

# التغذية الراجعة لنتائج

## استبيانات قياس رضا

### المستفيدين

## جمعية سواعد شبابية

2024م

## التغذية الراجعة لنتائج استبيانات قياس رضا المستفيدين لعام 2024

اطلع مجلس الإدارة في اجتماعه المنعقد بتاريخ 2 يناير 2025م على نتائج وتحليل تقارير تقييم رضا أصحاب العلاقة للعام 2024م (14 تقريراً شملت مختلف البرامج). وأثنى المجلس على جهود الإدارة التنفيذية في تنفيذ البرامج ومتابعة رضا المستفيدين. وبناءً على ما ورد في هذه التقارير، يوصي المجلس بما يلي:

### أولاً: تطوير وتحسين البرامج

- أظهرت نتائج البرامج (القدرات، الذكاء الاصطناعي، الأدوات الرقمية، التجارة الإلكترونية) مستويات عالية من الرضا. يوصى بالبناء على هذه النجاحات من خلال زيادة التخصص والعمق الأكاديمي بما يلبي احتياجات شرائح مختلفة من الشباب.
- تخصيص مسارات أو مستويات مختلفة (مبتدئ - متوسط - متقدم)، لتقليل الفجوة في التوقعات التي أبدتها بعض الفئات.
- تفعيل الاختبارات التجريبية والنهائية لقياس مدى تقدم الطلاب وتعزيز الفائدة التعليمية.

### ثانياً: تحسين البيئة والتنظيم

- أخذ مقترحات المستفيدين بعقد بعض الدورات في أوقات مسائية (بعد صلاة العصر أو المغرب)، وزيادة عدد الساعات التدريبية لتحقيق أقصى استفادة.
- تحسين توزيع الطلاب على القاعات وتوفير أماكن مناسبة لضمان راحة المشاركين.
- اعتماد أنشطة عملية وورش تفاعلية لتعزيز تبادل الخبرات بين المستفيدين.

### ثالثاً: الترويج والتسويق

- رغم قوة التسويق الشفهي، ينبغي تفعيل المنصات الرقمية والموقع الإلكتروني بشكل أكبر لتوسيع الوصول.
- الاستفادة من تجارب المستفيدين الناجحة للترويج للبرامج وبناء صورة ذهنية إيجابية عن الجمعية.

### رابعاً: قياس الأثر ومتابعة المستفيدين

- إعداد آلية لقياس الأثر على المدى الطويل على المسار الأكاديمي والمهني للمستفيدين.
- تطوير مؤشرات كمية ونوعية لقياس استمرارية الفائدة ومدى انعكاس البرامج على الشباب.

خامساً: ملاحظات مهمة

- إبقاء الخطط قابلة للتعديل وفق المستجدات.
- تعزيز الربط بين البرامج المختلفة (مثلاً الجمع بين الأدوات الرقمية والتجارة الإلكترونية) لزيادة الأثر.

رئيس مجلس الإدارة

د. متعب بن صقر الدرعان

  
المركز الوطني لتنمية  
القطاع غير الربحي  
سواعد شبابية - 1553  
سواعد شبابية  
2023 م - 1445 هـ

## محضر اجتماع

إنه في تمام الساعة السادسة والنصف مساءً من يوم الخميس 2025/01/02م اجتمع مجلس إدارة جمعية سواعد شبابية، برئاسة الدكتور / متعب بن صقر بن متعب آل درعان وحضور كل من:

| م | الاسم                            | صفته بالمجلس   |
|---|----------------------------------|----------------|
| 1 | عبد مطحس بادي الدوسري            | عضو مجلس إدارة |
| 2 | سعد عبید مبارك الدوسري           | عضو مجلس إدارة |
| 3 | عبد الوهاب عبد الله ناصر العواجي | عضو مجلس إدارة |
| 4 | ناصر شعيفان سعد الدوسري          | عضو مجلس إدارة |

ونظراً لإكمال النصاب حيث حضر (7/5) من الأعضاء؛ فقد بدأ الاجتماع في موعده المحدد الساعة الخامسة مساءً وبدأ بكلمة رئيس الجمعية الدكتور / متعب بن صقر الدرعان حيث رحب بالأعضاء وشكرهم على جهودهم في الفترة السابقة وبعد ذلك تم عرض جدول الأعمال الآتي:

1. مناقشة جميع تقارير تقييم قياس رضا أصحاب العلاقة، وهي:

- تقارير التقييم النهائي للمستفيدين
- تقارير تحليل نتائج قياس رضا المستفيدين
- تقارير قياس الرضا للمتطوعين والعاملين مع الشباب والموظفين
- تقرير قياس الرضا لأعضاء مجلس الإدارة

ونظراً لقانونية الاجتماع لحضور (5) أعضاء من أصل (7)، فقد بدئ النظر في جدول الأعمال واتخذت القرارات

التالية:

(1) اطلع مجلس الإدارة في على نتائج وتحليل تقارير تقييم رضا أصحاب العلاقة للعام 2024م (14 تقريراً شملت مختلف البرامج). وأثنى المجلس على جهود الإدارة التنفيذية في تنفيذ البرامج ومتابعة رضا المستفيدين. وبناءً على ما ورد في هذه التقارير، يوصي المجلس بما يلي:

أولاً: تطوير وتحسين البرامج

- أظهرت نتائج البرامج (القدرات، الذكاء الاصطناعي، الأدوات الرقمية، التجارة الإلكترونية) مستويات عالية من الرضا. يوصى بالبناء على هذه النجاحات من خلال زيادة التخصص والعمق الأكاديمي بما يلبي احتياجات شرائح مختلفة من الشباب.
- تخصيص مسارات أو مستويات مختلفة (مبتدئ - متوسط - متقدم)، لتقليل الفجوة في التوقعات التي أبدتها بعض الفئات.
- تفعيل الاختبارات التجريبية والنهائية لقياس مدى تقدم الطلاب وتعزيز الفائدة التعليمية.

#### ثانياً: تحسين البيئة والتنظيم

- أخذ مقترحات المستفيدين بعقد بعض الدورات في أوقات مسائية (بعد صلاة العصر أو المغرب)، وزيادة عدد الساعات التدريبية لتحقيق أقصى استفادة.
- تحسين توزيع الطلاب على القاعات وتوفير أماكن مناسبة لضمان راحة المشاركين.
- اعتماد أنشطة عملية وورش تفاعلية لتعزيز تبادل الخبرات بين المستفيدين.

#### ثالثاً: الترويج والتسويق

- رغم قوة التسويق الشفهي، ينبغي تفعيل المنصات الرقمية والموقع الإلكتروني بشكل أكبر لتوسيع الوصول.
- الاستفادة من تجارب المستفيدين الناجحة للترويج للبرامج وبناء صورة ذهنية إيجابية عن الجمعية.

#### رابعاً: قياس الأثر ومتابعة المستفيدين

- إعداد آلية لقياس الأثر على المدى الطويل على المسار الأكاديمي والمهني للمستفيدين.
- تطوير مؤشرات كمية ونوعية لقياس استمرارية الفائدة ومدى انعكاس البرامج على الشباب.

#### خامساً: ملاحظات مهمة

- إبقاء الخطط قابلة للتعديل وفق المستجدات.
- تعزيز الربط بين البرامج المختلفة (مثلاً الجمع بين الأدوات الرقمية والتجارة الإلكترونية) لزيادة الأثر

(2) نشر التغذية الراجعة على الموقع الإلكتروني للجمعية

- وقد انتهى الاجتماع عند الساعة الثامنة مساءً وشكر رئيس المجلس جميع الحضور

فرز الأصوات:

| العدد  | عدد الأصوات | عدد الأصوات | عدد الأصوات | العدد  |
|--------|-------------|-------------|-------------|--------|
| النسبة | النسبة      | النسبة      | النسبة      | النسبة |
| 100%   | 0           | 0           | 5           | 1      |
| 100%   | 0           | 0           | 5           | 2      |

رئيس الجمعية

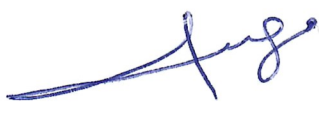
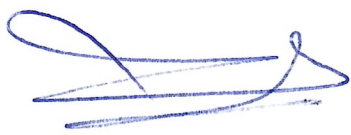
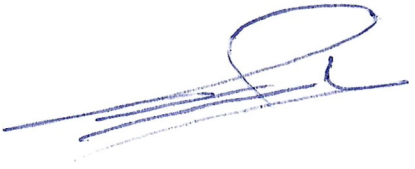
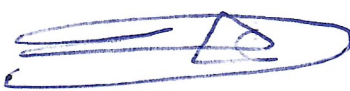
الختم

الاسم: متعب بن صقر بن متعب الدرعان

التوقيع:

المركز الوطني للمنهج  
المطابق لمتطلبات  
سواعد شبابية

وقد انتهى الاجتماع عند الساعة 08:00 مساء حيث قدم رئيس مجلس الإدارة الشكر للجميع  
لحضورهم لهذا الاجتماع:

| م | الاسم                           | التوقيع                                                                             |
|---|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | متعب صقر متعب الدرعان           |    |
| 2 | بادي مترك محمد الدوسري          |   |
| 3 | سعد عبید مبارك الدوسري          |  |
| 4 | عبد الوهاب عبدالله ناصر العواجي |  |
| 5 | عباد مطحس بادي الدوسري          |  |
| 6 | ناصر ب شعيفان بن سعد الدوسري    |  |

رئيس الجمعية

الختم

الاسم: متعب بن صقر بن متعب الدرعان

التوقيع:

مجلس إدارة الجمعية  
1553  
سواعد شبابية