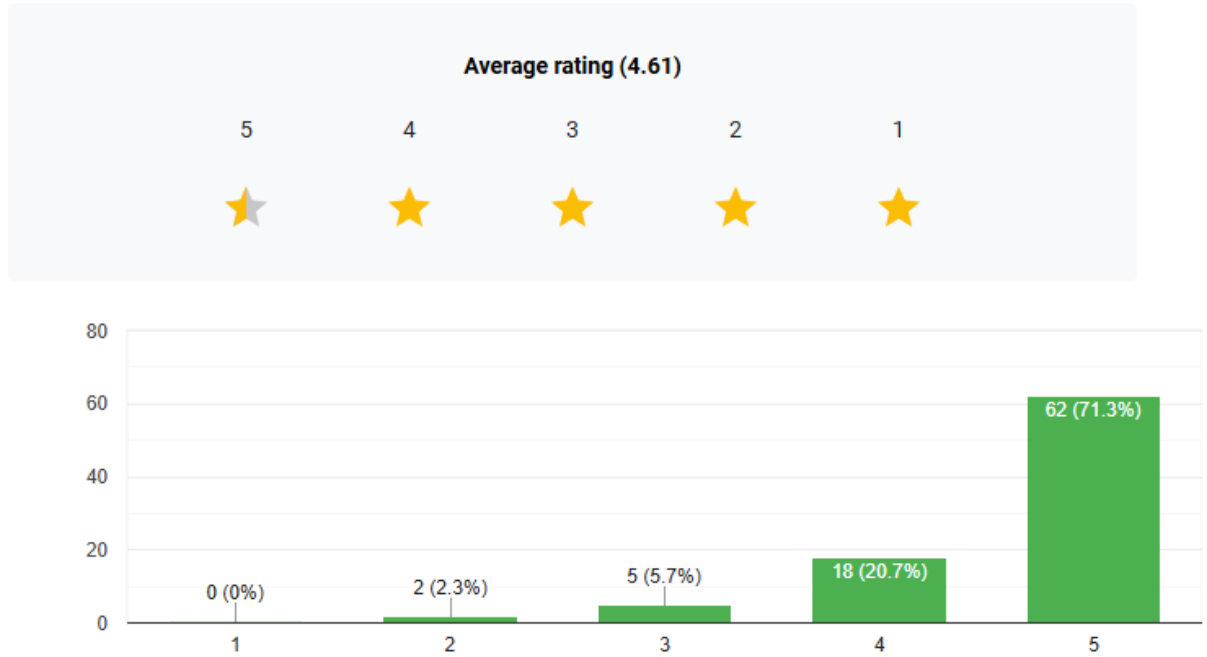
التقييم	عدد الاصوات	النسبة %
1	1	1.1%
2	1	1.1%
3	7	8%
4	21	24.1%
5	57	65.5%
متوسط التقييم	4.52	

6. ما تقييمك لمنظمي الدورة وتواصلهم معك وإجاباتهم على استفساراتك؟ (87 رد)

نسخ الرسم البياني

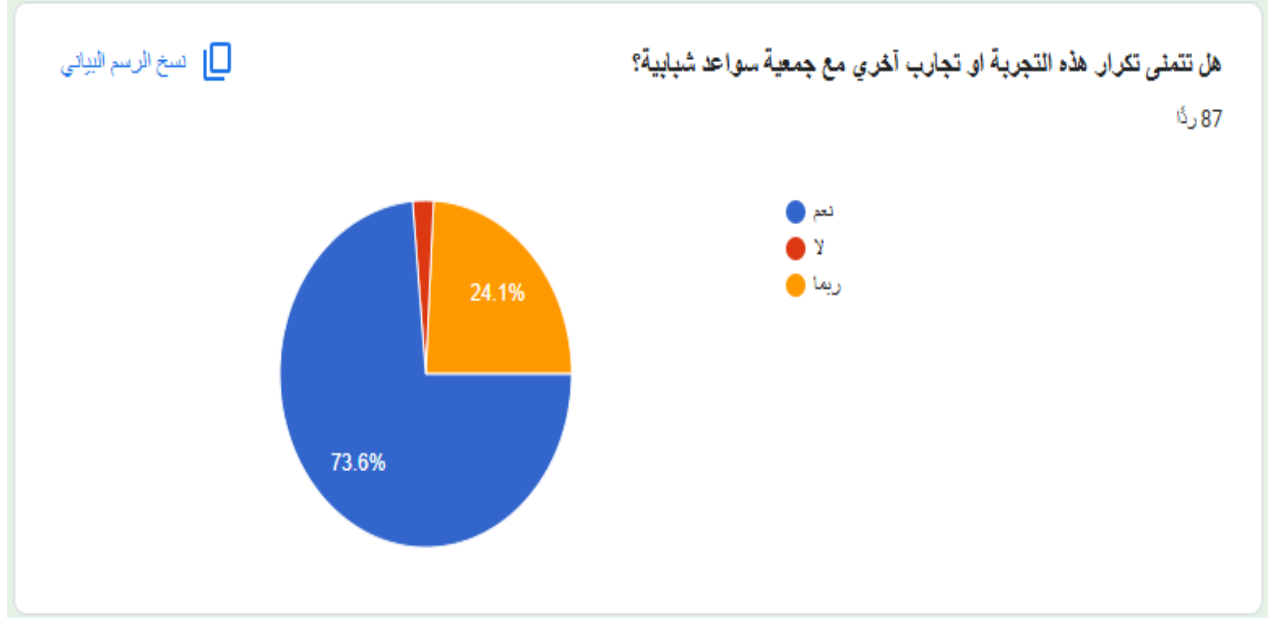
ما تقييمك لمنظمي الدورة وتواصلهم معك وإجاباتهم على استفساراتك ؟

87 ردًا



التقييم	عدد الاصوات	النسبة %
1	0	0
2	2	2.3%
3	5	5.7%
4	18	20.7%
5	62	71.3%
متوسط التقييم	4.61	

7. هل تتمنى تكرار هذه التجربة او تجارب أخرى مع جمعية سواعد شبابية؟
(87 رد)



الإجابة	عدد الاصوات	النسبة %
نعم	64	73.6%
لا	2	2.3%
ربما	21	24.1%

8. هل لديك أي مقترحات للتحسين او تعليقات إضافية؟ (35 رد)

هل لديك أي مقترحات للتحسين او تعليقات إضافية؟

35 ردًا

لا

لا يوجد

لا

لو تحطون لفظي وكمي افضل (مع بعض)

ممتاز و المدرس ممتع لانه يقرن الشرح ب المتح ف نص الشرح يحطي نكتة تُلطف الجو و انسان محترم الله يوفقه و اهليه على شرحه الممتاز

اتمنى تكون الدروس يوم لفظي و يوم كمي

دورة ممتازة جداً

مشكورين لجهودكم

اضافه اختبارات تجربيه مشابه ل القدرات يكون ل الكمي و اللفظي

هل لديك أي مقترحات للتحسين او تعليقات إضافية؟

35 ردًا

اكثر مسائل الكمي / زيادة الوقت

ليس لدي اي اقتراح

المكان مزدهم نرجو اخذه في الاعتبار

نعم

اتمنى تكرار هذه الدورة وإضافة وقت كافي حيث ان وقتها الان قصير جدا وعدد الطلاب كثير اما وقت عقد كان ممتاز جداً واتمنى لي وزملائي التوفيق

عدم دخول الجولات الا مكان المذاكرة لكثرت الازعاج من جولات الموجودين وشكراً

المكان مزدهم

لا يوجد

لا شيء.

زيادة الوقت

هل لديك أي مقترحات للتحسين او تعليقات إضافية؟

35 ردًا

كنت اتمنى ان يكون الوقت غير المغرب لانه قصير ولا يكفي لتجمع الطلاب والمحاضرين

.....

--

اتمنى تكرار التجربة في (التحصيلي)

شكرا

اتمنى يكون الدروس يوم كمي و يوم لفظي

تخير وقت الدورة من مغرب الى بعد صلاة العصر

نشكركم على جهودكم.

No

No

اضافه اختبارات يومية لتوقيه الفهم و اضافته لفظي و زياده الايام و الساعات

اريد ان اقترح ان الايام غير كافيه 🙏

خاتمة:

تُعبّر نتائج هذا التقييم عن رضا ملحوظ من المشاركين في برنامج القدرات، حيث أبدى غالبية المستجيبين استفادتهم من محتوى البرنامج، والتنظيم العام، وتفاعل المنظمين. نسبة الاستجابة العالية (92.55%) تعكس مستوى التفاعل والثقة بين المستفيدين والجمعية.

وتؤكد جمعية سواعد شبابية من خلال هذا البرنامج التزامها المستمر بتقديم مبادرات تعليمية نوعية تلبي احتياجات الطلاب وتدعمهم في مسيرتهم الأكاديمية. كما تُولي الجمعية أهمية بالغة في الاستماع إلى ملاحظات المشاركين وتطوير البرامج القادمة بناءً عليها.

المدير التنفيذي

إبراهيم فهد مبارك العطوان



المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
سواعد شبابية - 1553 -
1445 هـ - 2023 م

سواعد شبابية

تقرير تحليل نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين - برنامج القدرات جمعية سواعد شبابية 2025م

معلومات الاستبيان:

عدد المستفيدين	94 مستفيد
عدد المستجيبين	87 مستجيب
نسبة الاستجابة	92.55 %

مقدمة

- يهدف هذا التقرير إلى تحليل نتائج استبيان رضا المستفيدين من برنامج القدرات الدوريتين الثانية والثالثة، والذي نفذته جمعية سواعد شبابية في عام 2024. ويأتي هذا البرنامج ضمن جهود الجمعية المستمرة في تمكين الشباب وتزويدهم بالمهارات الأكاديمية التي تخدم مستقبلهم. ويعكس هذا التقرير التزام الجمعية بمبادئ الشفافية والتحسين المستمر، من خلال الاستماع إلى آراء المشاركين وتقييم تجربتهم الكاملة في الدورة.
- بلغ عدد المستفيدين في البرنامج 94 مستفيداً، فيما استجاب للاستبيان 87 مستجيباً، بنسبة استجابة بلغت 92.55%، وتعد هذه النسبة مؤشراً عالياً على اهتمام المستفيدين بالتعبير عن آرائهم وتجربتهم.

ملخص عام للنتائج

- **رضا مرتفع:** عبر غالبية المشاركين عن رضاهم العام عن محتوى البرنامج واستفادتهم الأكاديمية منه.
- **تنظيم مميز:** أشار المستجيبون إلى جودة التنظيم وملاءمة المكان والبيئة الدراسية.
- **تفاعل إيجابي مع المنظمين:** كانت تقييمات فريق العمل واستجاباتهم لاستفسارات الطلاب عالية.
- **الرغبة في التكرار:** نسبة كبيرة من المشاركين أبدوا رغبتهم في تكرار التجربة أو خوض تجارب مشابهة مع الجمعية.
- **قنوات متعددة للوصول:** اعتمد المستفيدون على عدة قنوات للتعرف على البرنامج، أبرزها التوصيات الشخصية ووسائل التواصل الاجتماعي.

نظرة عامة حول الأسئلة:

تم تصميم استبيان تقييم برنامج "القدرات" لقيس رضا الطلاب حول الجوانب المختلفة للبرنامج، بدءاً من الفائدة العلمية، مروراً بالتنظيم والمكان، وانتهاءً بانطباعهم العام ورغبتهم في التكرار.

- عدد الأسئلة: 8 أسئلة.
- نوع الأسئلة: تقويم خطي، خيارات متعددة، وأسئلة مفتوحة.
- أهدافها:
 - قياس مدى الاستفادة العلمية.
 - التعرف على رأي المستفيدين في التنظيم والمكان.
 - فهم تجربة الطالب من منظور شخصي.
 - جمع مقترحات للتحسين والتطوير.
- وقد تمت صياغة الأسئلة بلغة مباشرة وبمبسطة، تتناسب مع الفئة المستهدفة لضمان جمع آراء دقيقة وقابلة للتحليل.

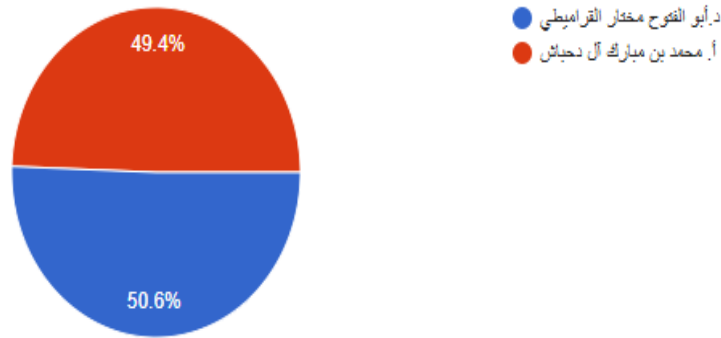
تحليل مفصل لكل سؤال

1) مع أي مدرب شاركت؟ (87 رد)

نسخ الرسم البياني

مع أي مدرب شاركت؟

87 ردًا

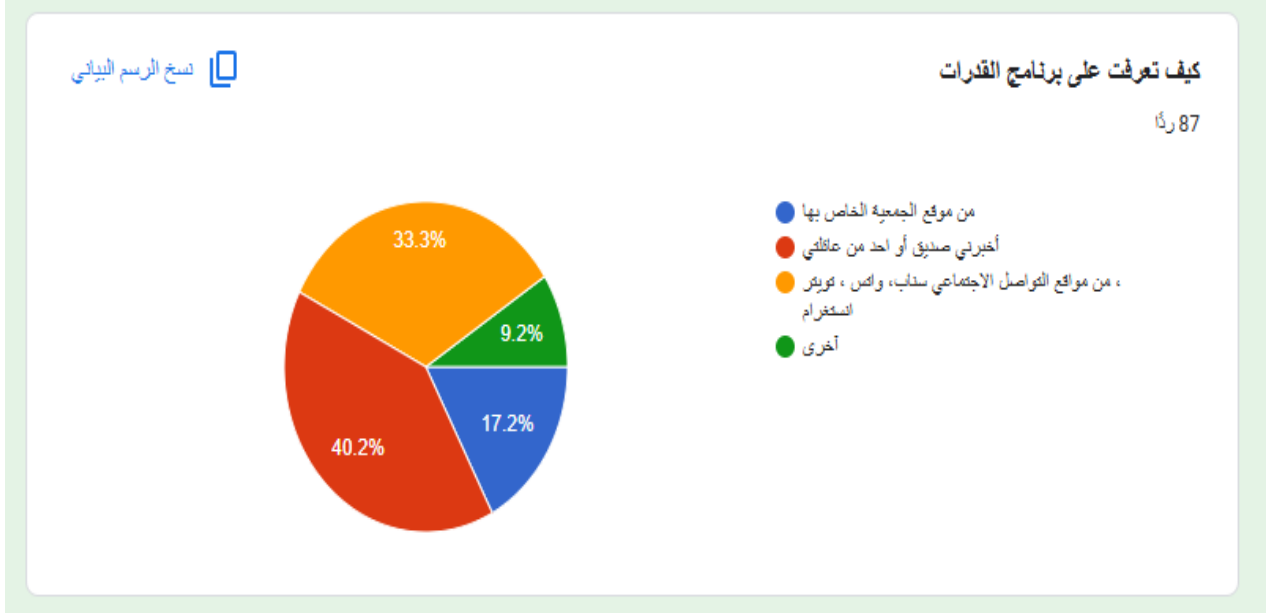


الإجابة	عدد الأصوات	النسبة %
د. أبو الفتوح مختار القراميطي	44	50.6%
أ. محمد بن مبارك آل دحباش	43	49.4%

التحليل:

○ تُظهر النتائج توزيعاً شبه متساوياً بين المدربين، مما يعكس إقبالاً متوازناً من الطلاب على كليهما. هذا التوازن يدل على ثقة المستفيدين في جودة المدربين المتاحين.

2) كيف تعرفت على برنامج القدرات؟ (87 رد)



الإجابة	عدد الاصوات	النسبة %
من موقع الجمعية الخاص بها	15	17.2%
أخبرني صديق أو أحد من عائلتي	35	40.2%
من مواقع التواصل الاجتماعي سناب، واتس، تويتر، انستغرام	29	33.3%
أخرى	8	9.2%

التحليل:

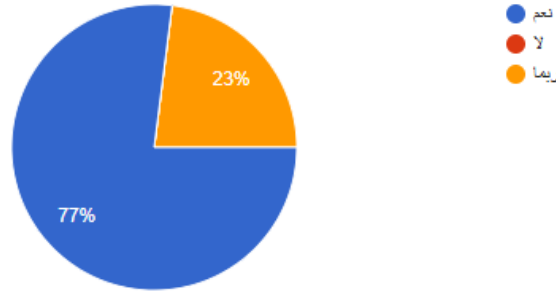
- أعلى نسبة من المشاركين تعرفوا على البرنامج عبر الأصدقاء والعائلة، مما يعكس قوة الانتشار الشفهي.
- وسائل التواصل الاجتماعي وموقع الجمعية أثبتا فعالية في جذب أعداد كبيرة من المستفيدين. هذا التنوع في قنوات الوصول يضمن وصول الرسالة إلى شريحة واسعة من الجمهور المستهدف.

3) هل كانت الدورة مفيدة لك في تطوير مهاراتك في القدرات؟ (87 رد)

نسخ الرسم البياني

هل كانت الدورة مفيدة لك في تطوير مهاراتك في القدرات؟

87 ردًا



الإجابة	عدد الاصوات	النسبة %
نعم	67	77%
لا	0	0%
ربما	20	23%

التحليل:

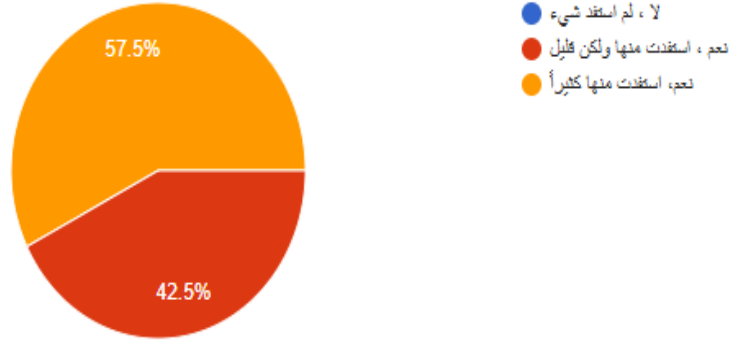
- الغالبية العظمى من الطلاب أكدوا أن الدورة كانت مفيدة لهم، مما يدل على نجاح كبير للبرنامج من حيث التأثير التعليمي.
- عدد قليل من المشاركين أجابوا بـ "ربما"، مما يعكس وجود تفاوت بسيط في طبيعة الاستفادة أو التوقعات المسبقة للطلاب، ويدعو إلى تحليل هذه الفئة بشكل أعمق.

4) ما مدى الاستفادة من الدورة في تطوير مهاراتك في القدرات؟ (87 رد)

نسخ الرسم البياني

ما مدى الاستفادة من الدورة في تطوير مهاراتك في القدرات ؟

87 ردًا



التقييم	عدد الاصوات	النسبة %
لا، لم استفد شيء	0	0
نعم، استفدت ولكن قليل	37	42.5%
نعم، استفدت منها كثيراً	50	57.5%

التحليل:

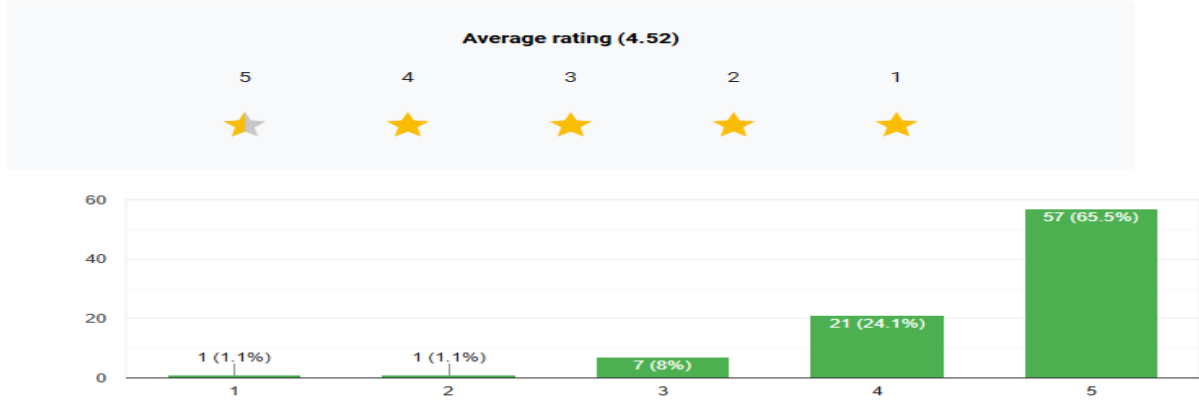
- أكثر من نصف الطلاب أفادوا بأنهم استفادوا "كثيراً"، مما يعكس جودة المحتوى وأسلوب الطرح.
- بينما أفاد عدد لا بأس به من المشاركين بأنهم استفادوا "قليلاً"، ما قد يشير إلى حاجتهم لتجارب أكثر عمقاً أو تخصيصاً حسب احتياجاتهم الأكاديمية.
- لم يسجل أي مشارك تجربة سلبية، مما يؤكد على جودة المحتوى المقدم.

5) ما تقييمك لتنظيم الدورة والمكان الذي انعقدت به الدورة؟ (87 رد)

نسخ الرسم البياني

ما تقييمك لتنظيم الدورة والمكان الذي انعقدت به الدورة ؟

رد 87

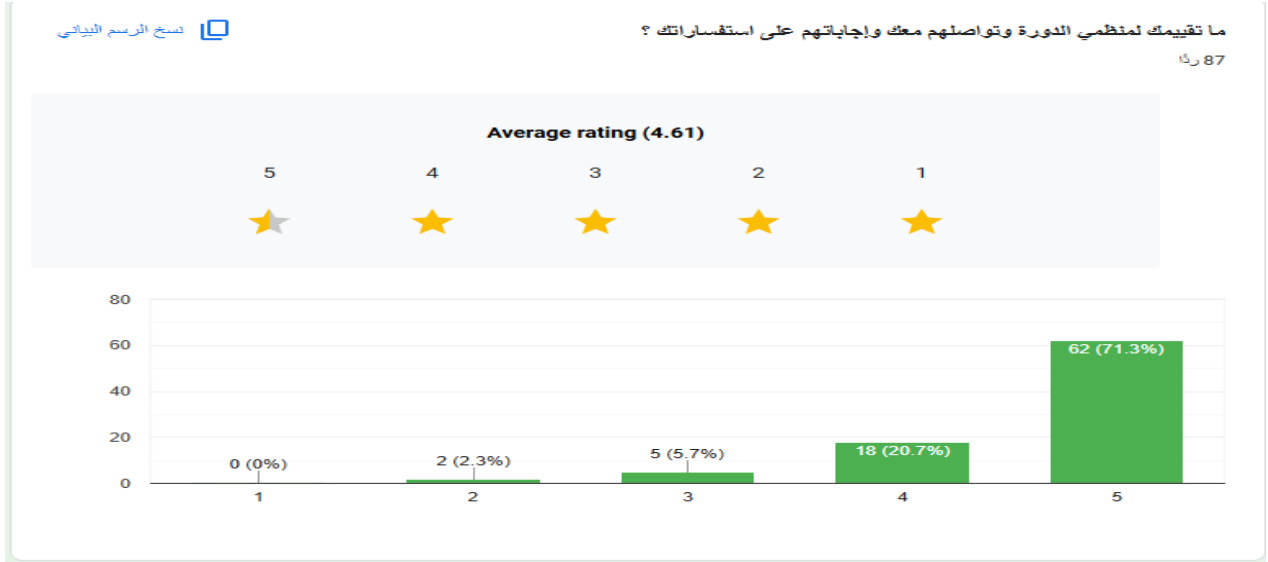


التقييم	عدد الاصوات	النسبة %
1	1	1.1%
2	1	1.1%
3	7	8%
4	21	24.1%
5	57	65.5%
متوسط التقييم	4.52	

التحليل:

- التقييم العام للتنظيم والمكان مرتفع جداً، حيث منحت الغالبية العظمى أعلى درجة ممكنة.
- بعض الملاحظات المتوسطة قد تكون مرتبطة بعوامل مختلفة، ما يستدعي مراجعة التفاصيل لتحسين التجربة في المستقبل.

6) ما تقييمك لمنظمي الدورة وتواصلهم معك وإجاباتهم على استفساراتك؟ (87 رد)



التقييم	عدد الاصوات	النسبة %
1	0	0
2	2	2.3%
3	5	5.7%
4	18	20.7%
5	62	71.3%
متوسط التقييم	4.61	

التحليل:

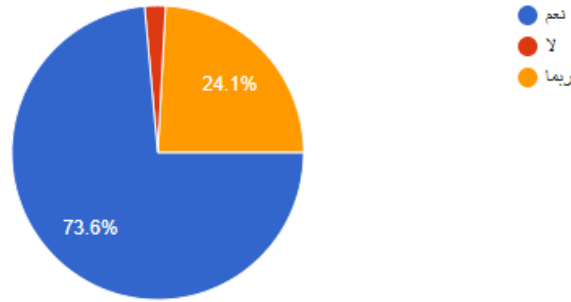
- الغالبية الساحقة من المشاركين منحوا المنظمين أعلى تقييم، وهو مؤشر على تميز الفريق في التفاعل والتواصل.
- التقييم العام مرتفع جداً، وعدد قليل من الملاحظات يستدعي تحسين سرعة الاستجابة ووضوح الإجابة على بعض استفسارات الطلاب مستقبلاً.

7) هل تتمنى تكرار هذه التجربة او تجارب أخرى مع جمعية سواعد شبابية؟ (87 رد)

نسخ الرسم البياني

هل تتمنى تكرار هذه التجربة او تجارب أخرى مع جمعية سواعد شبابية؟

87 ردًا



الإجابة	عدد الاصوات	النسبة %
نعم	64	73.6%
لا	2	2.3%
ربما	21	24.1%

التحليل:

- لغالبية العظمى أبدت رغبتها في تكرار التجربة، مما يدل على رضاهم وانطباعهم الإيجابي عن البرنامج.
- من أجاب بـ "لا" أو "ربما" قد يكون بحاجة إلى محتوى أكثر تخصيصاً أو تجربة مختلفة في أسلوب الطرح.

8) هل لديك أي مقترحات للتحسين أو تعليقات إضافية؟ (35 رد)

التعليقات المذكورة في تقرير التقييم النهائي للمستفيدين

التحليل:

- تُظهر النتائج أن عددًا كبيرًا من المشاركات كانت إيجابية للغاية، مثل "دورة ممتازة جدًا" و"مشكورين لجهودكم" و"ممتاز". هذا يعكس رضاً عاليًا من المستفيدين عن التجربة بشكل عام.
- طالب بعض المشاركين بتعديل محتوى الدورة ليشمل جزءًا لفظيًا وكميًا معًا، أو تخصيص أيام محددة لكل منهما، وذلك لزيادة الفائدة.
- تكررت مقترحات لزيادة وقت الدورة، حيث رأى البعض أن الوقت الحالي "قصير جدًا" ولا يكفي للاستفادة الكاملة، خاصةً مع العدد الكبير من الطلاب.
- اقترح بعض المشاركين تغيير توقيت الدورة من وقت المغرب إلى ما بعد صلاة العصر، لتوفير وقت أطول للدراسة والاستفادة.
- اقترح بعض الطلاب إضافة اختبارات تجريبية أو يومية، بهدف تقوية الفهم وتثبيت المعلومات، مما يدل على رغبتهم في تقييم مدى استيعابهم للمادة.
- أشار بعض المشاركين إلى أن المكان كان "مزدحمًا"، مما يستدعي أخذ هذا الجانب في الاعتبار في الدورات القادمة لضمان بيئة مريحة للجميع.
- أظهر بعض المستفيدين رغبة واضحة في تكرار التجربة، وطلبوا إقامة دورات مماثلة في التحصيلي أو غيرها، مما يؤكد على ثقتهم في الجمعية.

توصيات

بناءً على تحليل الردود، توصي جمعية سواعد شبابية بما يلي:

1. تعزيز المحتوى وتخصيصه
 - نظراً لطلب الطلاب، يوصى بتخصيص محاضرات متناوبة للجانبين اللفظي والكمي، أو إتاحة مسارين منفصلين حسب رغبة الطالب.
 - يجب تضمين اختبارات تجريبية أو نهائية لقياس مدى استيعاب الطلاب وتقديم تغذية راجعة مفصلة.
2. تحسين التنظيم والبيئة التدريبية
 - يفضل إعادة تقييم وقت الدورة ليتناسب مع احتياجات الطلاب، مع النظر في مقترح جعلها بعد صلاة العصر، وزيادة عدد الساعات لتوفير وقت كافٍ للتدريب والمناقشة.
 - يجب أخذ ملاحظات الازدحام في الاعتبار لضمان توفير بيئة تعليمية مريحة وفعالة للجميع.
3. استثمار نقاط القوة الحالية
 - نظراً للرضا العالي عن المدربين، يوصى بالاستمرار في التعاون معهم والاستفادة من خبراتهم.
 - رغم فعالية التوصيات الشخصية، يجب تعزيز حضور الجمعية على قنوات التواصل الاجتماعي والموقع الإلكتروني لجذب شريحة أوسع من المستفيدين.
4. التوسع في البرامج المستقبلية
 - نظراً للرغبة العالية في تكرار التجربة، يوصى بإعادة إقامة برنامج القدرات بشكل دوري.
 - يفضل النظر في مقترحات الطلاب بتوفير دورات في التحصيلي أو غيرها من المهارات الأكاديمية المطلوبة.

الخاتمة

عكس هذا التقرير التزام جمعية سواعد شبابية بتقييم برامجها التعليمية بشكل مستمر، والاستماع لصوت الطلاب. لقد أظهرت نتائج استبيان برنامج القدرات نجاح التجربة في تعزيز المعارف الأكاديمية وبناء بيئة تعليمية محفزة ومثيرة. إن الرضا العام الذي أبداه المستفيدون، ورغبتهم الواضحة في تكرار التجربة، يشجع على تبني هذا النموذج كنموذج قابل للتكرار والتطوير في المستقبل. وتؤكد الجمعية على أهمية هذه الملاحظات والتوصيات في رسم ملامح البرامج القادمة، بما يضمن استمرارية التميز وتقديم أفضل ما يمكن لشبابنا.

المدير التنفيذي

إبراهيم فهد مبارك العطوان



المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
سواعد شبابية - 1553
سواعد شبابية
2023 م - 1445 هـ

تقرير التقييم النهائي للمستفيدين دورة تحويل الافكار الي فرص معلومات الاستبيان:

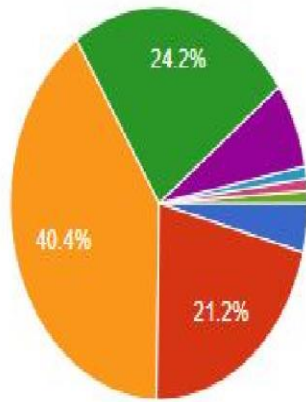
عدد المستفيدين	115 مستفيد
عدد المستجيبين	99 مستجيب
نسبة الاستجابة	86%

1. كيف تعرفت علي الدورة ؟

نسخ الرسم البياني

كيف تعرفت علي الدورة

99 ردًا



- من موقع الجمعية الخاص بها
- أخبرني صديقتي أو واحدة من عائلتي
- من مواقع التواصل الاجتماعي سناب ، واتس ، تويتر ، انستغرام
- من مواقع التواصل الاجتماعي
- أخبرني صديقتي
- سناب المدربة سارة ال مشعل
- من امي و اختي
- من والدتي

النسبة %	العدد	التعرف علي الدورة
4%	4	من موقع الجمعية الخاص بها
21.2%	21	اخبرتي صد يقي أو واحدة من عائلتي
40.4%	40	من مواقع التوصلل الاجتماعي سناب ، واتس ، تويتر ، انستغرام
24.2%	24	من مواقع التوصلل الاجتماعي
7.1%	7	اخبرتي صد يقي
1%	1	سناب المدربة سارة ال مشعل
1%	1	من امي و اختي
1%	1	من والدتي

2. هل كانت الدورة مفيدة لك في تطوير مهاراتك وافكارك؟

نسخ الرسم البياني

هل كانت الدورة مفيدة لك في تطوير مهاراتك وافكارك؟

99 رأياً



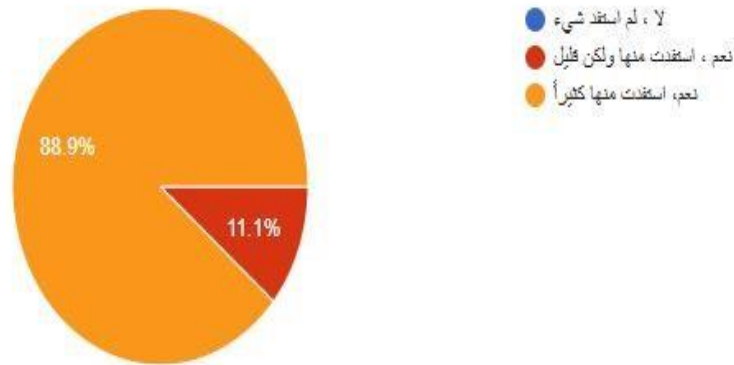
التقييم	عدد الاصوات	النسبة %
نعم	97	98%
لا	0	0%
ربما	2	2%

3. ما مدى الاستفادة التي استفدتها من الدورة في تطوير مهاراتك وافكارك؟

نسخ الرسم البياني

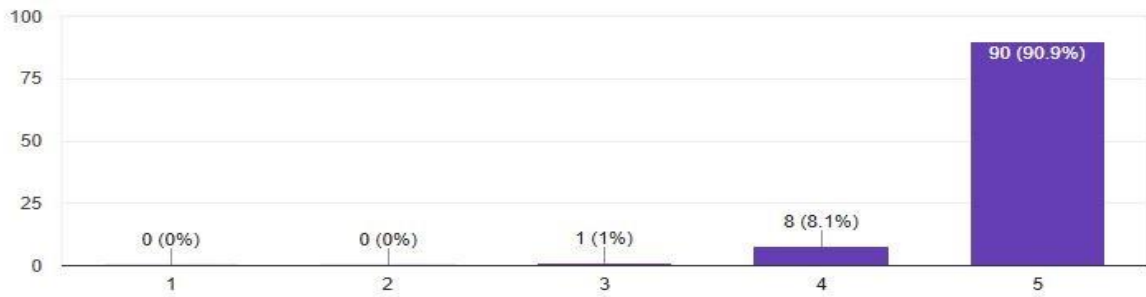
ما مدى الاستفادة التي استفدتها من الدورة في تطوير مهاراتك وأفكارك؟

99 ردًا



التقييم	عدد الاصوات	النسبة %
لا، لم استفد شيء	0	0%
نعم، استفدت منها ولكن قليل	11	11.1%
نعم، استفدت منها كثيراً	88	88.9%

4. ما تقييمكم لتنظيم الدورة والكان الذي انعقدت به الدورة؟



النسبة %	عدد الاصوات	التقييم
0%	0	1
0%	0	2
1.1%	1	3
8.1%	8	4
90.9%	90	5
.490		متوسط لتقييم

5. ما تقيمكم لمنظمي الدورة وتواصلهم معكم واجاباتهم علي استفساراتك ؟

نسخ الرسم البياني

ما تقيمكم لمنظمي الدورة وتواصلهم معكم واجاباتهم على استفساراتك ؟

99 رد



النسبة %	عدد الاصوات	التقييم
0%	0	1
1%	1	2
3%	3	3
2%	2	4
93.9%	93	5
.489		متوسط التقييم

6. هل تتمنى تكرار هذه التجربة او تجارب اخرى مع جمعية سواعد شبابية

نسخ الرسم البياني

هل تتمنى تكرار هذه التجربة او تجارب اخرى مع جمعية سواعد شبابية؟

99 ردًا



التقييم	عدد الاصوات	النسبة %
نعم	97	98%
لا	0	0%
ربما	2	2%

7. هل لديك أي مقترحات للتحسين او تعليقات إضافية ؟

هل لديك أي مقترحات للتحسين او تعليقات إضافية؟

46 ردًا

لا

لا يوجد

لا

لا يوجد كلشي كان منظم

للامام دائماً

لا يوجد

شكراً لوفتكم وجهدكم وكل شيء تحاولون تسعدون اهل الوادي فيه من فعاليات إلى دورات إلى تنظيم مره مبدعين

لا شكرا

شكراً وجزاك الله خيراً كل شيء ممتاز

أتمنى توفير مقاعد أكثر للحضور وتوفير إضاءات للمكان و شكرا

العدد الاستيعابي للقاعة كان أكبر

الدورة كانت ممتعة ومفيدة

لا يوجد

استاذة ساره مشعل مره جميله و عمل دوراتها تجتنب

لا يوجد

أتمنى دائماً مثل هذا الإبداع والاستمرار فيه وتقديم ما تحتاجه كحريجات للاستفادة من ذلك

كانت دوره جميله جدا استفدت منها وعرفت الكثير الي كنت اجهله اتمنى تسوين زي هالدورات بشكل كبير ولاكن مجاليه لان ما معنا ميزانيه تقدر تدفع للدورات وبني نتعلم ونستفيد لربما يجي تعلم وهمه من الاستفادة منك وشكرا اسعدنا وجودك استاذة ساره ال مشعل 🍀🍀

شكراً لجهودكم المبذولة بآرك الله فيكم أتمنى الإكثار من هذه الدورات المفيدة 🍀

شكراً

استمروا للأمام

الصراحة ما القدر اعلى اجمل من كذا ما فيه

اتمنى المزيد من الدورات المسائية الهادفة وتنوعها للاستفادة

المزيد من الدورات

يحطيك العاقبة ي اجمل مدرية

الكراسي ماكنت حاضره وانا واقفه

شكراً سارة المسيحي على روحك الجميلة وكلامك الطيب

كثيري ووفيتو

تكتيف الدورات في وادي الدواسر

إعطاء دورات تدريبية أكثر للنساء

كل شي جميل

-

لحتاج دورات اكثر عن الحاسب والبرامج الاحترافية وكذلك فن الالتقاء والحوار

شكرا للمقرن على دوره

ايه

.

اتمنى الاكثار من الدورات المفيدة والمحفزة

11 من

المدير التنفيذي إبراهيم فهد مبارك العطوان



المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
سواعد شبابية - 1553 -
سواعد شبابية

11 من

11 تفصيلا

تقرير تحليل نتائج استبيان دورة تحويل الافكار الي فرص معلومات الاستبيان:

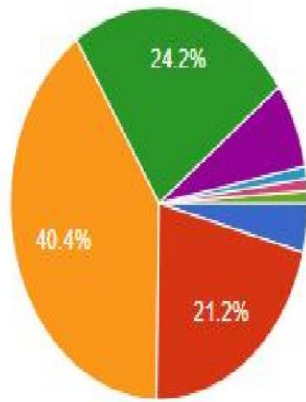
عدد المستفيدين	110 مستفيد
عدد المستجيبين	99 مستجيب
نسبة الاستجابة	90 %

1. كيف تعرفت علي الدورة ؟

نسخ الرسم البياني

كيف تعرفت علي الدورة

99 ردًا



- من موقع الجمعية الخاص بها
- أخبرني صديقتي أو واحدة من عائلتي
- من مواقع التواصل الاجتماعي سناب ، واتس ، تويتر ، انستغرام
- من مواقع التواصل الاجتماعي
- أخبرني صديقتي
- سناپ المدرسة سارة ال مشعل
- من امي و اختي
- من والدتي

النسبة %	العدد	التعرف علي الدورة
4%	4	من موقع الجمعية الخاص بها
21.2%	21	اخبرتي صد يقي أو واحدة من عائلتي
40.4%	40	من مواقع التوصلل الاجتماعي سناب ، واتس ، تويتر ، انستغرام
24.2%	24	من مواقع التوصلل الاجتماعي
7.1%	7	اخبرتي صد يقي
1%	1	سناپ المدرسة سارة ال مشعل
1%	1	من امي و اختي
1%	1	من والدتي

2. هل كانت الدورة مفيدة لك في تطوير مهاراتك وافكارك؟

نسخ الرسم البياني

هل كانت الدورة مفيدة لك في تطوير مهاراتك وافكارك؟

99 رأياً



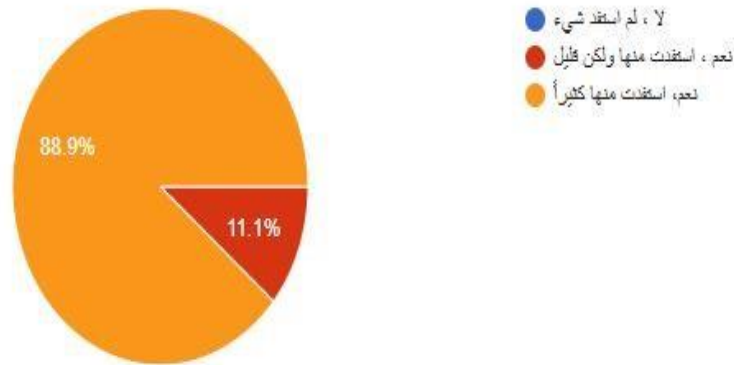
التقييم	عدد الاصوات	النسبة %
نعم	97	98%
لا	0	0%
ربما	2	2%

3. ما مدى الاستفادة التي استفدتها من الدورة في تطوير مهاراتك وافكارك؟

نسخ الرسم البياني

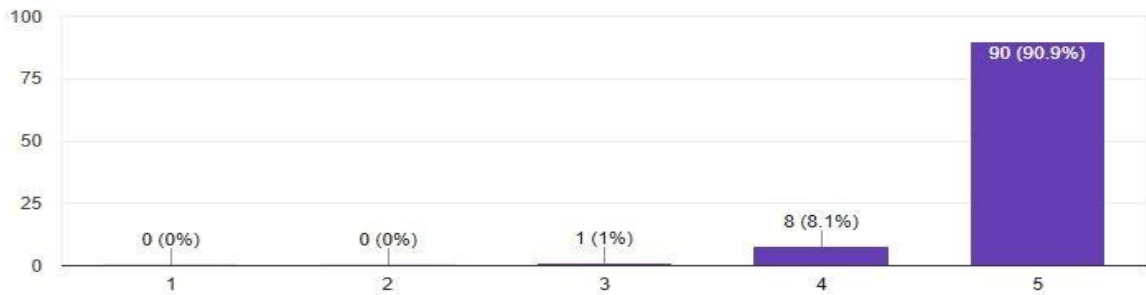
ما مدى الاستفادة التي استفدتها من الدورة في تطوير مهاراتك وأفكارك؟

99 ردًا



التقييم	عدد الاصوات	النسبة %
لا، لم استفد شيء	0	0%
نعم، استفدت منها ولكن قليل	11	11.1%
نعم، استفدت منها كثيراً	88	88.9%

4. ما تقييمكم لتنظيم الدورة والكان الذي انعقدت به الدورة؟



النسبة %	عدد الاصوات	التقييم
0%	0	1
0%	0	2
1.1%	1	3
8.1%	8	4
90.9%	90	5
.490		متوسط لتقييم

5. ما تقيمكم لمنظمي الدورة وتواصلهم معكم واجاباتهم علي استفساراتك ؟

نسخ الرسم البياني

ما تقيمكم لمنظمي الدورة وتواصلهم معكم واجاباتهم على استفساراتك ؟

99 رد



النسبة %	عدد الاصوات	التقييم
0%	0	1
1%	1	2
3%	3	3
2%	2	4
93.9%	93	5
.489		متوسط التقييم

6. هل تتمنى تكرار هذه التجربة او تجارب اخرى مع جمعية سواعد شبابية

نسخ الرسم البياني

هل تتمنى تكرار هذه التجربة او تجارب اخرى مع جمعية سواعد شبابية؟

99 ردًا



التقييم	عدد الاصوات	النسبة %
نعم	97	98%
لا	0	0%
ربما	2	2%

7. هل لديك أي مقترحات للتحسين او تعليقات إضافية ؟

هل لديك أي مقترحات للتحسين او تعليقات إضافية؟

46 ردًا

لا

لا يوجد

لا

لا يوجد كلشي كان منظم

للامام دائماً

لا يوجد

شكراً لوفتكم وجهدكم وكل شيء تحاولون تسعدون اهل الوادي فيه من فعاليات إلى دورات إلى تنظيم مره مبدعين

لا شكرا

شكراً وجزاك الله خيراً كل شيء ممتاز

أتمنى توفير مقاعد أكثر للحضور وتوفير إضاءات للمكان و شكرا

العدد الاستيعابي للقاعة كان أكبر

الدورة كانت ممتعة ومفيدة

لا يوجد

استاذة ساره مشعل مره جميله و غسل دوراتها تجتنن

لا يوجد

أتمنى دائماً مثل هذا الإبداع والاستمرار فيه وتقديم ما تحتاجه كحريجات للاستفادة من ذلك

كانت دوره جميله جدا استفدت منها وعرفت الكثير الي كنت اجهله اتمنى تسوين زي هالدورات بشكل كبير ولاكن مجاليه لان ما معنا ميزانيه تقدر تدفع للدورات وبني نتعلم ونستفيد لربما يجي تعلم وهمه من الاستفادة منك وشكرا اسعدنا وجودك استاذة ساره ال مشعل 🍀🍀

شكراً لجهودكم المبذولة بآرك الله فيكم أتمنى الإكثار من هذه الدورات المفيدة 🍀

شكراً

استمروا للأمام

الصراحة ما القدر اعلى اجمل من كذا ما فيه

اتمنى المزيد من الدورات المسائية الهادفة وتنوعها للاستفادة

المزيد من الدورات

يحطيك العاقبة ي اجمل مدرية

الكراسي ماكنت حاضره وانا واقفه

شكراً سارة المسيحي على روحك الجميلة وكلامك الطيب

كثيري ووفيتي

تكتيف الدورات في وادي الدواسر

إعطاء دورات تدريبية أكثر للنساء

كل شي جميل

-

لحتاج دورات اكثر عن الحاسب والبرامج الاحترافية وكذلك فن الالتقاء والحوار

شكرا للمقرن على دوره

ايه

.

اتمنى الاكثار من الدورات المفيدة والمحفزة

11 من

المدير التنفيذي

إبراهيم فهد مبارك العطوان



المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
سواعد شبابية - 1553 -
سواعد شبابية
1445 هـ - 2023 م -

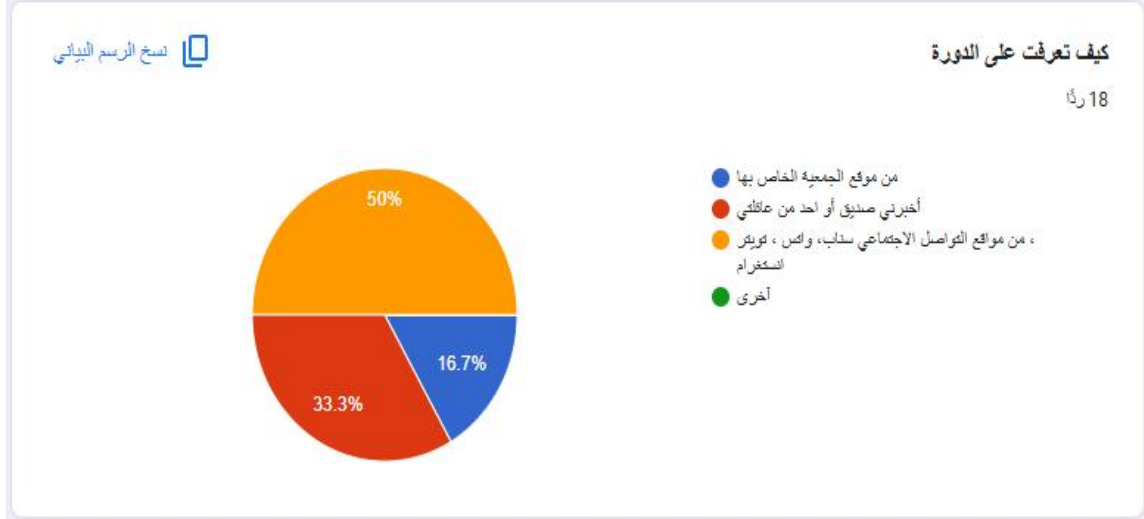
11 من

11 تفصيلا

تقرير التقييم النهائي للمستفيدين _ دورة مهارات إستخدام
الذكاء الاصطناعي
جمعية سواعد شبابية
2025م

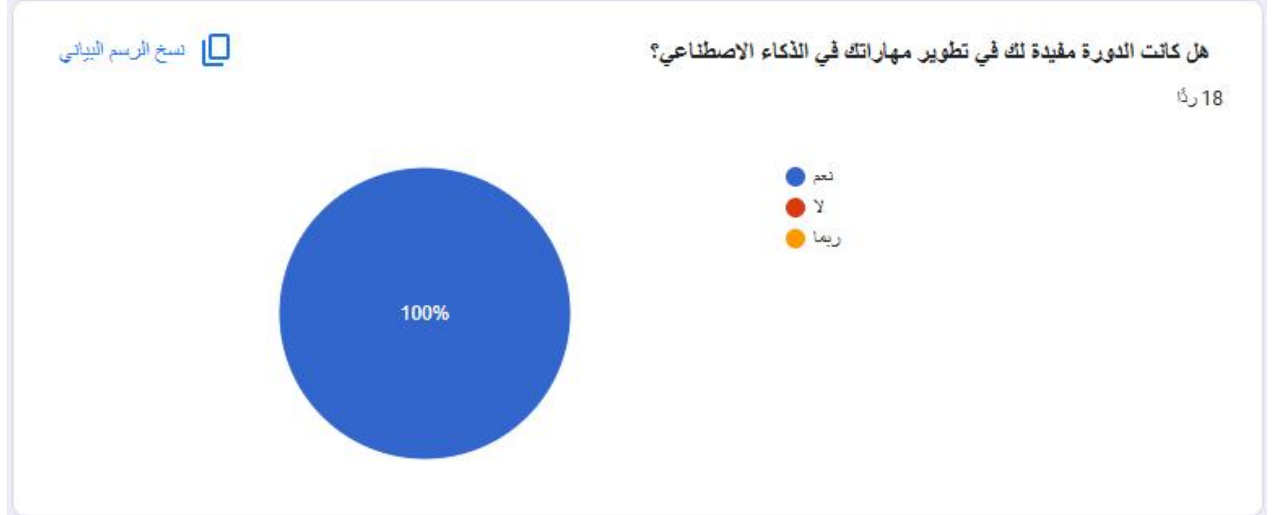
عدد المستفيدين	23 مستفيد
عدد المستجيبين	18 مستجيب
نسبة الاستجابة	78.6%

1 - كيف تعرف على الدورة ؟



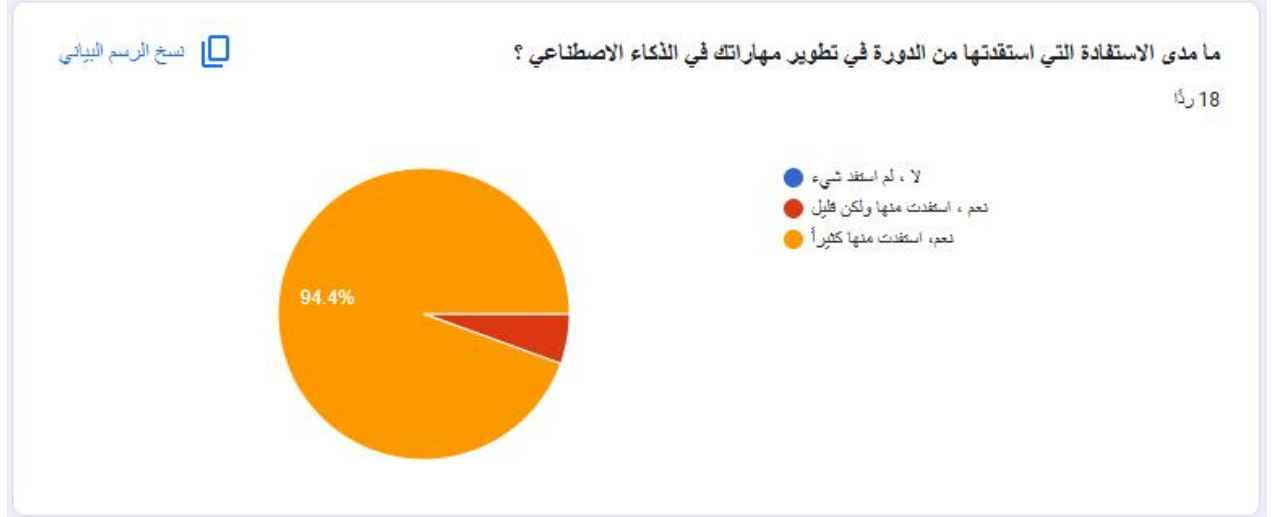
الإجابة	عدد الاصوات	النسبة %
من موقع الجمعية الخاص بها	3	16.7 %
أخبرني صديق أو احد من عائلتي	6	33.3 %
من مواقع التواصل الاجتماعي سناب ، واتس ، تويتر ، انستغرام ،	7	50 %
أخرى	0	0 %

2 - هل كانت الدورة مفيدة في تطوير مهاراتك في الذكاء الاصطناعي ؟



النسبة %	عدد الاصوات	الإجابة
100 %	18	نعم
0 %	0	لا
0 %	0	ربما

3 - ما مدى الاستفادة التي استفدتها من الدورة في تطوير مهاراتك في الذكاء الاصطناعي ؟



النسبة %	عدد الاصوات	الإجابة
0 %	0	لا ، لم استفد شيء
5.6 %	1	نعم ، استفدت منها ولكن قليلاً
94.4 %	17	نعم ، استفدت كثيراً

4 - ما تقييمك لتنظيم الدورة والمكان الذي انعقدت به الدورة ؟



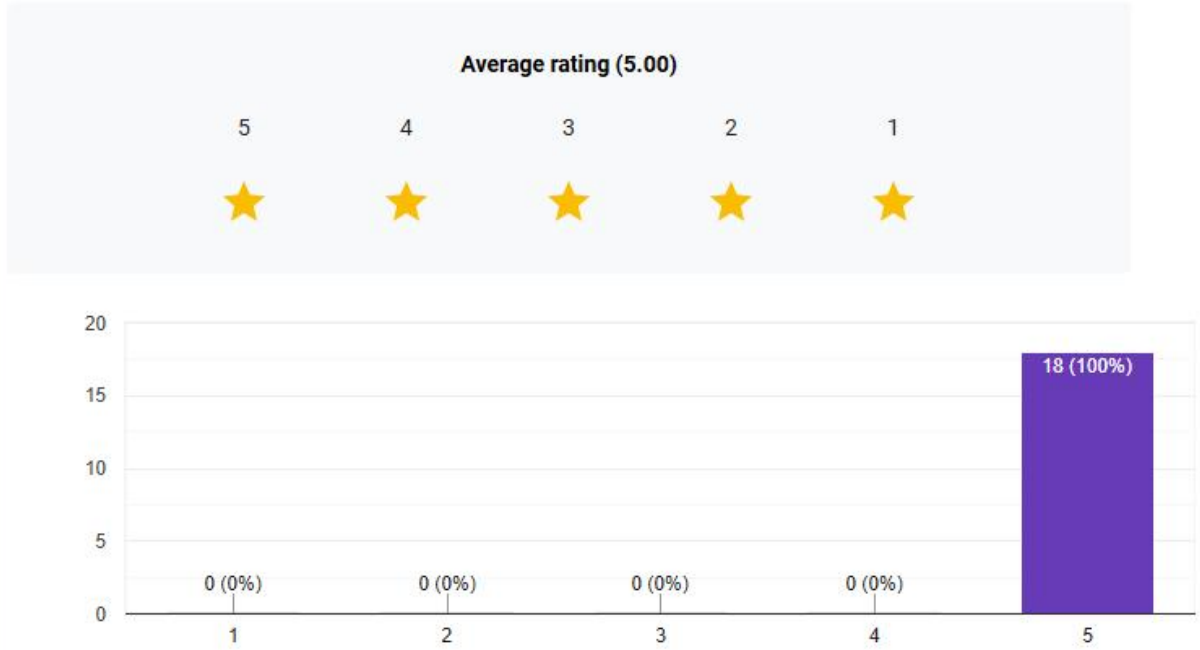
النسبة %	عدد الاصوات	الإجابة
0%	0	1
0%	0	2
0%	0	3
11.1%	2	4
88.9%	16	5

6 - ما تقييمك لمنظمي الدورة وتواصلهم معك وإجاباتهم على استفساراتك؟

نسخ الرسم البياني

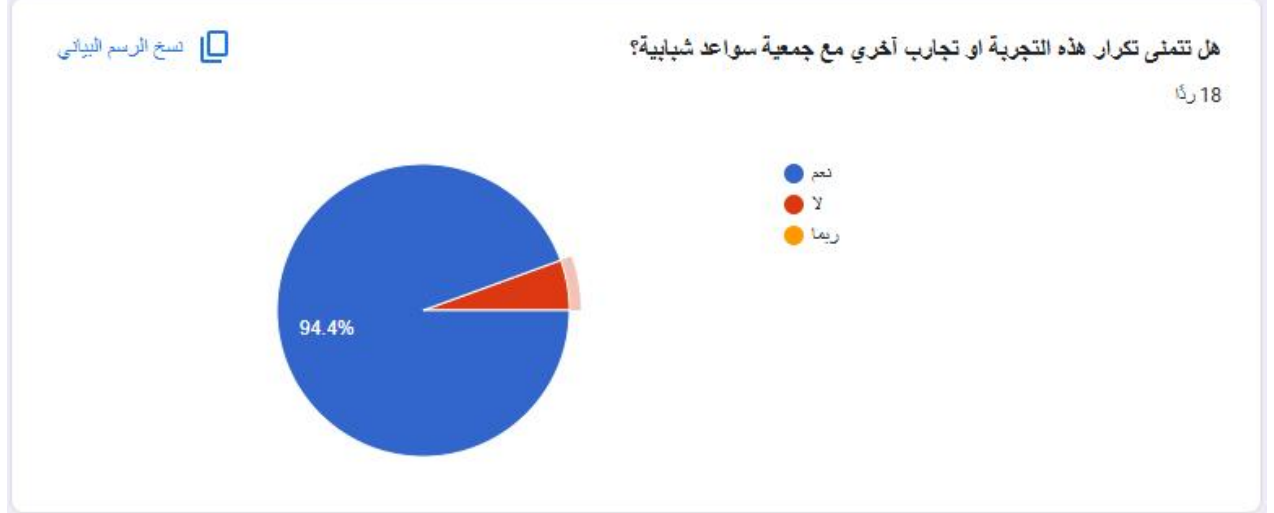
ما تقييمك لمنظمي الدورة وتواصلهم معك وإجاباتهم على استفساراتك ؟

18 رداً



النسبة %	عدد الاصوات	الإجابة
0 %	0	1
0 %	0	2
0 %	0	3
0 %	0	4
100 %	18	5

6 - هل تتمنى تكرار هذه التجربة او تجارب اخرى مع جمعية سواعد شبابية ؟



النسبة %	عدد الاصوات	الإجابة
94.4 %	18	نعم
5.6 %	1	لا
0 %	0	ربما

7 - هل لديك اي مقترحات للتحسين او تعليقات اضافية ؟

هل لديك أي مقترحات للتحسين او تعليقات إضافية؟

10 ردود

لا

إعادة مثل هذه الدورات المفيدة

لا يوجد

لا كان كلشي مثالي

اختيار وقت عطلة وسعة الوقت والمكان .

بوركنم

انعقاد الدورات مثل هذي الدورات تمنى الا تنقطع لما فيها من منفعة وزيادة معرفة واحتواء الشباب في بيئة تعليمية مناسبة ولزيادة المعرفة والالمام بالمواضيع الهادفة شخصياً ومجتمعياً ومهنياً

لا يوجد

شكراً جزيل الشكر والى الامام وبالتوفيق

تقرير تحليل نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين دورة مهارات استخدام الذكاء الاصطناعي

معلومات الاستبيان:

عدد المستفيدين	23 مستفيد
عدد المستجيبين	18 مستجيب
نسبة الاستجابة	78.6%

المقدمة

- يهدف هذا التقرير إلى تقديم تحليل شامل لنتائج استبيان رضا المستفيدين من دورة مهارات استخدام الذكاء الاصطناعي التي نفذتها جمعية سواعد شبابية. ويأتي هذا البرنامج ضمن جهود الجمعية المستمرة في تمكين الشباب وتزويدهم بالمهارات الرقمية الحديثة التي تخدم مستقبلهم. ويعكس هذا التقرير التزام الجمعية بمبادئ الشفافية والتحسين المستمر، من خلال الاستماع إلى آراء المشاركين وتقييم تجربتهم الكاملة في الدورة.
- شارك في الدورة 23 مستفيداً، وقد أظهروا تفاعلاً مميزاً. وقد بلغت نسبة الاستجابة للاستبيان 78.6%، بواقع 18 مستجيباً من أصل 23 مستفيداً. هذه النسبة المرتفعة تُظهر حرص المشاركين على التعبير عن تجربتهم وإثراء عملية التقييم.

ملخص عام للنتائج

- رضا عالٍ جداً عن المحتوى والتنظيم: سجلت غالبية محاور الدورة تقييمات استثنائية، خاصة فيما يتعلق بالرضا العام عن المحتوى المقدم، والتنظيم، وموقع الدورة، مما يعكس تجربة إيجابية شاملة للمستفيدين.
- نجاح الأنشطة المقدمة: حازت الأنشطة والمهارات المقدمة على رضا واستفادة كبيرة من المشاركين، مما يؤكد على جودة المحتوى وملاءمته لاحتياجاتهم.
- الرغبة في تكرار التجربة: عبرت نسبة ساحقة من المستفيدين عن رغبتهم في تكرار التجربة في دورات وبرامج مستقبلية للجمعية.
- التوصية الشخصية وقنوات التواصل: أثبتت التوصيات الشفهية من الأصدقاء، بالإضافة إلى قنوات التواصل الاجتماعي، فعاليتها الكبيرة في جذب المستفيدين للدورة.

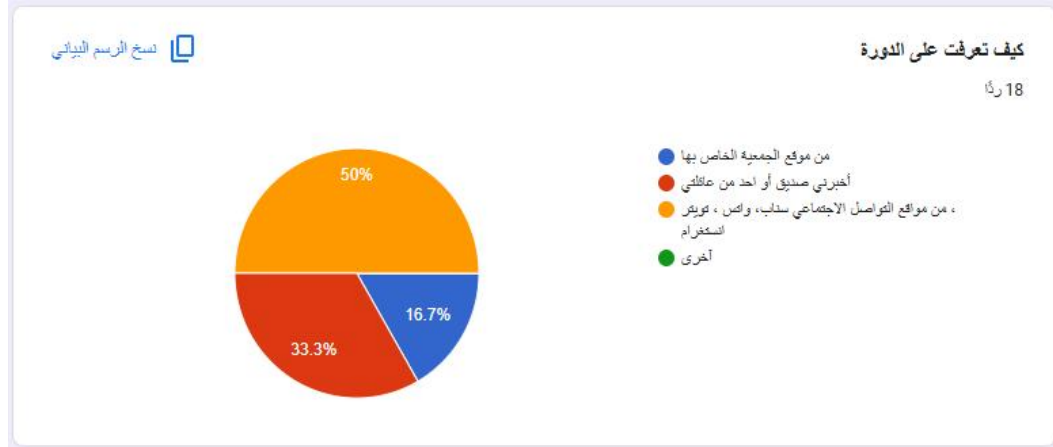
نظرة عامة حول الأسئلة

- تم تصميم استبيان تقييم دورة مهارات استخدام الذكاء الاصطناعي لقياس رضا المشاركين حول الجوانب المختلفة للبرنامج، بدءاً من جودة المحتوى والاستفادة منه، مروراً بالتنظيم والموقع، وانتهاءً بانطباعهم العام ورغبتهم في التكرار.
- عدد الأسئلة: شمل الاستبيان أسئلة تقييمية وخيارات متعددة وأسئلة مفتوحة للملاحظات.
- نوع الأسئلة: تقييم خطي، خيارات متعددة، وأسئلة مفتوحة.

: أهدافها

- قياس الرضا العام عن الدورة وعناصرها الرئيسية.
- تقييم جودة المحتوى والمهارات المقدمة.
- التعرف على مدى الاستفادة من المحتوى المهاري والمعرفي.
- فهم آلية التعرف على الدورة ومستوى المتابعة لمنصات الجمعية.
- جمع مقترحات وآراء المشاركين للتحسين والتطوير.
- وقد تمت صياغة الأسئلة بلغة مباشرة وبمبسطة، تتناسب مع الفئة المستهدفة لضمان جمع آراء دقيقة وقابلة للتحليل.

1 - كيف تعرفت على الدورة ؟

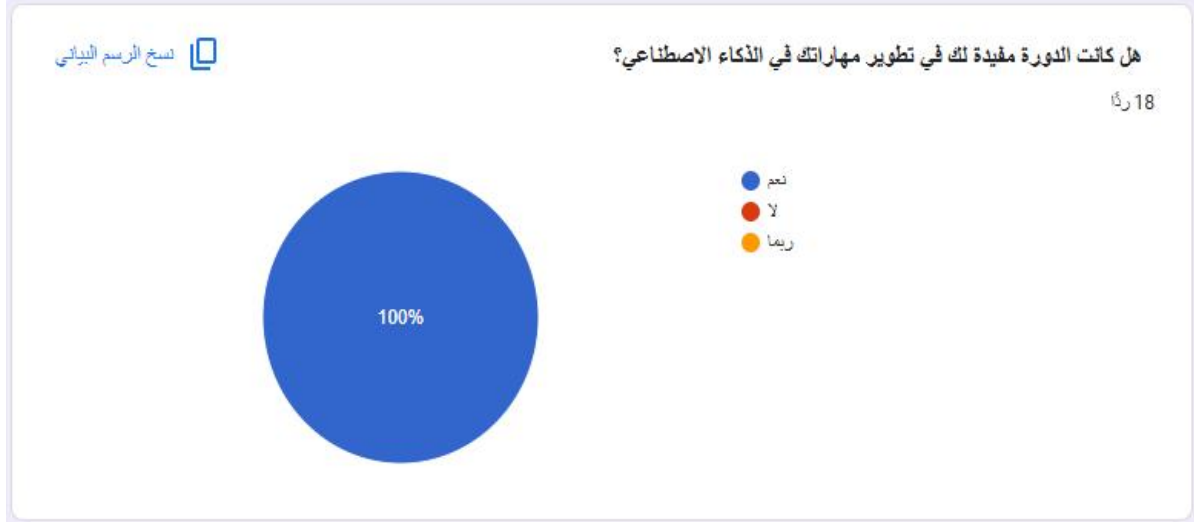


الإجابة	عدد الاصوات	النسبة %
من موقع الجمعية الخاص بها	3	16.7 %
أخبرني صديق أو أحد من عائلتي	6	33.3 %
من مواقع التواصل الاجتماعي سناب ، واتس ، تويتر ، انستغرام	7	50 %
أخرى	0	0 %

تحليل

- تُظهر النتائج أن المشاركين تعرفوا على الدورة من خلال قنوات متعددة، مما يعكس فعالية استراتيجية الترويج للجمعية.
- وسائل التواصل الاجتماعي هي المصدر الأقوى: تُعد مواقع التواصل الاجتماعي القناة الأكثر فعالية في جذب المشاركين، حيث تعرف عليها سبعة أشخاص. هذا يؤكد على أهمية استثمار الجمعية في منصاتها الرقمية للوصول إلى الجمهور المستهدف.
- التوصيات الشخصية ما زالت فعالة: لعبت الشبكات الشخصية الأصدقاء أو العائلة دورًا مهمًا في استقطاب ستة من المشاركين. هذا يشير إلى أن سمعة الجمعية الجيدة وبرامجها الفعالة تشجع المستفيدين على الترويج لها بشكل شخصي.
- القنوات الرسمية لها تأثير: لعب موقع الجمعية الإلكتروني دورًا في جذب ثلاثة أشخاص، مما يجعله قناة مهمة للوصول إلى المهتمين ببرامج الجمعية.

2- هل كانت الدورة مفيدة لك في تطوير مهاراتك في الذكاء الاصطناعي ؟



النسبة %	عدد الاصوات	الإجابة
100 %	18	نعم
0 %	0	لا
0 %	0	ربما

تحليل

- تُظهر النتائج أن جميع المشاركين الذين أجابوا على السؤال، وعددهم 18 شخصًا، أكدوا أن الدورة كانت مفيدة لهم في تطوير مهاراتهم في مجال الذكاء الاصطناعي.
- إجماع كامل على الفائدة: تشير هذه النتيجة إلى أن محتوى الدورة كان ملائمًا وذو قيمة عالية، ونجح في تحقيق أهدافه بشكل كامل.
- نجاح محتوى الدورة: يعكس هذا الإجماع أن طريقة تقديم المعلومات والتدريب كانت فعالة، مما أدى إلى تحقيق أقصى استفادة ممكنة للمشاركين.
- لا توجد ملاحظات سلبية: غياب أي رد "لا" أو "ربما" يعد دليلًا قاطعًا على أن الدورة لم تحتوي على أي جوانب سلبية، وأن التجربة كانت إيجابية تمامًا لجميع الحاضرين.

3 - ما مدى الاستفادة التي استفدتها من الدورة في تطوير مهارتك في الذكاء الاصطناعي ؟



النسبة %	عدد الاصوات	الإجابة
0 %	0	لا ، لم استفد شيء
5.6 %	1	نعم ، استفدت منها ولكن قليلا
94.4 %	17	نعم ، استفدت كثيرا

تحليل

- رضا عالٍ جدًا عن المحتوى والتنظيم: تُظهر النتائج تقييمات استثنائية من المشاركين. ففيما يتعلق بمدى فائدة الدورة في تطوير المهارات، أكد جميع المشاركين أنها كانت مفيدة لهم. كما منح جميع المستجيبين أعلى تقييم لتنظيم الدورة والمكان الذي انعقد به اللقاء. هذه التقييمات تعكس تجربة إيجابية شاملة للمستفيدين، وتؤكد على أن المحتوى والتنظيم كانا على أعلى مستوى.
- نجاح الأنشطة المقدمة: حازت الأنشطة والمهارات الرقمية المقدمة على رضا واستفادة كبيرة من المشاركين. حيث أفاد الغالبية العظمى من المستجيبين " استفادوا منها كثيرًا"، وهذا يؤكد على جودة المحتوى وملاءمته م

4 - ما تقييمك لتنظيم الدورة والمكان الذي انعقدت به الدورة ؟

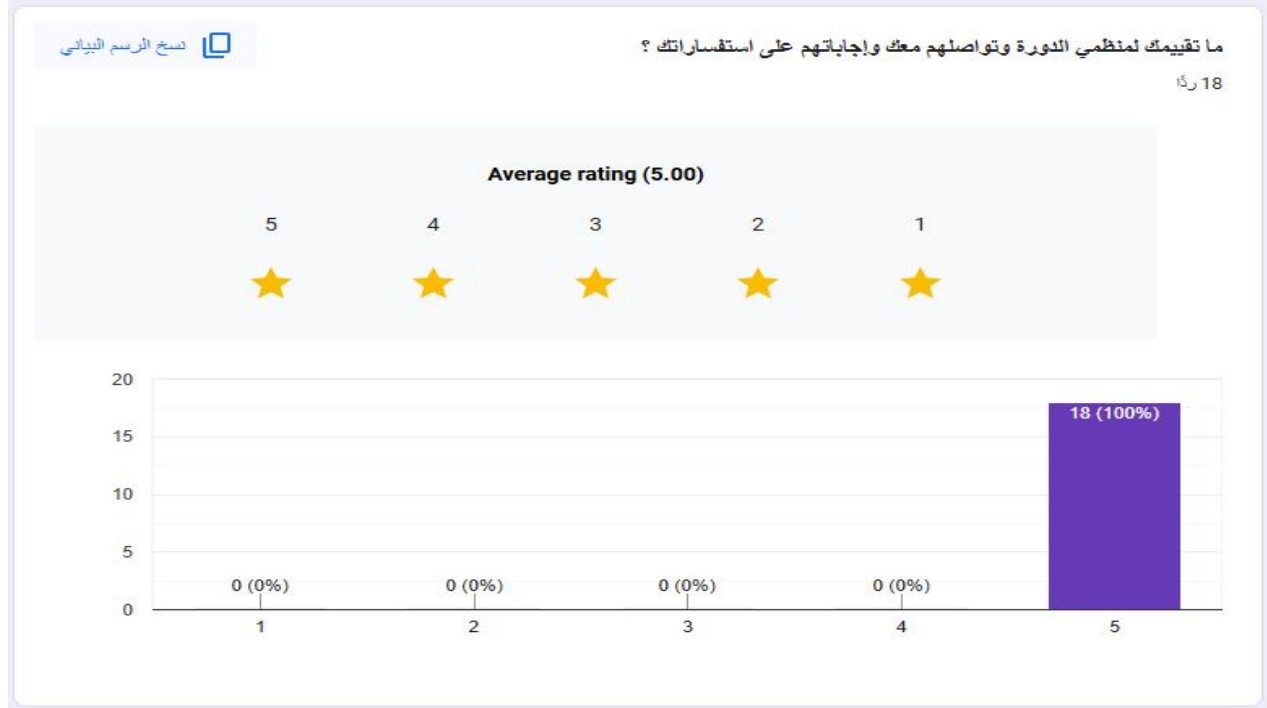


النسبة %	عدد الاصوات	الإجابة
0%	0	1
0%	0	2
0%	0	3
11.1%	2	4
88.9%	16	5

تحليل

- رضا عالٍ جدًا: تُظهر النتائج أن الغالبية العظمى من المشاركين 16 صوتًا منحوا تقييمًا ممتازًا للدورة ومكان انعقادها. هذا يعكس رضاهم التام عن جودة التنظيم وكفاءة إدارة البرنامج.
- آراء مختلفة قليلًا: على الرغم من الرضا الساحق، كانت هناك آراء أخرى تشير إلى أن التجربة كانت "جيد جدًا" "صوتان". هذه الآراء، رغم قلتها، تُعد فرصة لتحسين الجوانب التي قد لا تكون قد نالت استحسان جميع المشاركين.
- لا يوجد تقييم سلبي: غياب أي تقييم سلبي يعتبر مؤشرًا قويًا على أن الدورة لم تحتوي على أي جوانب سلبية رئيسية، مما يضمن أن التجربة كانت إيجابية لجميع الحاضري

5 - ماتقيمك لمنظمي الدورة وتواصلهم معك واجاباتهم على استفسارك؟



النسبة %	عدد الاصوات	الإجابة
0 %	0	1
0 %	0	2
0 %	0	3
0 %	0	4
100 %	18	5

تحليل

- رضا تام ونجاح كامل: تُظهر النتائج أن جميع المشاركين منحوا المنظمين أعلى تقييم ممكن. هذا الإجماع الكامل يؤكد على أن فريق التنظيم كان على درجة عالية من الاحترافية والفعالية في إدارة الدورة والتواصل مع المستفيدين، مما ساهم في تقديم تجربة إيجابية وخالية من أي ملاحظات سلبية.

6 - هل تتمنى تكرار هذه التجربة مع جمعية سواعد شبابية ؟



النسبة %	عدد الاصوات	الإجابة
94.4 %	18	نعم
5.6 %	1	لا
0 %	0	ربما

تحليل

- الرغبة في تكرار التجارب رغبة عالية: تُظهر النتائج أن الغالبية العظمى من المشاركين قد عبروا عن رغبتهم في تكرار هذه التجربة أو تجارب أخرى مع جمعية سواعد شبابية. هذا يُعد مؤشرًا قويًا على أن الدورة كانت ناجحة للغاية في جميع جوانبها.
- ثقة وتقدير: تعكس هذه النسبة العالية ثقة كبيرة من قبل المشاركين في الجمعية وقدرتها على تقديم برامج عالية الجودة. كما أنها تُعد مؤشرًا على أنهم قد شعروا بالقيمة الحقيقية لما تم تقديمه.
- فرصة للمتابعة: على الرغم من النجاح الواضح، كانت هناك ملاحظة واحدة تشير إلى عدم الرغبة في التكرار. هذا يدعو إلى النظر في الأسباب المحتملة وراء هذا الرأي، لضمان تحسين الأداء بشكل كامل في المستقبل.

7 - هل لديك اي مقترحات للتحسين او تعليقات اضافية ؟

هل لديك أي مقترحات للتحسين أو تعليقات إضافية؟

10 ردود

لا

إعادة مثل هذه الدورات المفيدة

لا يوجد

لا كان كلشي مثالي

اختيار وقت عطلة وسعة الوقت والمكان .

بوركتم

التقاء الدورات مثل هذي الدورات تلمنى الا تنقطع لما فيها من منفعة وزيادة معرفة واحتواء الشباب في بيئة تعليمية مناسبة ولزيادة المعرفة والامام بالمواضيع الهادفة شخصياً ومجتمعياً ومهنياً

لا يوجد

شكراً جزيل الشكر والى الامام وبالتوفيق

تحليل

- يُظهر تحليل نتائج الاستبيان أن اللقاء حقق نجاحاً استثنائياً ورضا تاماً بين المشاركين.
- رضا عالٍ عن المحتوى والتنظيم: أكد جميع المشاركين على أن الدورة كانت مفيدة، ووافقوا تماماً على جودة التنظيم والمكان.
- استفادة كبيرة: استفاد معظم المشاركين بشكل كبير من الأنشطة والمهارات المقدمة، مما يؤكد على جودة المحتوى.
- رغبة في التكرار: عبر جميع المشاركين عن رغبتهم في تكرار التجربة مع الجمعية في المستقبل.
- قنوات الوصول: أثبتت التوصيات الشخصية ووسائل التواصل الاجتماعي في فعاليته الكبيرة

خاتمة التقرير

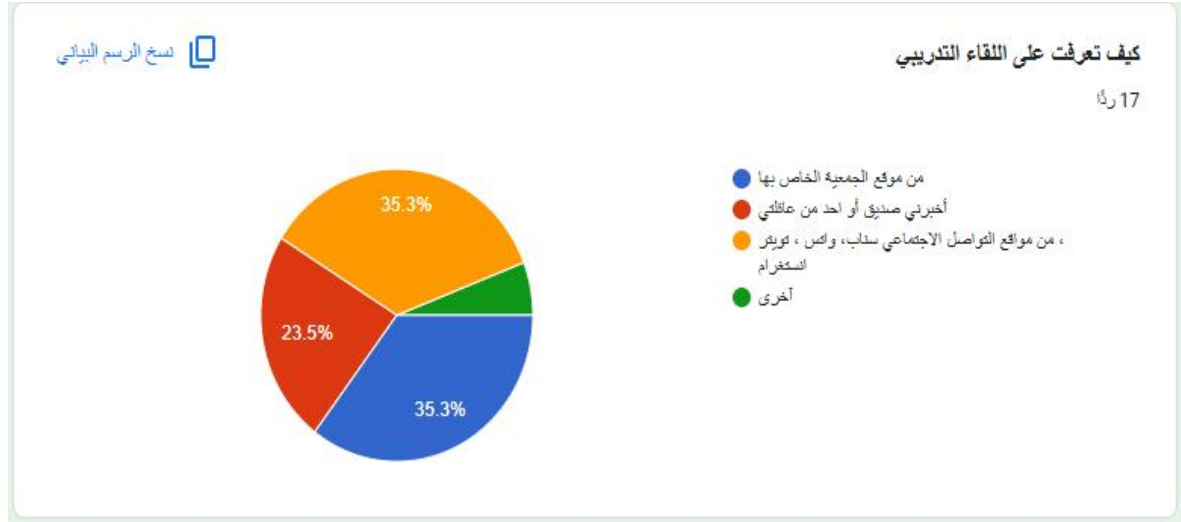
يُظهر التحليل الشامل لنتائج استبيان رضا المستفيدين من دورة مهارات استخدام الذكاء الاصطناعي نجاحاً باهرًا للبرنامج في تحقيق فقد عكست النتائج رضاً عاليًا جدًا عن المحتوى، والتنظيم، أهدافه وكفاءة التواصل، بالإضافة إلى رغبة واضحة من المشاركين في تكرار التجربة مع جمعية سواعد شبابية.

تؤكد هذه النتائج على فعالية جهود الجمعية في تقديم برامج عالية الجودة تلبي احتياجات الشباب، وتُعد بمثابة حافز قوي للاستمرار في بناءً على هذا التقييم الإيجابي، يمكن للجمعية الآن .هذا المسار التركيز على استثمار نقاط القوة هذه، واستخدام الملاحظات القليلة للتحسين المستمر، مما يضمن استمرارية التميز في المستقبل.

تقرير التقييم النهائي للمستفيدين _ دورة أدوات رقمية جمعية سواعد شبابية 2025م

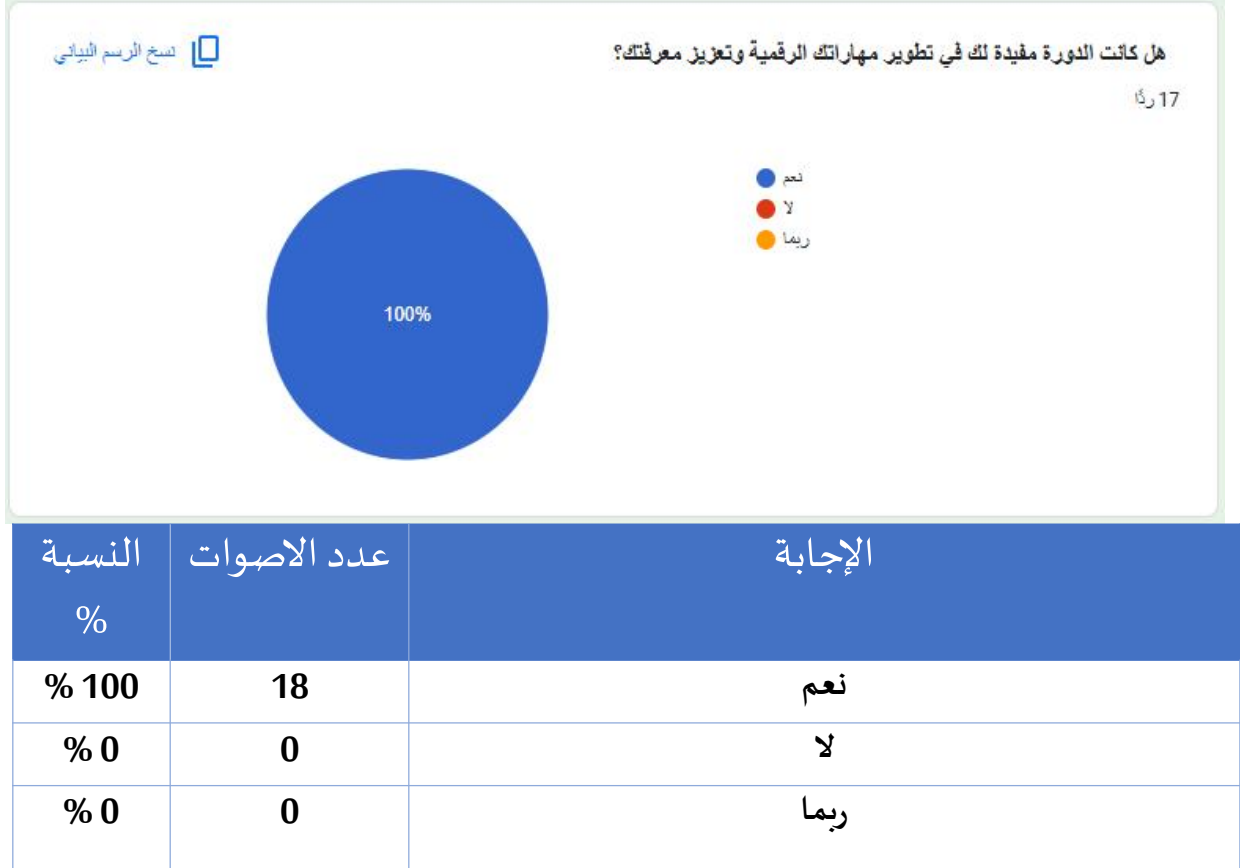
عدد المستفيدين	24 مستفيد
عدد المستجيبين	17 مستجيب
نسبة الاستجابة	70.83%

1 - كيف تعرف على الدورة ؟

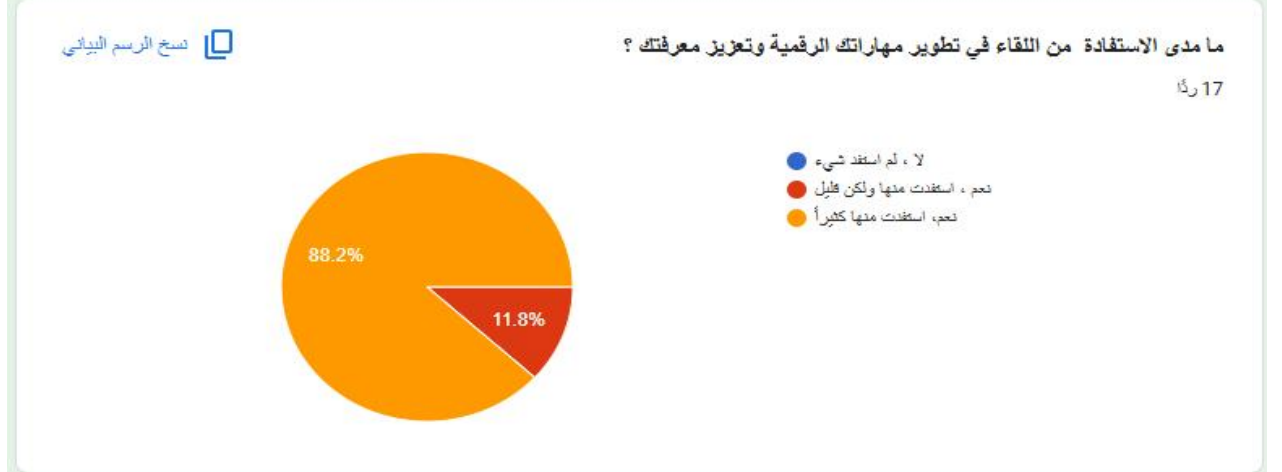


النسبة %	عدد الاصوات	الإجابة
35.3 %	6	من موقع الجمعية الخاص بها
23.5 %	4	أخبرني صديق أو أحد من عائلتي
35.3 %	6	من مواقع التواصل الاجتماعي سناب ، واتس ، تويتر ، انستغرام ،
5.9 %	1	أخرى

2 - هل كانت الدورة مفيدة لك في تطوير مهاراتك الرقمية وتعزيز معرفتك ؟



3 - ما مدى الاستفادة من اللقاء في تطوير مهاراتك الرقمية وتعزيز معرفتك ؟



النسبة %	عدد الاصوات	الإجابة
% 0	0	لا ، لم استفد شيء
% 11.8	2	نعم ، استفدت منها ولكن قليلا
% 88.2	15	نعم ، استفدت كثيرا

4 - ما تقييمك لتنظيم الدورة والمكان الذي انعقد به اللقاء ؟



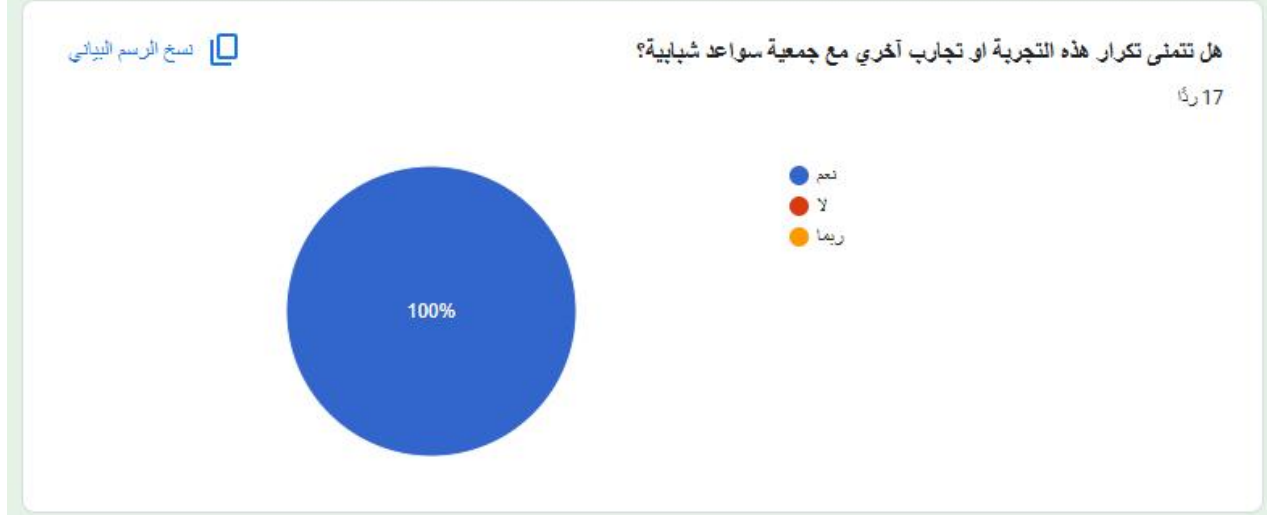
النسبة %	عدد الاصوات	الإجابة
0%	0	1
0%	0	2
0%	0	3
0%	0	4
100%	17	5

5 - ما تقييمك لمنظمي الدورة وتواصلهم معك واجاباتهم على استفسارك؟



النسبة %	عدد الاصوات	الإجابة
0%	0	1
0%	0	2
0%	0	3
0%	0	4
100%	17	5

6 - هل تتمنى تكرار هذه التجربة او تجارب اخرى مع جمعة سواعد شبابية ؟



النسبة %	عدد الاصوات	الإجابة
100%	17	نعم
0%	0	لا
0%	0	ربما

7 - هل لديك اي مقترحات للتحسين او تعليقات اضافية ؟

هل لديك أي مقترحات للتحسين او تعليقات إضافية؟

5 ردود

لا يوجد

الظليفة لم تكن موجودة

نريد المزيد من الدورات

لا

بارك الله في جميع القائمين على هذا العمل الطيب وشكر الله لهم سعيهم وفعلهم دورة طيبة جداً ومباركة ومفيدة إلى الأمام وبالتوفيق للجميع

تقرير تحليل نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين دورت أدوات رقمية

معلومات الاستبيان:

عدد المستفيدين	24 مستفيد
عدد المستجيبين	17 مستجيب
نسبة الاستجابة	70.83 %

مقدمة :

- يهدف هذا التقرير إلى تقديم تحليل شامل لنتائج استبيان رضا المستفيدين من لقاء الأدوات الرقمية الذي نفذته جمعية سواعد شبابية في عام 2025. ويأتي هذا اللقاء ضمن جهود الجمعية المستمرة في تمكين الشباب وتزويدهم بالمهارات الرقمية الأساسية التي تخدم مستقبلهم. ويعكس هذا التقرير التزام الجمعية بمبادئ الشفافية والتحسين المستمر، من خلال الاستماع إلى آراء المشاركين وتقييم تجربتهم الكاملة.
- شارك في اللقاء 25 مستفيداً، وقد أظهروا تفاعلاً مميزاً. وقد بلغت نسبة الاستجابة للاستبيان 68%، بواقع 17 مستجيباً من أصل 25 مستفيداً. هذه النسبة تُظهر حرص المشاركين على التعبير عن تجربتهم وإثراء عملية التقييم.

ملخص عام للنتائج

- رضا عالٍ جداً عن المحتوى والتنظيم: سجلت غالبية محاور اللقاء تقييماً استثنائية، خاصة فيما يتعلق بالرضا العام عن المحتوى المقدم، والتنظيم، وموقع اللقاء، مما يعكس تجربة إيجابية شاملة للمستفيدين.
- نجاح الأنشطة المقدمة: حازت الأنشطة والمهارات الرقمية المقدمة على رضا واستفادة كبيرة من المشاركين، مما يؤكد على جودة المحتوى وملاءمته لاحتياجاتهم.
- الرغبة في تكرار التجربة: عبرت نسبة ساحقة من المستفيدين عن رغبتهم في تكرار التجربة في لقاءات وبرامج مستقبلية للجمعية.
- التوصية الشخصية وقنوات التواصل مصدر رئيسي للوصول: أثبتت التوصيات الشفهية من الأصدقاء، بالإضافة إلى قنوات التواصل الاجتماعي، فعاليتها الكبيرة في جذب المستفيدين للقاء.

نظرة عامة حول الأسئلة

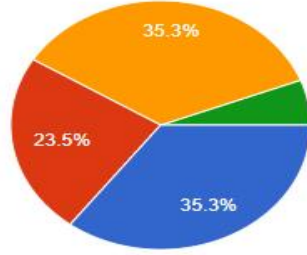
- تم تصميم استبيان تقييم "لقاء الأدوات الرقمية" لقياس رضا المشاركين حول الجوانب المختلفة للبرنامج، بدءاً من جودة المحتوى والاستفادة منه، مروراً بالتنظيم والموقع، وانتهاءً بانطباعهم العام ورغبتهم في التكرار.
- **عدد الأسئلة:** شمل الاستبيان أسئلة تقييمية وخيارات متعددة وأسئلة مفتوحة للملاحظات.
- **نوع الأسئلة:** تقييم خطي، خيارات متعددة، وأسئلة مفتوحة.
- **أهدافها:**
 - قياس الرضا العام عن اللقاء وعناصره الرئيسية.
 - تقييم جودة المحتوى والمهارات المقدمة.
 - التعرف على مدى الاستفادة من المحتوى المهاري والمعرفي.
 - فهم آلية التعرف على اللقاء ومستوى المتابعة لمنصات الجمعية.
 - جمع مقترحات وآراء المشاركين لتحسين والتطوير.
 - وقد تمت صياغة الأسئلة بلغة مباشرة وبمبسطة، تتناسب مع الفئة المستهدفة لضمان جمع آراء دقيقة وقابلة للتحليل.

1. كيف تعرفت على اللقاء التدريبي ؟

نسخ الرسم البياني

كيف تعرفت على اللقاء التدريبي

17 ردًا



- من موقع الجمعية الخاص بها
- أخبرني صديق أو أحد من عائلتي
- من مواقع التواصل الاجتماعي سناب ، واتس ، تويتر ، انستغرام
- أخرى

النسبة %	عدد الاصوات	الإجابة
35.5 %	6	من موقع الجمعية الخاص بها
23.5 %	4	أخبرني صديق أو أحد من عائلتي
35.3 %	6	من مواقع التواصل الاجتماعي سناب ، واتس ، تويتر ، انستغرام
5.9 %	1	أخرى

تحليل

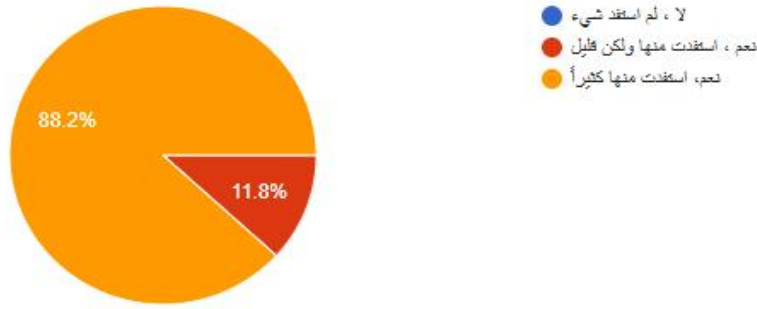
- تُعد مواقع التواصل الاجتماعي وموقع الجمعية قناتي الوصول الأكثر تأثيرًا، حيث استقطبت كل منهما عددًا متساويًا من المشاركين. هذا يؤكد على أهمية الاستثمار في المنصات الرقمية للوصول إلى الجمهور المستهدف
- لعبت الشبكات الشخصية (الأصدقاء والعائلة) دورًا مهمًا في استقطاب عدد لا بأس به من المشاركين. هذا يشير إلى أن سمعة الجمعية الطيبة وبرامجها الفعالة شجعت المشاركين السابقين أو المقربين منهم على الترويج للبرنامج
- استخدام الجمعية لقنوات متعددة (موقع إلكتروني، وسائل تواصل اجتماعي، شبكات شخصية) أثبتت فعاليتها في استقطاب مجموعة متنوعة من المشاركين، مما يضمن وصول الرسالة إلى أكبر شريحة ممكنة.

2. ما مدى الاستفادة من اللقاء في تطوير مهاراتك الرقمية وتعزيز معرفتك ؟ (17 رد)

نسخ الرسم البياني

ما مدى الاستفادة من اللقاء في تطوير مهاراتك الرقمية وتعزيز معرفتك ؟

17 ردًا

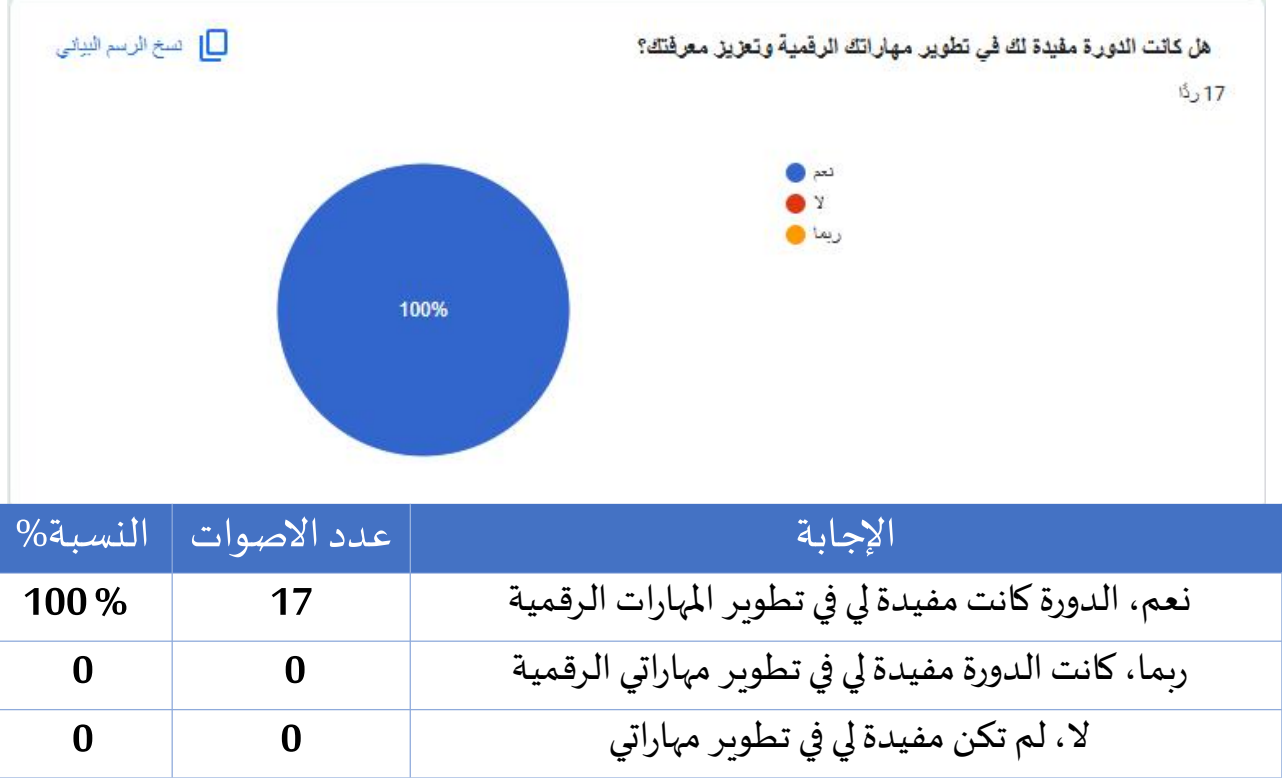


الإجابة	عدد الاصوات	النسبة %
نعم، استفدة منها كثيرا	15	88.2 %
نعم، استفدة منها لكن قليل	2	11.2 %
لا، لم استفد شي	0	0

تحليل

- استفادة كبيرة: تُظهر النتائج أن 88.2% من المشاركين قد أفادوا بأنهم استفادوا من اللقاء "كثيراً". هذا يؤكد أن محتوى الدورة كان ملائماً وذا قيمة عالية، ونجح في تحقيق أهدافه في تطوير المهارات الرقمية وتعزيز المعرفة لدى الغالبية العظمى من المستفيدين.
- فرصة للتحسين: على الرغم من النجاح الواضح، أشار 11.2% من المشاركين إلى أنهم استفادوا "قليلاً". هذا يدعو إلى دراسة الأسباب المحتملة، مثل اختلاف المستويات المعرفية أو التوقعات بين المشاركين، مما يمكن أن يساعد في تخصيص الدورات المستقبلية لتلبية احتياجات جميع الفئات بشكل أفضل.
- نجاح البرنامج: عدم وجود أي رد يشير إلى عدم الاستفادة "صفر بالمائة" يدل على أن اللقاء كان فعالاً ومفيداً لجميع من حضروا، وهو ما يعكس جودة التخطيط والتنفيذ من قبل الجمعية..

3. هل كانت الدورة مفيدة لك تطوير مهاراتك الرقمية وتعزيز معرفتك ؟



تحليل

- تحليل مدى فائدة الدورة في تطوير المهارات الرقمية
- إجماع كامل على الفائدة: أظهرت النتائج أن جميع المشاركين (17 صوتًا، يمثلون 100% قد أكدوا على أن الدورة كانت مفيدة جدًا في تطوير مهاراتهم الرقمية وتعزيز معرفتهم. هذا الإجماع الكامل يُعد مؤشرًا قويًا وواضحًا على أن الدورة حققت أهدافها الأساسية بامتياز.
- نجاح محتوى الدورة: تعكس هذه النتيجة أن المحتوى الذي تم تقديمه كان ذا جودة عالية وملاءمة تامة لاحتياجات الفئة المستهدفة. كما تؤكد على فعالية طريقة تقديم المعلومات والتدريب، مما أدى إلى تحقيق أقصى استفادة ممكنة للمشاركين.
- لا توجد ملاحظات سلبية: عدم وجود أي أصوات تعبر عن "ربما" أو "لا" يُعد دليلًا قاطعًا على أن الدورة لم تحتوي على أي جوانب سلبية رئيسية، وأن التجربة كانت إيجابية تمامًا لجميع الحاضرين.

4- ما تقييمك لمنظمي الدورة وتواصلهم معك وإجاباتهم على استفساراتك؟ (17رد)

نسخ الرسم البياني

ما تقييمك لتنظيم الدورة والمكان الذي انعقد به اللقاء ؟

17 رد



التقييم	عدد الاصوات	النسبة %
1	0	0
2	2	2.2%
3	0	0
4	7	7.5%
5	84	90.3%
متوسط التقييم	4.86	

تحليل

- تحليل تقييم المنظمين والتواصل
- رضا استثنائي: تُظهر النتائج أن الغالبية العظمى من المشاركين (84 صوتاً، أي ما يعادل 90.3% منحوا المنظمين أعلى تقييم ممكن (5) من (5) هذا يؤكد على أن فريق التنظيم كان على درجة عالية من الاحترافية والفعالية في إدارة اللقاء والتواصل مع المستفيدين، مما ساهم في تقديم تجربة إيجابية.
- متوسط تقييم ممتاز: متوسط التقييم العام البالغ 4.86 يُعد مؤشراً قوياً على الجودة العالية للخدمة المقدمة من قبل فريق التنظيم، ويعكس مدى رضا المشاركين عن استجاباتهم لاستفساراتهم.
- فرصة تحسين محدودة: على الرغم من النجاح الكبير، هناك عدد قليل من التقييمات (صوتان، يمثلان 2.2% منحوا تقييماً منخفضاً (2) من (5) هذا يدعو إلى النظر في الأسباب المحتملة وراء هذا التقييم، لضمان تحسين الأداء بشكل كامل في المستقبل

5- ما هو تقييمك لتنظيم الدورة والمكان الذي انعقد به اللقاء؟



النسبة %	عدد الاصوات	التقييم
0 %	0	1
0 %	0	2
0 %	0	2
0 %	0	3
0 %	0	4
100 %	17	5

تحليل

- تحليل تقييم تنظيم الدورة والمكان
- تقييم كامل: تشير النتائج إلى أن جميع المشاركين (17 صوتاً، يمثلون 100% منحوا أعلى تقييم ممكن (5) من (5) لتنظيم الدورة ومكان انعقادها. هذا الإجماع الكامل على التقييم يُعد مؤشراً قوياً وواضحاً على أن التخطيط والإعداد المسبق للقاء كان ممتازاً.
- جودة عالية: هذه النتيجة تؤكد على أن الجمعية قدمت تجربة احترافية ومتكاملة للمستفيدين، وأن كافة التفاصيل اللوجستية، من تجهيز القاعة إلى جدول الفعالية، كانت مثالية.
- انطباع إيجابي: عدم وجود أي تقييمات سلبية أو حتى متوسطة يُظهر أن المنظمين نجحوا في ترك انطباع إيجابي للغاية، مما يعزز سمعة الجمعية ويساهم في نجاح برامجها المستقبلية.

6- هل لديك اي مقترحات لتحسين او تعليقات اضافية ؟

هل لديك أي مقترحات للتحسين أو تعليقات إضافية؟

5 ردود

لا يوجد

الظليقة لم تكن موجودة

أريد المزيد من الدورات

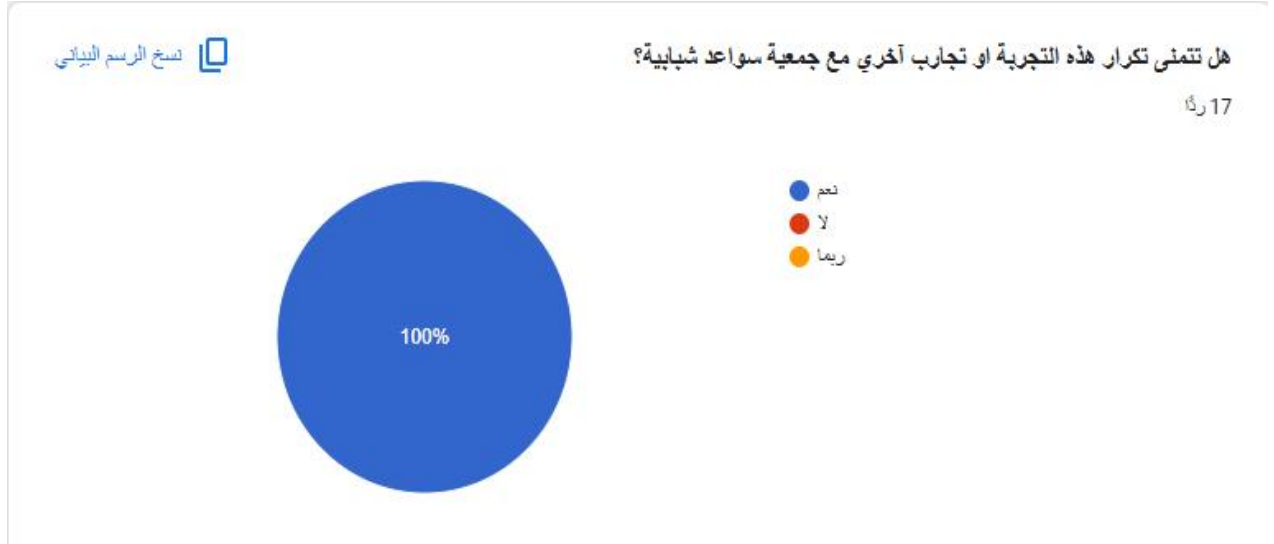
لا

بارك الله في جميع القائمين على هذا العمل الطيب وشكر الله لهم سعيهم وقطعهم دورة طيبة جداً ومباركة ومفيده إلى الأمام وبالتوفيق للجميع

تحليل

- تحليل المقترحات والتعليقات الإضافية
- رضا تام: تُظهر الردود أن المشاركين كانوا راضين بشكل كامل عن الدورة، حيث لم يتم تقديم أي مقترحات سلبية أو شكاوى. هذا يعكس نجاح الدورة في تلبية توقعاتهم بشكل كامل.
- رغبة في المزيد: وجود تعليق "أريد المزيد من الدورات" يدل على أن الدورة كانت فعالة ومفيدة للغاية، مما حفز المشاركين على الرغبة في مواصلة التعلم والاستفادة من برامج الجمعية المستقبلية.
- إشادة وتقدير: التعليق "بارك الله في جميع القائمين على هذا العمل الطيب..." يعكس تقديراً عميقاً للجهود المبذولة من قبل فريق العمل. هذا يُعد مؤشراً على أن الجمعية نجحت في بناء علاقة إيجابية مع المشاركين.
- غياب الملاحظات: وجود ردود مثل "لا يوجد" و"لا" يؤكد أن المشاركين لم يجدوا أي جوانب تحتاج إلى تحسين، مما يعزز فكرة أن التجربة كانت إيجابية ومكتملة من وجهة نظرهم.

7- هل تتمنى تكرار هذه التجربة او التجارب اخرى مع جمعية سواعد شبابية ؟



100 %	17	نعم، الدورة كانت مفيدة لي في تطوير المهارات الرقمية
0	0	ربما، كانت الدورة مفيدة لي في تطوير مهاراتي الرقمية
0	0	

تحليل

- تحليل الرغبة في تكرار التجربة
- رغبة كاملة: تُظهر النتائج أن جميع المشاركين (17 صوتًا، يمثلون 100% قد عبروا عن رغبتهم في تكرار هذه التجربة أو تجارب أخرى مع جمعية سواعد شبابية. هذا الإجماع الكامل يُعد مؤشرًا قويًا على أن اللقاء كان ناجحًا للغاية في جميع جوانبه.
- ثقة وتقدير: تعكس هذه النتيجة ثقة كبيرة من قبل المشاركين في الجمعية وقدرتها على تقديم برامج عالية الجودة. كما أنها تُعد مؤشرًا على أنهم قد شعروا بالقيمة الحقيقية لما تم تقديمه.
- ضمان للمستقبل: هذه النتيجة الإيجابية للغاية تضمن للجمعية ولاء المستفيدين الحاليين، وتُعتبر حافزًا قويًا للاستمرار في تقديم المزيد من الأنشطة والبرامج المستقبلية.

الخاتمة

يُظهر التحليل الشامل لنتائج استبيان رضا المستفيدين من لقاء فقد .الأدوات الرقمية نجاحًا باهرًا للبرنامج في تحقيق أهدافه عكست النتائج رضاً عاليًا جدًا عن المحتوى، والتنظيم، وكفاءة التواصل، بالإضافة إلى رغبة واضحة من المشاركين في تكرار التجربة مع جمعية سواعد شبابية.

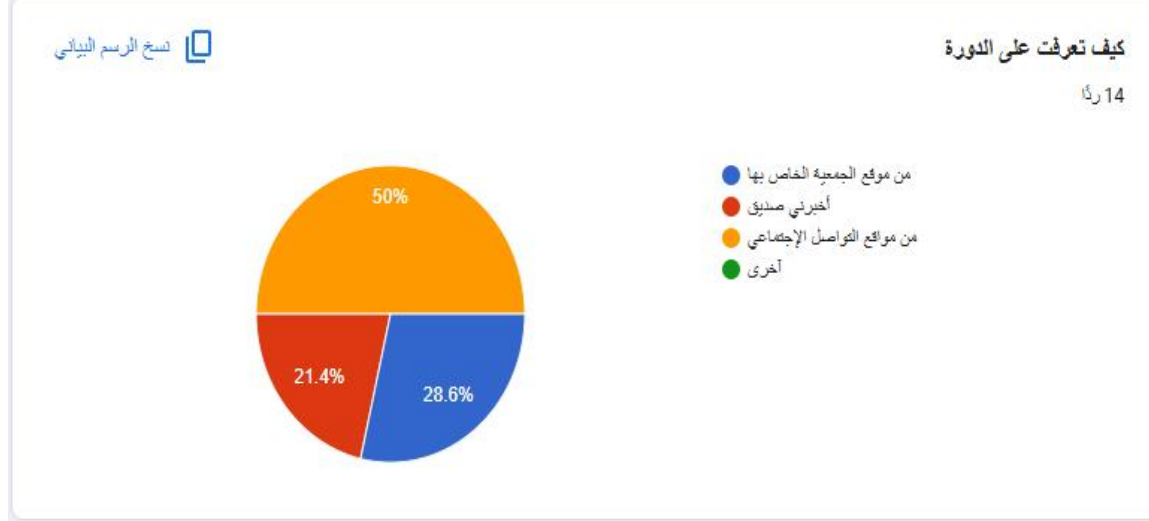
تؤكد هذه النتائج على فعالية جهود الجمعية في تقديم برامج عالية الجودة تلبي احتياجات الشباب، وتُعد بمثابة حافز قوي للاستمرار بناءً على هذا التقييم الإيجابي، يمكن للجمعية الآن .في هذا المسار التركيز على استثمار نقاط القوة هذه، واستخدام الملاحظات القليلة .للتحسين المستمر، مما يضمن استمرارية التميز في المستقبل.

تقرير التقييم النهائي للمستفيدين دورة التجارة الالكترونية

جمعية سواعد شبابية
2025م

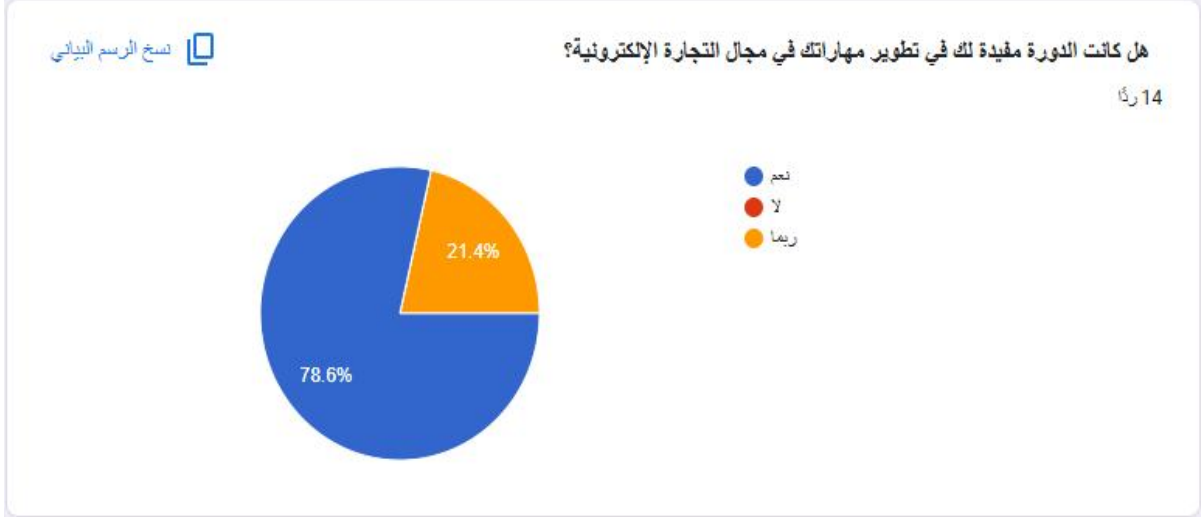
عدد المستفيدين	24 مستفيد
عدد المستجيبين	14 مستجيب
نسبة الاستجابة	70.83%

1 - كيف تعرفت على الدورة :



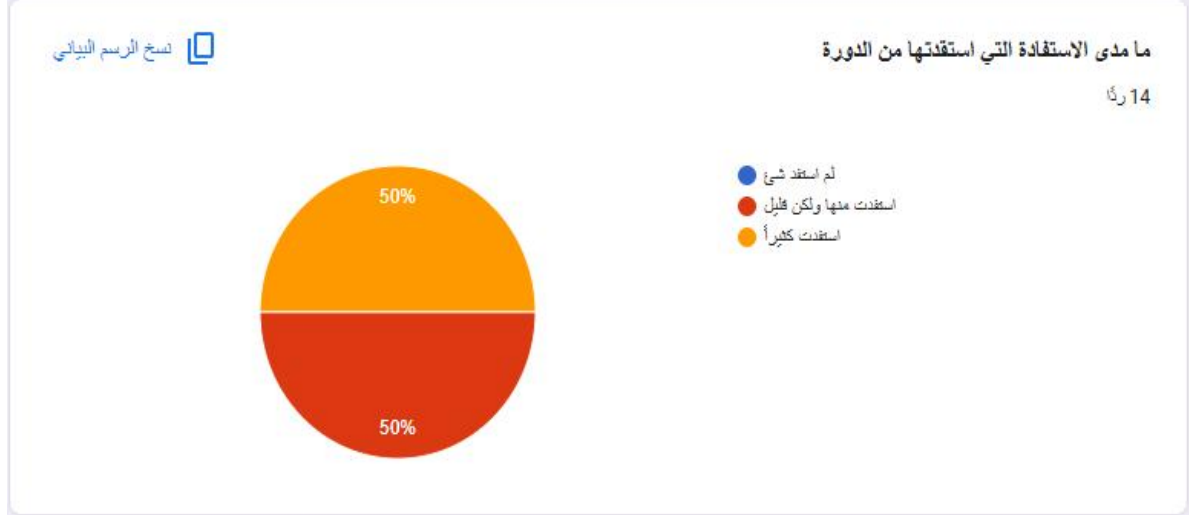
النسبة %	عدد الاصوات	الإجابة
28.6 %	4	من موقع الجمعية الخاص بها
23.1 %	3	أخبرني صديق أو احد من عائلي
50 %	7	من مواقع التواصل الاجتماعي سناب ، واتس ، تويتر ، انستقرام ،
0 %	0	أخرى

2 - هل كانت الدورة مفيدة لك في تطوير مهاراتك في مجال التجارة الإلكترونية ؟



الإجابة	عدد الاصوات	النسبة %
نعم	11	78.6 %
لا	0	0 %
ربما	3	24.1 %

3 - ما مدى الاستفادة التي استفدتها من الدورة ؟



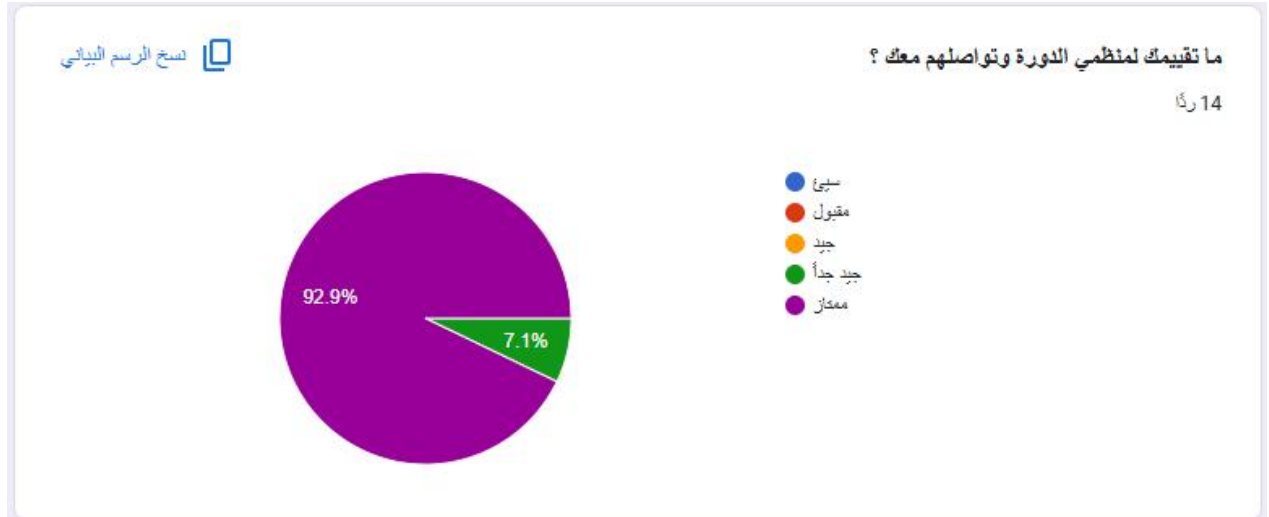
النسبة %	عدد الاصوات	الإجابة
% 0	0	لم استفد شيئاً
% 50	7	استفدت منها ولكن قليلاً
% 50	7	استفدت كثيراً

4 - ما تقييمك لتنظيم الدورة والمكان الذي انعقدت به الدورة ؟



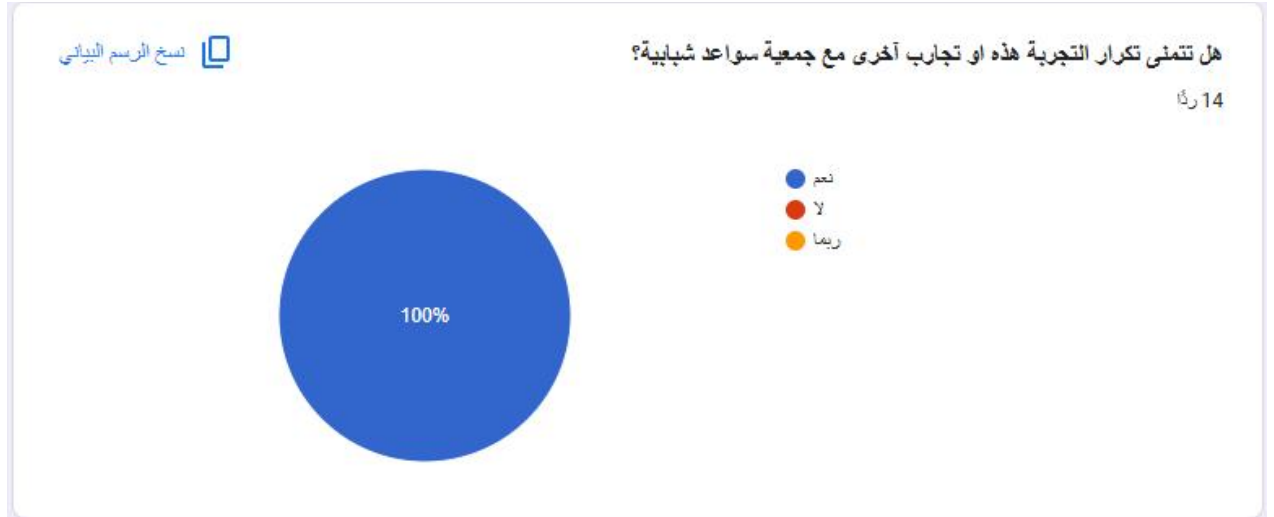
النسبة %	عدد الاصوات	الإجابة
% 0	0	سيئ
% 7.1	1	مقبول
% 0	0	جيد
%7.1	1	جيد جداً
%85.7	12	ممتاز

5 - ما تقييمك لمنظمي الدورة وتواصلهم معك ؟



الإجابة	عدد الاصوات	النسبة %
سيئ	0	0 %
مقبول	0	0 %
جيد جداً	1	7.1 %
ممتاز	13	92.9 %

6 - هل تتمنى تكرار التجربة هذه او تجارب اخرى مع جمعية سواعد ؟



النسبة %	عدد الاصوات	الإجابة
100 %	14	نعم
0 %	0	لا
0 %	0	ربما

7 - هل لديك اي مقترحات او تعليقات اضافية ؟

هل لديك أي مقترحات او تعليقات إضافية؟

5 ردود

لا

بتوفيق والنجاح

التعهد والالتزام بالوقت

تقرير تحليل نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين دورة التجارة الإلكترونية

معلومات الاستبيان:

عدد المستفيدين	20 مستفيد
عدد المستجيبين	14 مستجيب
نسبة الاستجابة	70%

المقدمة

- تقرير تحليل نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين دورة التجارة الإلكترونية
- يهدف هذا التقرير إلى تقديم تحليل شامل لنتائج استبيان رضا المستفيدين من دورة التجارة الإلكترونية، التي نفذتها جمعية سواعد شبابية. وتأتي هذه الدورة ضمن جهود الجمعية المستمرة لتمكين الشباب وتزويدهم بالمهارات التجارية والتقنية التي تخدم مستقبلهم. ويعكس هذا التقرير التزام الجمعية بمبادئ الشفافية والتحسين المستمر، من خلال الاستماع إلى آراء المشاركين وتقييم تجربتهم الكاملة في الدورة.
- شارك في الدورة 20 مستفيداً، وقد أظهروا تفاعلاً مميزاً. وقد بلغت نسبة الاستجابة للاستبيان 70%، بواقع 14 مستجيباً من أصل 20 مستفيداً. هذه النسبة تُظهر حرص المشاركين على التعبير عن تجربتهم وإثراء عملية التقييم.

ملخص عام

- رضا عالٍ جداً عن المحتوى والتنظيم: سجلت غالبية محاور الدورة تقييمات استثنائية، خاصة فيما يتعلق بالرضا العام عن المحتوى المقدم، والتنظيم، وموقع الدورة، مما يعكس تجربة إيجابية شاملة للمستفيدين.
- نجاح الأنشطة المقدمة: حازت الأنشطة والمهارات المقدمة على رضا واستفادة كبيرة من المشاركين، مما يؤكد على جودة المحتوى وملاءمته لاحتياجاتهم.
- الرغبة في تكرار التجربة: عبرت نسبة ساحقة من المستفيدين عن رغبتهم في تكرار التجربة في دورات وبرامج مستقبلية للجمعية.
- التوصية الشخصية وقنوات التواصل: أثبتت التوصيات الشفهية من الأصدقاء، بالإضافة إلى قنوات التواصل الاجتماعي، فعاليتها الكبيرة في جذب المستفيدين للدورة.

نظرة عامة حول الأسئلة

- تم تصميم استبيان تقييم دورة التجارة الإلكترونية لقياس رضا المشاركين حول الجوانب المختلفة للبرنامج، بدءاً من جودة المحتوى والاستفادة منه، مروراً بالتنظيم والموقع، وانتهاءً بانطباعهم العام ورغبتهم في التكرار.
- عدد الأسئلة: شمل الاستبيان أسئلة تقييمية وخيارات متعددة وأسئلة مفتوحة للملاحظات.
- نوع الأسئلة: تقييم خطي، خيارات متعددة، وأسئلة مفتوحة.

أهدافها

- قياس الرضا العام عن الدورة وعناصرها الرئيسية.
- تقييم جودة المحتوى والمهارات المقدمة.
- التعرف على مدى الاستفادة من المحتوى المهاري والمعرفي.
- فهم آلية التعرف على الدورة ومستوى المتابعة لمنصات الجمعية.
- جمع مقترحات وآراء المشاركين للتحسين والتطوير.
- وقد تمت صياغة الأسئلة بلغة مباشرة وبمبسطة، تتناسب مع الفئة المستهدفة لضمان جمع آراء دقيقة وقابلة للتحليل.

1 - كيف تعرفت على الدورة ؟

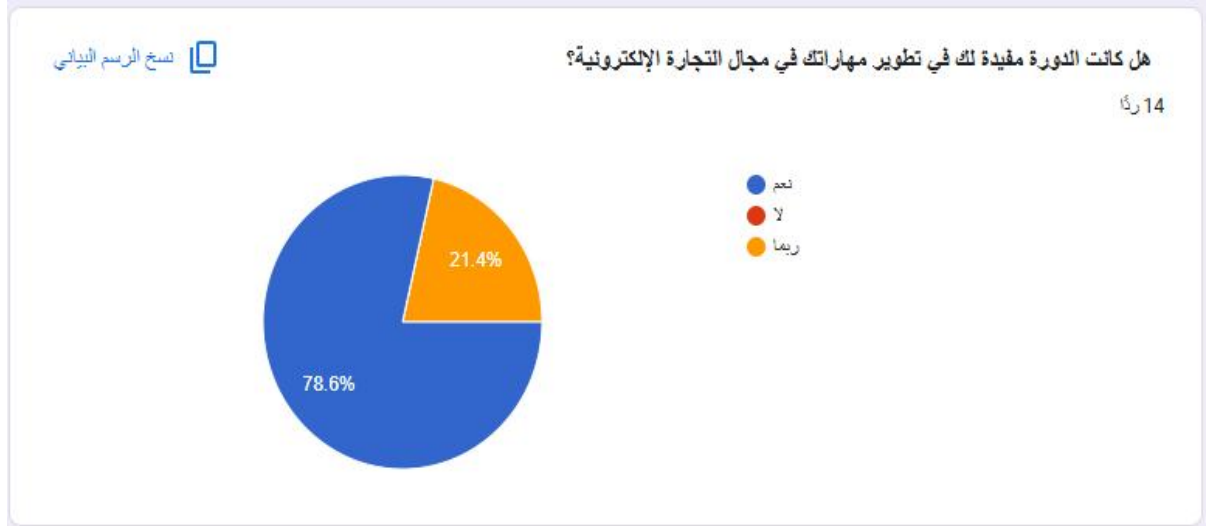


النسبة %	عدد الاصوات	الإجابة
% 28.6	4	من موقع الجمعية الخاص بها
% 23.1	3	أخبرني صديق أو احد من عائلي
% 50	7	من مواقع التواصل الاجتماعي سناب ، واتس ، تويتر ، انستقرام ،
% 0	0	أخرى

تحليل

- تُعد مواقع التواصل الاجتماعي وموقع الجمعية قناتي الوصول الأكثر تأثيرًا، حيث استقطبت كل منهما عددًا متساويًا من المشاركين. هذا يؤكد على أهمية الاستثمار في المنصات الرقمية للوصول إلى الجمهور المستهدف
- لعبت الشبكات الشخصية الأصدقاء والعائلة دورًا مهمًا في استقطاب عدد لا بأس به من المشاركين. هذا يشير إلى أن سمعة الجمعية الطيبة وبرامجها الفعالة شجعت المشاركين السابقين أو المقربين منهم على الترويج للبرنامج
- استخدام الجمعية لقنوات متعددة موقع إلكتروني، وسائل تواصل اجتماعي، شبكات شخصية أثبتت فعاليتها في استقطاب مجموعة متنوعة من المشاركين، مما يضمن وصول الرسالة إلى أكبر شريحة ممكنة.

2 - هل كانت الدورة مفيدة لك في تطوير مهاراتك في مجال التجارة الإلكترونية ؟

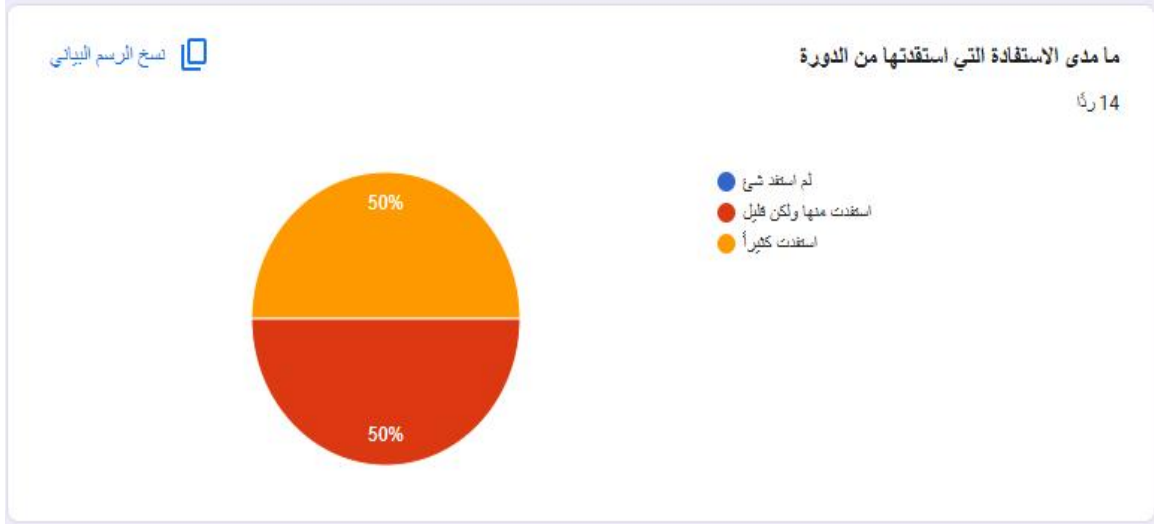


الإجابة	عدد الاصوات	النسبة %
نعم	11	78.6%
لا	0	0%
ربما	3	24.1%

تحليل

- فائدة كبيرة وواضحة: تُظهر النتائج أن الغالبية العظمى من المشاركين قد أكدوا أن الدورة كانت مفيدة لهم في تطوير مهاراتهم في مجال التجارة الإلكترونية. هذا يؤكد أن محتوى الدورة كان ملائمًا وفعالًا في تحقيق أهدافه الأساسية.
- وجود شكوك محدودة: بينما كانت الفائدة واضحة للأغلبية، أعرب عدد قليل من المشاركين عن إجابة "ربما". هذا يعد مؤشرًا على وجود فجوة صغيرة تحتاج إلى دراسة، ربما تتعلق بتوقعات بعض المشاركين أو الحاجة إلى تعميق بعض الجوانب في المحتوى.
- لا توجد ردود سلبية: غياب أي رد ب "لا" يعد مؤشرًا قويًا على أن الدورة لم تكن غير مفيدة لأي من المشاركين، مما يؤكد جودتها بشكل عام.

3 - ما مدى الاستفادة التي استفدتها من الدورة ؟



النسبة %	عدد الاصوات	الإجابة
0 %	0	لم استفد شيء
50 %	7	استفدت منها ولكن قليلا
50 %	7	استفدت كثيرا

تحليل

- استفادة متساوية: تُظهر النتائج أن هناك انقسامًا متساويًا بين المشاركين، حيث أفاد نصفهم بأنهم استفادوا "كثيرًا"، بينما أفاد النصف الآخر بأنهم استفادوا "قليلاً". هذه النتيجة تستدعي تحليلًا أعمق.
- فرصة للتحسين: هذه النتيجة تشير إلى أن الدورة قد تكون مفيدة لشريحة معينة من المشاركين، بينما لم تلب توقعات النصف الآخر. يمكن أن يكون السبب هو اختلاف مستويات الخبرة السابقة للمشاركين، أو أن محتوى الدورة لم يكن عميقًا بما يكفي لجميع المستفيدين.
- لا يوجد تأثير سلبي: عدم وجود أي رد يشير إلى عدم الاستفادة على الإطلاق يُعد مؤشرًا إيجابيًا، حيث يعني أن الدورة كانت مفيدة على الأقل بنسبة ما لجميع المشاركين.

4 - ما تقيمك على الدورة والمكان الذي انعقدت فيه الدورة ؟

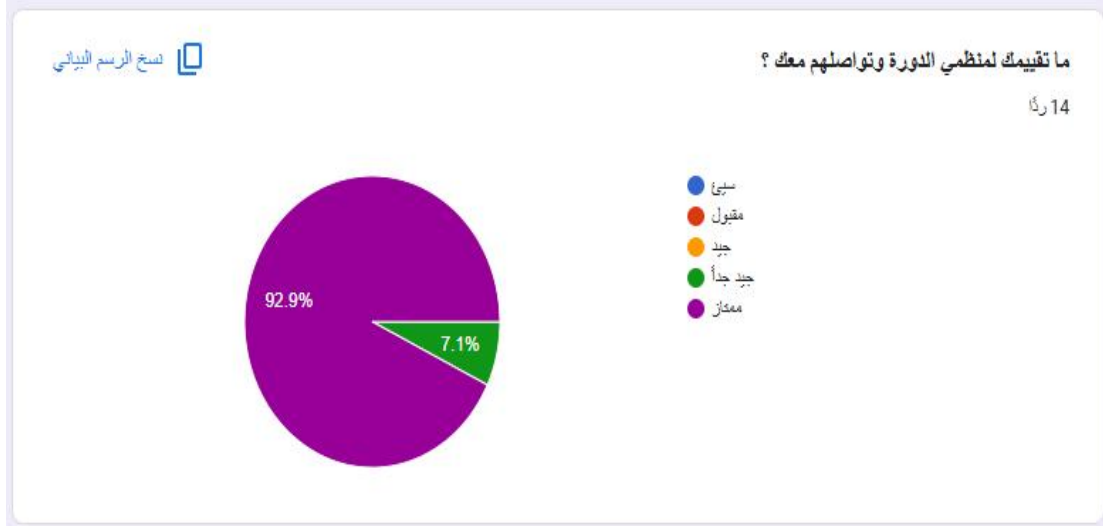


الإجابة	عدد الاصوات	النسبة %
سيئ	0	0%
مقبول	1	7.1%
جيد	0	0%
جيد جداً	1	7.1%
ممتاز	12	85.7%

تحليل

- رضا عالي جداً: تُظهر النتائج أن الغالبية العظمى من المشاركين منحوا تقييماً ممتازاً للدورة ومكان انعقادها. هذا يعكس رضاهم التام عن جودة التنظيم وكفاءة إدارة البرنامج.
- آراء مختلفة قليلاً: على الرغم من الرضا الساحق، كانت هناك آراء أخرى تشير إلى أن التجربة كانت "مقبولة" و"جيد جداً". هذه الآراء، رغم قلتها، تُعد فرصة لتحسين الجوانب التي قد لا تكون قد نالت استحسان جميع المشاركين.
- لا يوجد تقييم سلبي: غياب أي تقييم سلبي يعتبر مؤشراً قوياً على أن الدورة لم تحتوي على أي جوانب سلبية رئيسية، مما يضمن أن التجربة كانت إيجابية لجميع الحاضرين.

5 - ما تقييمك لمنظمي الدورة وتواصلهم معك ؟

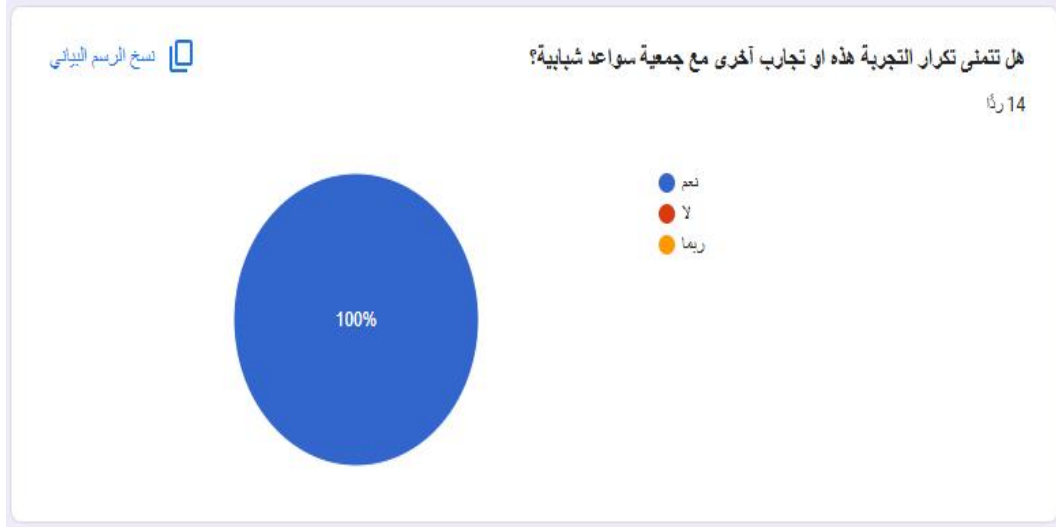


النسبة %	عدد الاصوات	الإجابة
0 %	0	سليئ
0 %	0	مقبول
7.1 %	1	جيد جداً
92.9 %	13	ممتاز

تحليل

- رضا استثنائي: تُظهر النتائج أن الغالبية العظمى من المشاركين منحوا المنظمين أعلى تقييم ممكن، وهو "ممتاز". هذا يؤكد أن فريق التنظيم كان على درجة عالية من الاحترافية والفعالية في إدارة الدورة والتواصل مع المستفيدين، مما ساهم في تقديم تجربة إيجابية.
- جودة عالية: حصول المنظمين على تقييم "جيد جداً" من أحد المشاركين يُعد أيضاً مؤشراً إيجابياً للغاية، حيث يؤكد أن جميع المشاركين كانوا راضين عن الخدمة المقدمة.
- لا يوجد تقييم سلبي: عدم وجود أي تقييم سلبي أو متوسط يُعتبر دليلاً قاطعاً على أن جهود المنظمين كانت ناجحة في جميع الجوانب، مما يعزز سمعة الجمعية وكفاءة برامجها.

6- هل تتمنى تكرار التجربة مرة أخرى مع جمعية سواعد؟



النسبة %	عدد الاصوات	الإجابة
100 %	14	نعم
0 %	0	لا
0 %	0	ربما

تحليل

- رغبة كاملة: تُظهر النتائج أن جميع المشاركين قد عبروا عن رغبتهم في تكرار هذه التجربة أو تجارب أخرى مع جمعية سواعد شبابية. هذا الإجماع الكامل يُعد مؤشراً قوياً على أن الدورة كانت ناجحة للغاية في جميع جوانبها.
- ثقة وتقدير: تعكس هذه النتيجة ثقة كبيرة من قبل المشاركين في الجمعية وقدرتها على تقديم برامج عالية الجودة. كما أنها تُعد مؤشراً على أنهم قد شعروا بالقيمة الحقيقية لما تم تقديمه.
- ضمان للمستقبل: هذه النتيجة الإيجابية للغاية تضمن للجمعية ولاء المستفيدين الحاليين، وتُعتبر حافزاً قوياً للاستمرار في تقديم المزيد من الأنشطة والبرامج المستقبلية.

7 - هل لديك اي مقترحات او تعليقات إضافية ؟

هل لديك أي مقترحات أو تعليقات إضافية؟

5 ردود

لا

بتفريق والنجاح

التعهد والالتزام بالوقت

الخاتمة

يُظهر التحليل الشامل لنتائج استبيان رضا المستفيدين من دورة التجارة الإلكترونية نجاحًا ملحوظًا للبرنامج في تحقيق أهداف، فقد عكست النتائج رضاًا عاليًا عن المحتوى، والتنظيم، وكفاءة التواصل، بالإضافة إلى رغبة واضحة من المشاركين في تكرار التجربة مع جمعية سواعد شبابية.

تؤكد هذه النتائج على فعالية جهود الجمعية في تقديم برامج عالية الجودة تلبي احتياجات الشباب، وتُعد بمثابة حافز قوي للاستمرار في هذا المسار. بناءً على هذا التقييم الإيجابي، يمكن للجمعية الآن التركيز على استثمار نقاط القوة هذه، واستخدام الملاحظات القليلة للتحسين المستمر، مما يضمن استمرارية التميز في المستقبل.

تقرير التقييم النهائي للمستفيدين برنامج قدرات معلومات الاستبيان:

عدد المستفيدين	40 مستفيد
عدد المستجيبين	31 مستجيب
نسبة الاستجابة	77.5 %

المقدمة

يستعرض هذا التقرير نتائج استبيان شامل يهدف إلى قياس مدى رضا المشاركين عن برنامج القدرات في جوانبه المتعددة. تم تحليل البيانات التي تم جمعها من المشاركين لتقييم كل من البرنامج بشكل عام، أداء المعلمين في القسمين الكمي واللفظي، جودة القاعة والتجهيزات، وأداء المشرف والضيافة. تسلط النتائج الضوء على نقاط القوة في البرنامج وتوفر رؤى قيمة لضمان استمرارية التطوير والتحسين.

ملخص عام للنتائج

رضا عالٍ جدًا: كانت مستويات الرضا عن البرنامج ككل، وأداء المعلمين في القسمين الكمي واللفظي، وجودة القاعة والتجهيزات، وأداء المشرف والضيافة، مرتفعة للغاية. الغالبية العظمى من المشاركين أبدوا رضاهم الكامل في جميع الجوانب التي تم تقييمها.

لا يوجد استياء: من النقاط البارزة في النتائج هي عدم تسجيل أي تقييم سلبي في أي من محاور الاستبيان، مما يشير إلى غياب أي مشاكل جوهرية أو استياء من تجربة البرنامج.

جودة وكفاءة: تؤكد النتائج على كفاءة المعلمين، وجودة المحتوى، وحسن التنظيم والإشراف. هذه العوامل مجتمعة أسهمت في تقديم تجربة تعليمية متميزة.

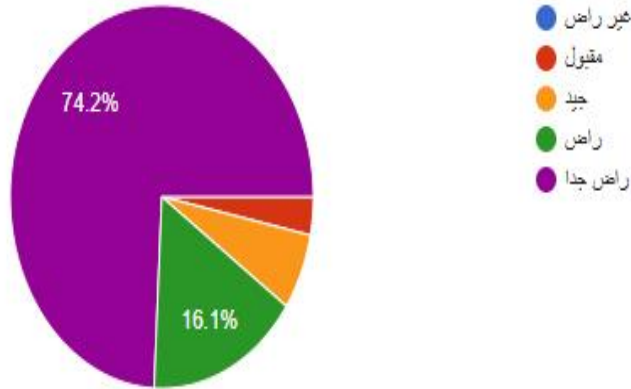
فرص التحسين: على الرغم من النتائج الإيجابية، فإن التقييمات القليلة التي كانت أقل من "راضٍ جدًا" توفر فرصة لمزيد من التحسين لرفع مستوى الرضا العام إلى أعلى درجة ممكنة.

1. مدى رضاك عن برنامج القدرات (31 رد)

نسخ الرسم البياني

مدى رضاك عن برنامج القدرات

31 ردًا



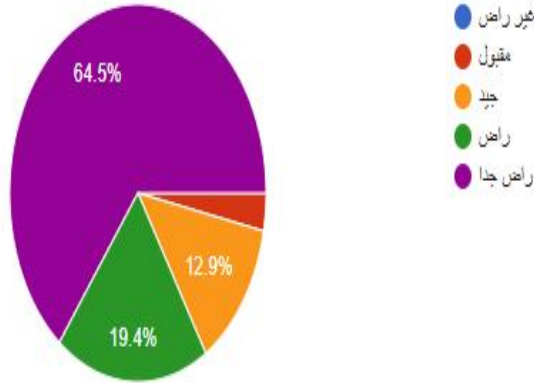
التقييم	عدد الاصوات	النسبة
غير راض	0	0%
مقبول	1	3.2%
جيد	2	5.6%
راض	5	16.1%
راض جدا	23	74.2%

2. مدى رضاك عن معلم القسم الكمي (الرياضيات)

نسخ الرسم البياني

مدى رضاك عن معلم القسم الكمي (الرياضيات)

رؤيا



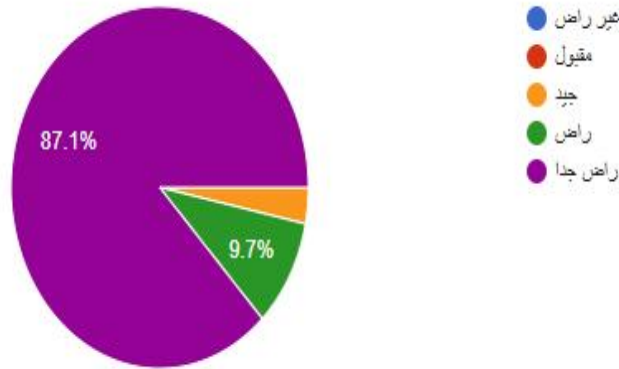
التقييم	عدد الاصوات	النسبة
غير راض	0	0%
مقبول	1	3.2%
جيد	4	12.9%
راض	6	19.4%
راض جدا	20	64.5%

3. مدى رضاك عن معلم القسم (اللفظي)

نسخ الرسم البياني

مدى رضاك عن معلم القسم (اللفظي)

31 ردًا



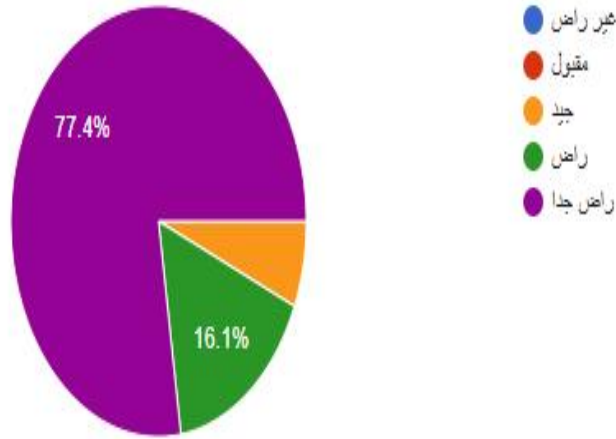
التقييم	عدد الاصوات	النسبة
غير راض	0	0%
مقبول	0	0%
جيد	1	3.2%
راض	3	9.7%
راض جدا	27	87.1%

4. مدى رضاك عن القاعة والتجهيزات

نسخ الرسم البياني

مدى رضاك عن القاعة والتجهيزات

31 ردًا



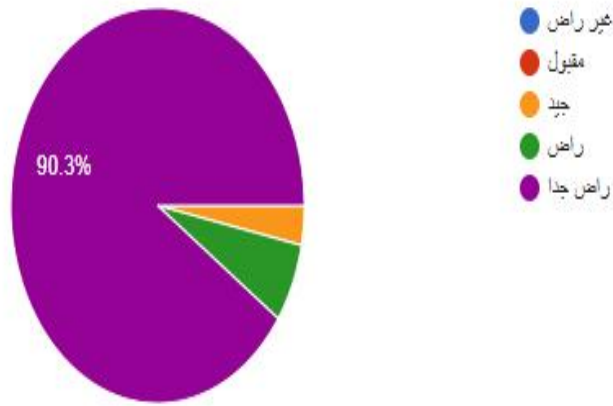
التقييم	عدد الاصوات	النسبة
غير راض	0	0%
مقبول	0	0%
جيد	2	6.5%
راض	5	16.1%
راض جدا	24	77.4%

5. مدى رضاك عن المشرف والضيافة

نسخ الرسم البياني

مدى رضاك عن المشرف والضيافة

31 رداً



التقييم	عدد الاصوات	النسبة
غير راض	0	0%
مقبول	0	0%
جيد	1	3.2%
راض	2	6.5%
راض جداً	28	90.3%

الخاتمة

بناءً على نتائج الاستبيان، يمكن استنتاج أن برنامج القدرات يحظى بتقدير عالٍ وإجماع إيجابي من قبل المشاركين. تبرز جودة المحتوى التعليمي، وكفاءة المعلمين، وكفاءة المشرف والضيافة كعوامل رئيسية وراء هذا النجاح. بينما تشير بعض التقييمات القليلة إلى إمكانية وجود فرص للتحسين، فإن الإجماع العام على الرضا الكبير يؤكد أن البرنامج يقدم تجربة تعليمية متميزة. ستعمل هذه النتائج كخارطة طريق للحفاظ على معايير الجودة العالية والاستمرار في تلبية توقعات المشاركين في المستقبل.

المدير التنفيذي

إبراهيم فهد مبارك العطوان



المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
سواعد شبابية - 1553
سواعد شبابية
2023 م - 1445 هـ

تقرير تحليل نتائج استبيان برنامج قدرات معلومات الاستبيان:

عدد المستفيدين	40 مستفيد
عدد المستجيبين	31 مستجيب
نسبة الاستجابة	77.5 %

المقدمة

يستعرض هذا التقرير نتائج استبيان شامل يهدف إلى قياس مدى رضا المشاركين عن برنامج القدرات في جوانبه المتعددة. تم تحليل البيانات التي تم جمعها من المشاركين لتقييم كل من البرنامج بشكل عام، أداء المعلمين في القسمين الكمي واللفظي، جودة القاعة والتجهيزات، وأداء المشرف والضيافة. تسلط النتائج الضوء على نقاط القوة في البرنامج وتوفر رؤى قيمة لضمان استمرارية التطوير والتحسين.

ملخص عام للنتائج

رضا عالٍ جدًا: كانت مستويات الرضا عن البرنامج ككل، وأداء المعلمين في القسمين الكمي واللفظي، وجودة القاعة والتجهيزات، وأداء المشرف والضيافة، مرتفعة للغاية. الغالبية العظمى من المشاركين أبدوا رضاهم الكامل في جميع الجوانب التي تم تقييمها.

لا يوجد استياء: من النقاط البارزة في النتائج هي عدم تسجيل أي تقييم سلبي في أي من محاور الاستبيان، مما يشير إلى غياب أي مشاكل جوهرية أو استياء من تجربة البرنامج.

جودة وكفاءة: تؤكد النتائج على كفاءة المعلمين، وجودة المحتوى، وحسن التنظيم والإشراف. هذه العوامل مجتمعة أسهمت في تقديم تجربة تعليمية متميزة.

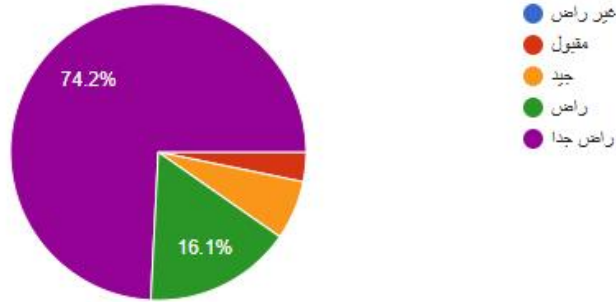
فرص التحسين: على الرغم من النتائج الإيجابية، فإن التقييمات القليلة التي كانت أقل من "راضٍ جدًا" توفر فرصة لمزيد من التحسين لرفع مستوى الرضا العام إلى أعلى درجة ممكنة.

1. مدى رضاك عن برنامج القدرات (31 رد)

نسخ الرسم البياني

مدى رضاك عن برنامج القدرات

31 ردًا



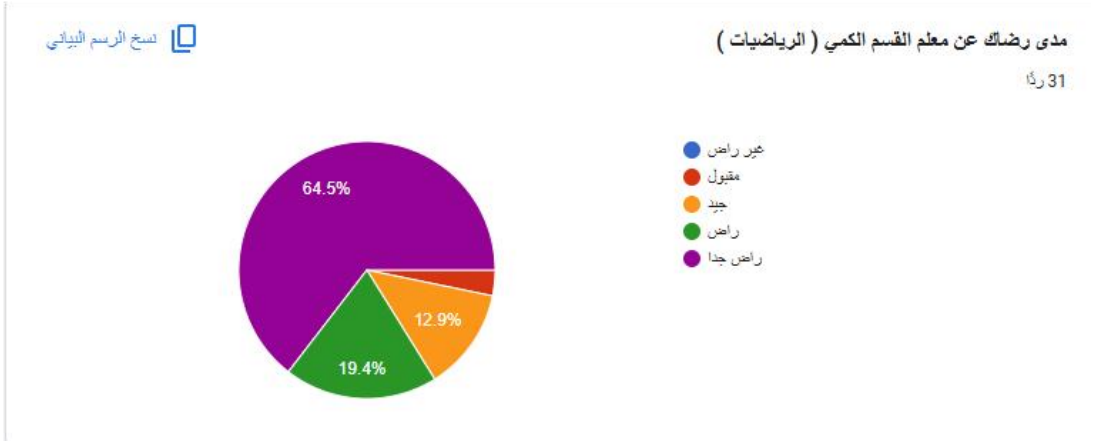
التقييم	عدد الاصوات	النسبة
غير راض	0	0%
مقبول	1	3.2%
جيد	2	5.6%
راض	5	16.1%
راض جدا	23	74.2%

التحليل:

● تظهر نتائج الاستبيان أن المشاركين لديهم رضا عالٍ جدًا عن برنامج القدرات. الغالبية العظمى من الأشخاص راضون بشدة عن تجربتهم، مما يعكس نجاح البرنامج في تلبية توقعاتهم وتجاوزها..

● بشكل عام، يمكن القول إن البرنامج يحظى بتقدير كبير من قبل المشاركين. بينما عبر عدد قليل منهم عن رأي إيجابي لكن بدرجة أقل، لم يبدِ أي مشارك عدم رضا عن البرنامج. هذا يشير إلى أن البرنامج يحظى بإجماع إيجابي واسع، ويؤكد جودته وفعاليتها

2. مدى رضاك عن معلم القسم الكمي (الرياضيات)



التقييم	عدد الاصوات	النسبة
غير راض	0	%0
مقبول	1	%3.2
جيد	4	%12.9
راض	6	%19.4
راض جدا	20	%64.5

التحليل

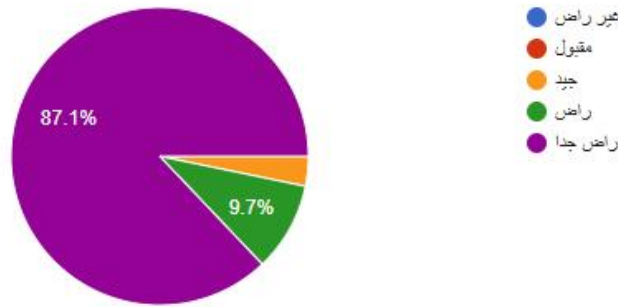
- تُظهر نتائج الاستبيان أن المشاركين راضون بشدة عن أداء معلم القسم الكمي (الرياضيات). الغالبية العظمى من الأشخاص أبدوا رضاهم الكامل عن المعلم، مما يعكس نجاحه في تقديم المادة بشكل فعال.
- لم يظهر أي مشارك استياءً من أداء المعلم، مما يدل على عدم وجود أي مشاكل رئيسية في طريقة تدريسه. بينما عبّر عدد قليل من المشاركين عن تقييمات إيجابية بدرجة أقل، فإن هذا لا يغير من الحقيقة الرئيسية: المعلم يحظى بتقدير كبير من قبل طلابه .

3. مدى رضاك عن معلم القسم (اللفظي)

نسخ الرسم البياني

مدى رضاك عن معلم القسم (اللفظي)

31 ردًا



التقييم	عدد الاصوات	النسبة
غير راض	0	0%
مقبول	0	0%
جيد	1	3.2%
راض	3	9.7%
راض جدا	27	87.1%

التحليل

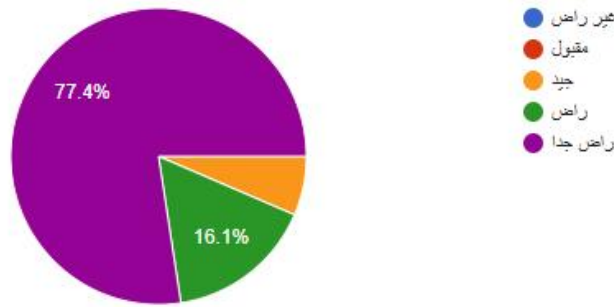
- تُظهر نتائج الاستبيان أن المشاركين لديهم رضا عالٍ جدًا عن أداء معلم القسم اللفظي .
الغالبية العظمى من المشاركين أبدوا رضاهم الكامل عن المعلم، مما يعكس نجاحه في تقديم المادة بشكل فعال .
- لم يسجل أي مشارك رأيًا سلبيًا، مما يدل على عدم وجود أي مشاكل رئيسية في طريقة تدريسه .بينما عبّر عدد قليل جدًا من المشاركين عن تقييمات إيجابية بدرجة أقل، فإن هذا لا يغير من الحقيقة الأساسية :المعلم يحظى بتقدير كبير من قبل طلابه.

4. مدى رضاك عن القاعة والتجهيزات

نسخ الرسم البياني

مدى رضاك عن القاعة والتجهيزات

31 ردًا



التقييم	عدد الاصوات	النسبة
غير راض	0	%0
مقبول	0	%0
جيد	2	%6.5
راض	5	%16.1
راض جدا	24	%77.4

التحليل

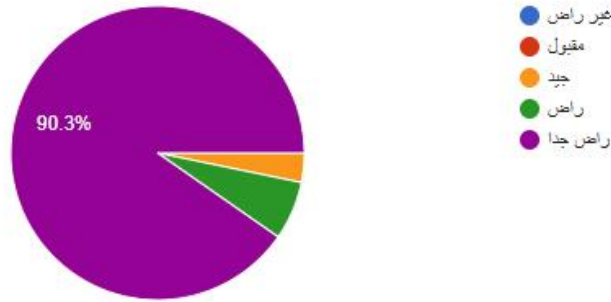
- تُظهر نتائج الاستبيان أن المشاركين راضون بشدة عن أداء المعلم. الغالبية العظمى من الأشخاص أبدوا رضاهم الكامل عن المعلم، مما يعكس نجاحه في تقديم المادة بشكل فعال.
- لم يسجل أي مشارك رأيًا سلبيًا، مما يدل على عدم وجود أي مشاكل رئيسية في طريقة تدريسه. بينما عبّر عدد قليل من المشاركين عن تقييمات إيجابية بدرجة أقل، فإن هذا لا يغير من الحقيقة الأساسية: المعلم يحظى بتقدير كبير من قبل طلابه.

5. مدى رضاك عن المشرف والضيافة

نسخ الرسم البياني

مدى رضاك عن المشرف والضيافة

31 رداً



التقييم	عدد الاصوات	النسبة
غير راض	0	0%
مقبول	0	0%
جيد	1	3.2%
راض	2	6.5%
راض جداً	28	90.3%

التحليل

تُظهر نتائج الاستبيان أن المشاركين راضون بشدة عن أداء المعلم. الغالبية العظمى من الأشخاص أبدوا رضاهم الكامل عن المعلم، مما يعكس نجاحه في تقديم المادة بشكل فعال.

لم يسجل أي مشارك رأياً سلبياً، مما يدل على عدم وجود أي مشاكل رئيسية في طريقة تدريسه. بينما عبّر عدد قليل جداً من المشاركين عن تقييمات إيجابية بدرجة أقل، فإن هذا لا يغير من الحقيقة الأساسية: المعلم يحظى بتقدير كبير من قبل طلابه.

الخاتمة

بناءً على نتائج الاستبيان، يمكن استنتاج أن برنامج القدرات يحظى بتقدير عالٍ وإجماع إيجابي من قبل المشاركين. تبرز جودة المحتوى التعليمي، وكفاءة المعلمين، وكفاءة المشرف والضيافة كعوامل رئيسية وراء هذا النجاح. بينما تشير بعض التقييمات القليلة إلى إمكانية وجود فرص للتحسين، فإن الإجماع العام على الرضا الكبير يؤكد أن البرنامج يقدم تجربة تعليمية متميزة. ستعمل هذه النتائج كخارطة طريق للحفاظ على معايير الجودة العالية والاستمرار في تلبية توقعات المشاركين في المستقبل.

المدير التنفيذي

إبراهيم فهد مبارك العطوان



المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
سواعد شبابية - 1553 -
سواعد شبابية
1445 هـ - 2023 م

تقرير التقييم النهائي للمستفيدين

نتائج قياس الرضا للمستفيدين
جمعية سواعد شبابية
2024م

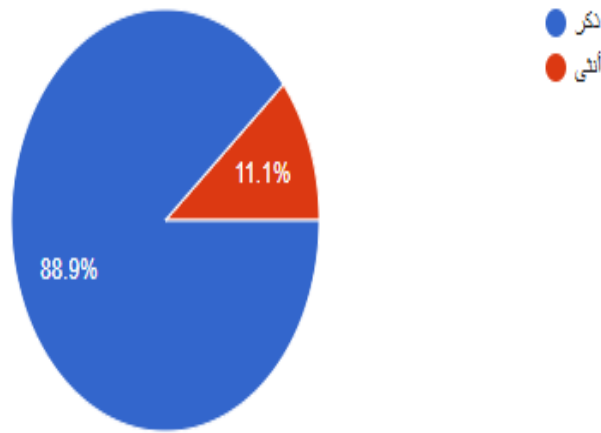
عدد المستفيدين	210 مستفيد/ة
عدد المستجيبين	108 مستجيب/ة
نسبة الاستجابة	51.4 %

• الجنس: (108 رد)

نسخ الرسم البياني

الجنس

108 ردود



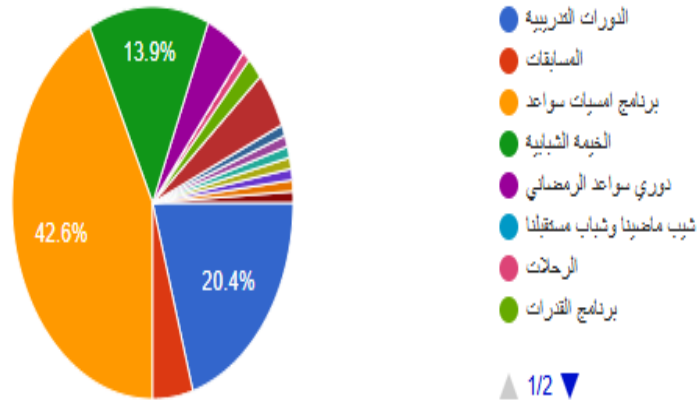
الجنس	العدد	النسبة %
ذكر	12	88.9%
أنثى	96	11.1%

• ما هو البرنامج الذي استفدت منه؟ (108 رد)

نسخ الرسم البياني

البرنامج الذي استفدت منه

108 ردود



- ما هو البرنامج الذي استفدت منه؟ (108 رد)

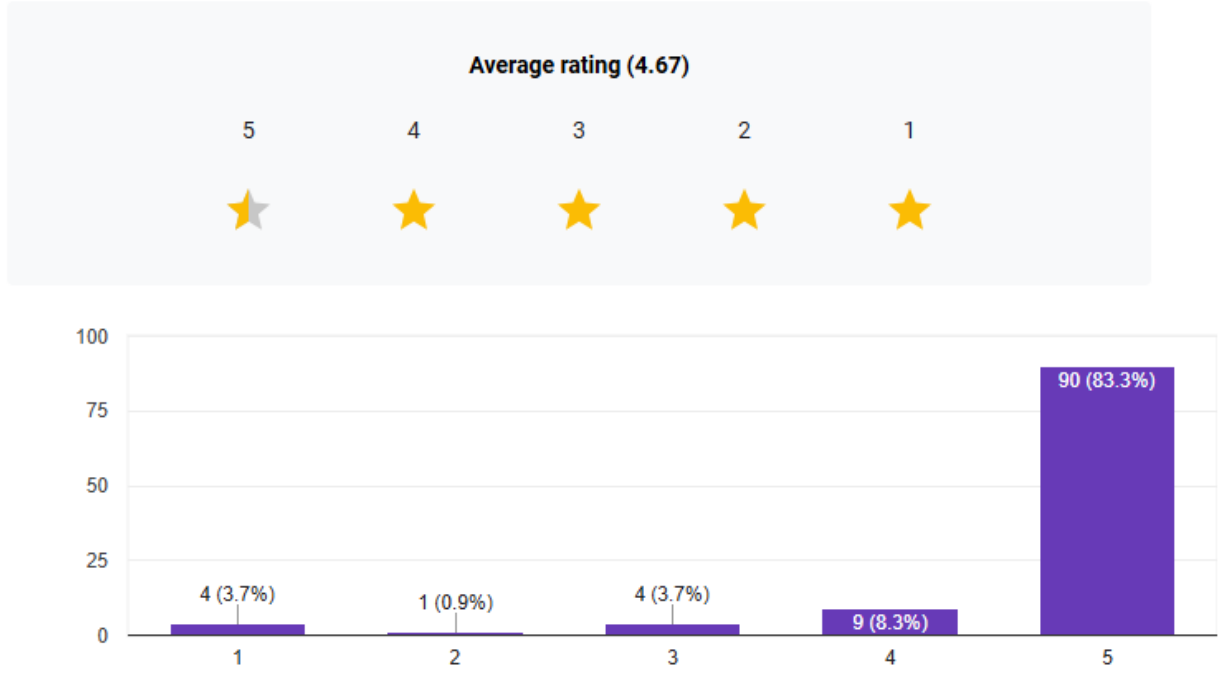
البرنامج	عدد الأصوات	نسبة التصويت %
الدورات التدريبية	22	20.45
المسابقات	5	4.60
برنامج امسيات سواعد	46	42.60
الخيمة الشبابية	15	13.90
دوري سواعد الرمضاني	5	4.60
شيب ماضينا وشباب مستقبلنا	-	-
الرحلات	1	0.90
برنامج القدرات	2	1.90
برنامج انيس	5	4.60
غير ذلك	7	6.45

● ما تقييمك للبرنامج؟ (108 رد)

نسخ الرسم البياني

تقييمك للبرنامج

108 ردود



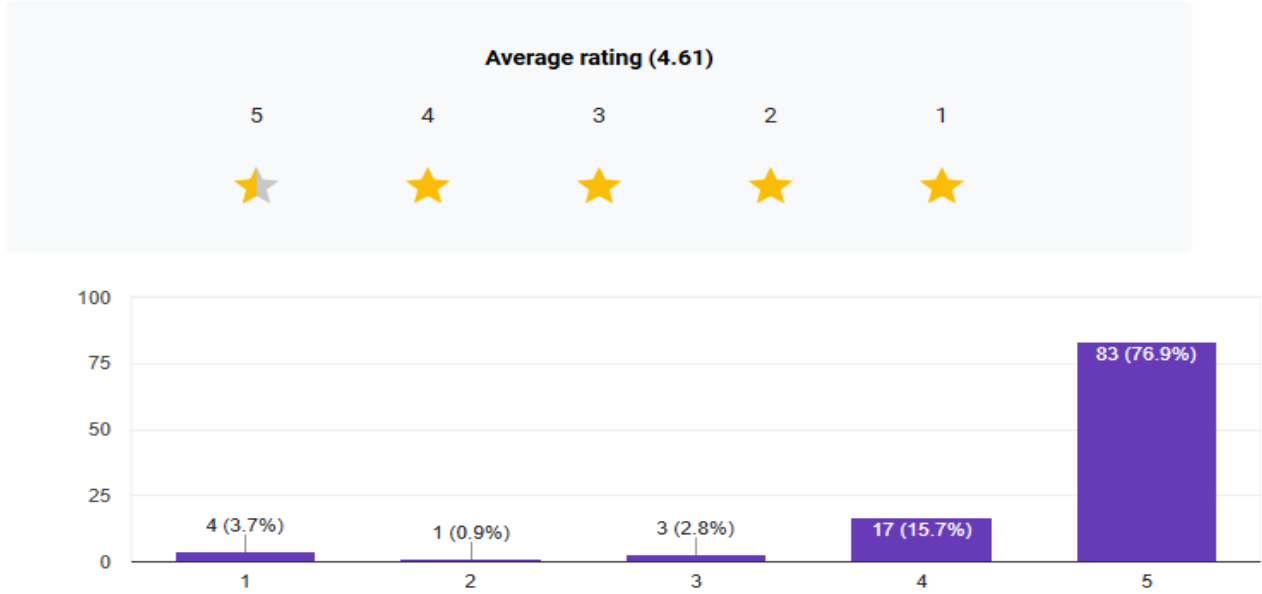
النسبة %	عدد الاصوات	التقييم
3.7%	4	1
0.9%	1	2
3.7%	4	3
8.3%	9	4
83.3%	90	5
4.67		متوسط التقييم

• ما رأيك في جودة الخدمات المقدمة في البرنامج؟ (108 رد)

نسخ الرسم البياني

جودة الخدمات المقدمة في البرنامج

108 ردود



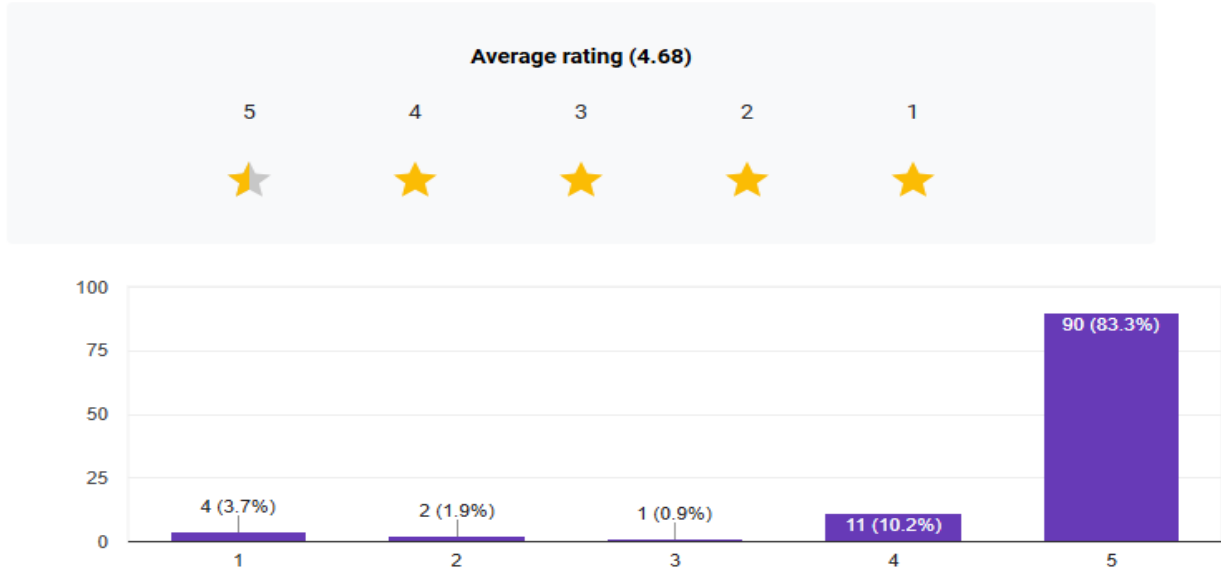
النسبة %	عدد الاصوات	التقييم
3.7%	4	1
0.9%	1	2
2.8%	3	3
15.7%	17	4
76.9%	83	5
4.61		متوسط التقييم

● ما مدى رضاك عن القائمين على البرنامج؟ (108 رد)

نسخ الرسم البياني

ما مدى رضاك عن القائمين على البرنامج

108 ردود



التقييم	عدد الاصوات	النسبة %
1	4	3.7%
2	2	1.9%
3	1	0.9%
4	11	10.2%
5	90	83.3%
متوسط التقييم	4.68	

● إجابيات البرنامج؟ (82 رد) أمثلة على ردود المستفيدين عن هذا السؤال

إجابيات البرنامج

82 ردًا

كله إجابيات
.
التنوع في الفعاليات
لا يوجد
متعدد الفوائد رياضي- ثقافي - مهاري - قيمي
كلشي إيجابي
دمج روح التعارف بين الشباب وانتقاء الشباب المحافظه بكل مصداقيه
الترفيه
الثقافه واكتساب المهارات

إيجابيات البرنامج

82 ردًا

	ثقافي وتعليمي
	ممتع
	الجرائد في التكلم والتحفيز
	مافيه نفس ثقيلة
	كل شي فيه زين
	الاستفادة من شهادة التطوع في تقديمها كخبرة في مجالات العمل الأخرى
	المساعدة على حب القراءة بث روح التنافس بين المشاركين
	تنوع البرامج
	برنامج قيم

إيجابيات البرنامج

82 رداً

اتمنا تكرار دورة قياس التدريبية

شرح للطالب بطريقة سليمة وعدم الضغط وبإختصار

تعلم الحديث وا رياضه

الفعاليات الجميلة و وجودكم أجمل

يزيدك فالعلم سواً من الثقافه او من جهة الدين

موضوع العفه ان مانتظر ل النساء او تسمع منهم كلام

لا تعد ولا تحصي

سعدني البرنامج بي البعد عن تفهات الحب او
الصدقه او التلميمه وايضاً سعدني بي حب كل من حولي
ويضاً بي الحفاظ على اوقت الصلاه وذكر الله

نجتمع مع الشباب والمشرفين ونستفيد بعضنا من بعض .

يزيد من ثقافته أيضا يزيد من معرفتك بالدين
وينشر التوعية بطريقه ممتعه وغير مملة

"الفوائد لا تعد ولا تحصى ولكن من أبرزها :

١-التقاء الطلاب مع بعضهم والتعرف على المشايخ الكرام وتعلم الدين وحسن الاخلاق.

٢-التعاون على البر والتقوى.

٣-حللنا البرنامج على محبة البعض وعدم الكره والتحدي والمسابقة على الخيرات.

"

عطونا نصايح جميله

اتعرف على الاصدقاء و اكتساب المعلومات

استفدنا نصايح عن رفقاء السوء

ونصايح كثيره مثل الشهواه ونصايح جدا ممتازه

واستفدنا منها جدا

تعزيز الثقافة وتذكير بالأمور الملهية عنه في الإسلام
وتذكير بالأمور الدينية وغيرها

الرياضة والثقافة وبرامج القيم وحفظ وقتنا

تعلمت بعض القيم منها الصلاة

فوائد كثيرة .. منها طريقة الوضوء الصحيحة وغيرها من الفوائد .

التعلم في الدين الإسلامي الي كنا جاهلين فيه
وتحسين اللياقة باللعب

ثقة الشخص ، مسابقات ترفيهية ،

كسب معلومات مفيدة ،

كسب خبرات في مجالات عديدة ،

توعيه وحسن تربيته وتزوين لياقه ومثله

برامج ممتع

تعلمت معنى القيم وأن الإنسان يجب أن تكون له مبادئ لا يتعداها

التعلم والتطوير الشخصي، التوعية والثقافة، تنمية المواهب،

معرفة أهل الخير وإيضاح تلك الأنشطة عديدة ومجالس ذكر

برنامج ممتع بعيد عن استخدام الجوال ينمي العقل

التذكير بالله عز وجل

الأنشطة الرياضية

"ملئ وقت الفراغ بما ينفع

الالتقاء بالاصفاء

تنمية المهارات

زيادة الثقافة العامة "

الحفاظ على الوقت / تنمية النفس / تربية الذات

"اطقت الصلاة تعلمت اشاء كنت اجهلها عن ديننا الاسلامي
"

بر الوالدين ، الصلاة ، و علمونا مبطلات الصلاة ، وكيف نحترم والدينا

الفوائد كثيرة

معلومات جديدة و فوائد في برنامج القيم

تعزيز الثقافة والقيم النبيلة و عرس الأخوة في مجتمعنا

اكتساب الخبرات والمهارات ومعرفة الاصدقاء

المحاضرة الرياضية

التعرف الى المشرفين والمشاركين

• سلبيات البرنامج؟ (41 رد)

أمثلة على ردود المستفيدين عن هذا السؤال:

سلبيات البرنامج

41 ردًا

لا يوجد
لا يوجد
.
لا يوجد
المشاركين
مفوض سلبيات
قدمت على البرنامج وقبلت و وعدوني بالمشاركة ولكن لم اشارك في اي برنامج
لا سلبيات له
الوقت سريع 😊
يوم واحد في الاسبوع
٣
وجود يوم واحد فقط في الاسبوع
لا شيء
تأخر بعض الشباب
لا يوجد
طول مدة العودة للبرامج بعد الإجازات
لا سلبيات
لا توجد

انه الانترنت مرات بفصل

اتما اعاده الخيمه الشبابيه مره ثانيه ويكون اللقاء الاخير في المدينه الرياضيه

البرامج الثقافي يحتاج عمل اكثر

تحسين الخدمات

يوجد حازيات بين المشاركين

لم استفد منه

نصيحه لكم التقوا طلابكم

المشاركين

عدم التوسع وعمل دورات أكثر

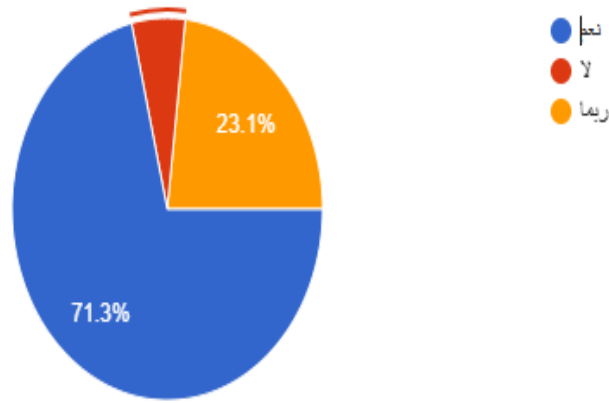
...

• هل تتمنى تكرار التجربة؟ (108 رد)

نسخ الرسم البياني

هل تتمنى تكرار التجربة

108 ردود



هل تتمنى تكرار التجربة؟

الإجابة	عدد الأصوات	نسبة الأصوات %
نعم	77	71.30%
لا	6	5.60%
ربما	25	23.10%

تقرير تحليل نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين

جمعية سواعد شبابية 2024م

عدد المستفيدين	210 مستفيد/ة
عدد المستجيبين	108 مستجيب/ة
نسبة الاستجابة	51.4 %

مقدمة

يهدف هذا التحليل إلى فهم أعمق لآراء المستفيدين من برامج جمعية سواعد شبابية، وتقييم مدى رضاهم عن الخدمات المقدمة. تم جمع البيانات من خلال استبيان موجه للمستفيدين، وشمل التحليل تحليلاً كمياً ونوعياً للبيانات.

ملخص عام للنتائج

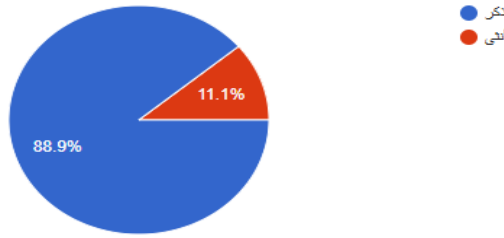
- رضا مرتفع: أظهرت النتائج مستوى عالٍ من الرضا العام عن البرامج والخدمات المقدمة، حيث حصل التقييم العام على متوسط مرتفع.
- شعبية برامج التفاعل: برنامج أمسيات سواعد حظي بشعبية كبيرة، مما يشير إلى تفضيل المستفيدين للأنشطة الاجتماعية والتفاعلية.
- جودة الخدمات: أكد المستفيدون على جودة الخدمات المقدمة وكفاءة القائمين عليها.
- نقاط قوة: تتميز الجمعية بتنوع برامجها وقدرتها على جذب شريحة واسعة من الشباب.
- نقاط ضعف: أشار بعض المستفيدين إلى حاجة لزيادة عدد البرامج المتخصصة وتكرار بعض البرامج الناجحة.

تحليل مفصل لكل سؤال

١. الجنس: (108 رد)

نسخ الرسم البياني

الجنس
108 ردود



الجنس	العدد	النسبة %
ذكر	12	%88.9
أنثى	96	%11.1

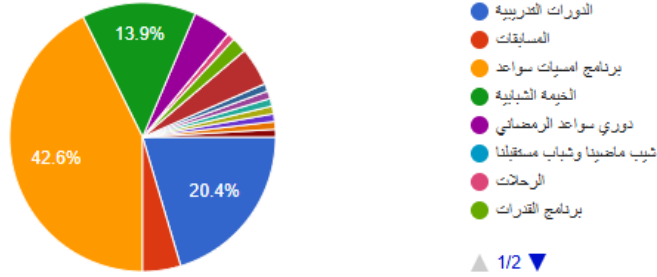
- غالبية المشاركين من الشباب، مما قد يشير إلى اهتمام أكبر منهم بالبرامج المقدمة.

2. ما هو البرنامج الذي استفدت منه؟ (108 رد)

نسخ الرسم البياني

البرنامج الذي استفدت منه

108 ردود



البرنامج	عدد الأصوات	نسبة التصويت %
الدورات التدريبية	22	20.45
المسابقات	5	4.60
برنامج امسيات سواعد	46	42.60
الخيمة الشبابية	15	13.90
دوري سواعد الرمضاني	5	4.60
شيب ماضيينا وشباب مستقبلنا	-	-
الرحلات	1	0.90
برنامج القدرات	2	1.90
برنامج انيس	5	4.60
غير ذلك	7	6.45

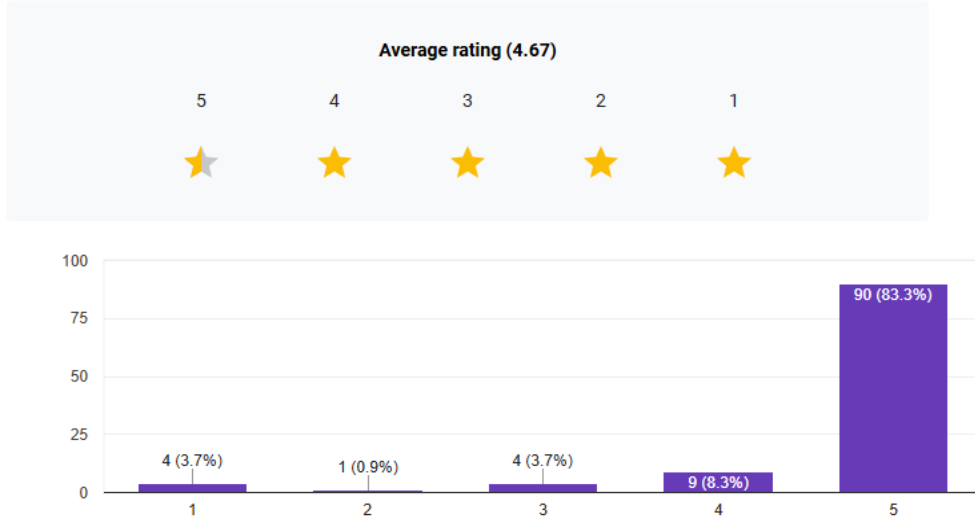
- أمسيات سواعد: برنامج اجتماعي تفاعلي حقق أعلى نسبة مشاركة، مما يشير إلى رغبة الشباب في التفاعل الاجتماعي وتكوين علاقات جديدة.
- الدورات التدريبية: جاءت الدورات التدريبية في المرتبة الثانية، مما يعكس اهتمام الشباب بتطوير مهاراتهم وقدراتهم.
- البرامج الأخرى: حظيت البرامج الأخرى بإقبال جيد أيضاً، مما يدل على تنوع اهتمامات الشباب.

3. ما تقييمك للبرنامج؟ (108 رد)

نسخ الرسم البياني

تقييمك للبرنامج

108 ردود



النسبة %	عدد الاصوات	التقييم
3.7%	4	1
0.9%	1	2
3.7%	4	3
8.3%	9	4
83.3%	90	5
4.67		متوسط التقييم

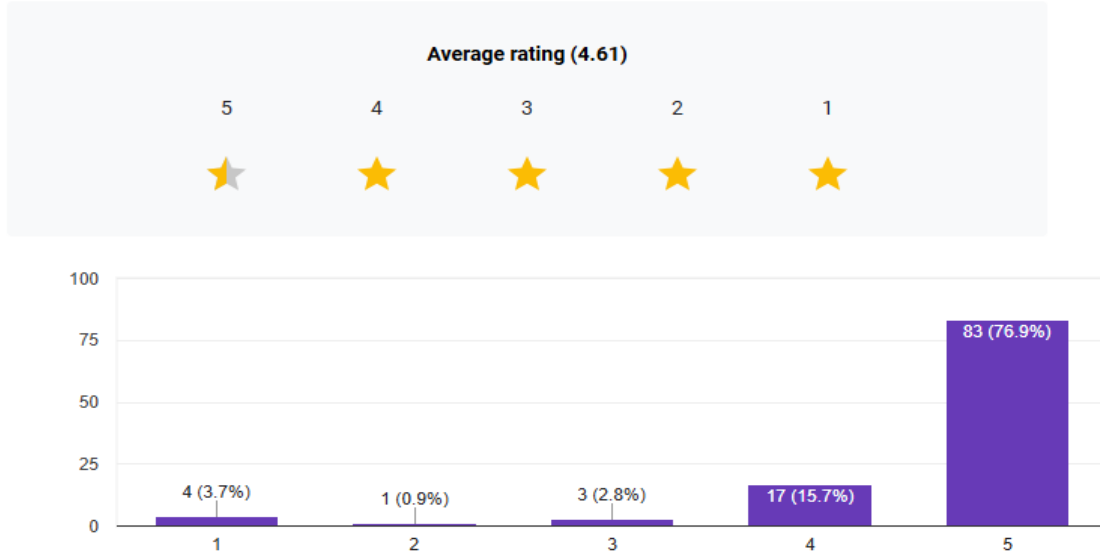
- حصلت جميع البرامج على تقييم مرتفع جدًا، مما يؤكد نجاح الجمعية في تقديم برامج ذات جودة عالية تلبي احتياجات الشباب.

4. ما رأيك في جودة الخدمات المقدمة في البرنامج؟ (108 رد)

نسخ الرسم البياني

جودة الخدمات المقدمة في البرنامج

108 ردود



النسبة %	عدد الاصوات	التقييم
3.7%	4	1
0.9%	1	2
2.8%	3	3
15.7%	17	4
76.9%	83	5
4.61		متوسط التقييم

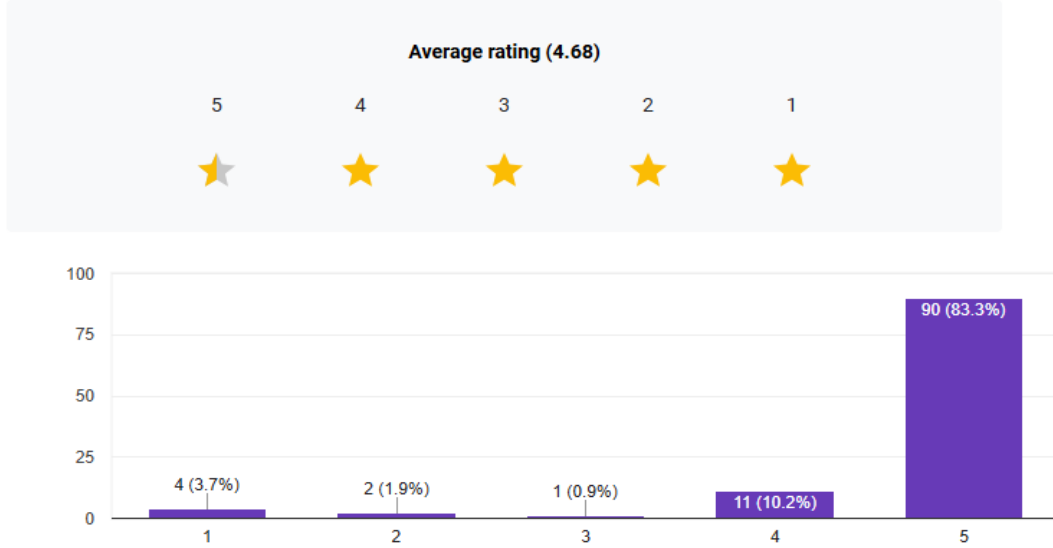
- أبدى المستفيدون رضاً كبيراً عن جودة الخدمات المقدمة، مما يعكس اهتمام الجمعية بتوفير بيئة مناسبة وتقديم الدعم اللازم للمشاركين.

5. ما مدى رضاك عن القائمين على البرنامج؟ (108 رد)

نسخ الرسم البياني

ما مدى رضاك عن القائمين على البرنامج

108 ردود



النسبة %	عدد الاصوات	التقييم
3.7%	4	1
1.9%	2	2
0.9%	1	3
10.2%	11	4
83.3%	90	5
4.68		متوسط التقييم

- حصل القائمون على البرامج على أعلى تقييم، مما يدل على تقدير المستفيدين لجهودهم واهتمامهم.

6. إيجابيات البرنامج؟ (82 رد)

- أبرز الإيجابيات التي ذكرها المستفيدون :

- تنوع البرامج
- جودة المدربين
- الأجواء الإيجابية
- الفائدة التي عادوا بها
- فرص التطوع والتطوير الذاتي

7. سلبيات البرنامج؟ (41 رد)

• أشار بعض المستفيدين إلى بعض النقاط التي يمكن تحسينها، مثل :

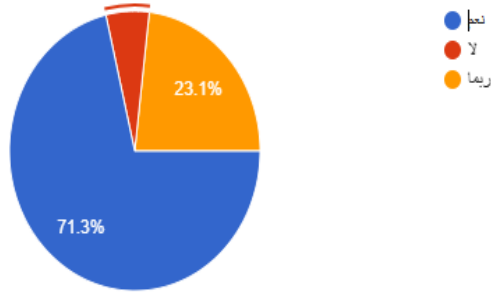
- زيادة عدد البرامج المتخصصة
- تحسين الترويج لبعض البرامج
- زيادة التفاعل بين المشاركين

8. هل تتمنى تكرار التجربة؟ (108 رد)

نسخ الرسم البياني

هل تتمنى تكرار التجربة

108 ردود



الإجابة	عدد الأصوات	نسبة الأصوات %
نعم	77	71.30%
لا	6	5.60%
ربما	25	23.10%

- أظهرت النتائج رغبة كبيرة من المستفيدين في تكرار التجربة، مما يشير إلى نجاح البرامج في تحقيق أهدافها.

توصيات

بناءً على نتائج الاستبيان، يمكن تقديم التوصيات التالية:

- الاستمرار في تقديم برامج ذات جودة عالية، والاهتمام بتدريب الكوادر.
- زيادة عدد البرامج المتخصصة في مجالات مختلفة، وتلبية احتياجات شرائح أكبر من الشباب.
- تكثيف جهود الترويج للبرامج، وخاصة البرامج التي حققت نسبة مشاركة أقل.
- العمل على زيادة التفاعل بين المشاركين، وتوفير فرص أكبر للتبادل المعرفي.
- تسليط الضوء على الآراء الإيجابية للمستفيدين في وسائل التواصل الاجتماعي وغيرها من المنصات.
- العمل على معالجة النقاط التي أشار إليها المستفيدون كنقاط ضعف.

الخاتمة

يعد هذا الاستبيان أداة قيمة لقياس مدى رضا المستفيدين عن برامج جمعية سواعد شبابية. إن النتائج التي تم الحصول عليها توفر رؤى قيمة تساعد الجمعية على تطوير برامجها وخدماتها بشكل مستمر، وتحقيق أهدافها في خدمة المجتمع.

المدير التنفيذي

إبراهيم فهد الدوسري


المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
سواعد شبابية - 1553 -
سواعد شبابية
1445 هـ . . . 2023 م